

MKCreative

당신의 두 번째 꿈이 세상과 가치있게 연결되도록

디지털튜터 사업소개서

2022. 03

MKYJ

목 차

01. MKYU 디지털튜터란?

02. 사업소개

- 사업모델, 사업현황

03. 교육과정 및 자격증 시험 소개

- 교육과정·자격증시험 개요, 커리큘럼

04. 사업 만족도

05. 협업 포인트

01. MKYU 디지털튜터란?

MKYU의 미션은 “당신의 두 번째 꿈이 세상과 가치 있게 연결되도록”입니다.

‘디지털튜터(Digital Tutor)’는 디지털 소외계층의 디지털 문맹 탈출을 위해 일상생활에 필요한 스마트폰, 키오스크 등 디지털 기기 활용법을 안내하는 미래직업입니다.

MKYU 디지털튜터는 단순 학습모델을 넘어 경력보유여성에게는 미래 일자리를 제공하는 동시에 디지털 격차라는 사회문제를 해결하는 MKCreative의 ESG 경영철학이 담긴 사업모델입니다.



02. MKYU 디지털튜터 사업모델



02. 디지털튜터 사업현황 (2021. 04 ~ 현재)

디지털튜터 자격증
과정 수료생

20,000명

모바일 디지털튜터
자격증 합격생

1,500명

디지털튜터
강사 파견

300명

디지털튜터
협회 활동

210명



홈플러스 문화센터 890여명의 50대 이상 고객에게
홈플러스 앱으로 온라인 쇼핑하는 법을 알려드렸습니다.



배민 아카데미 최초로 시니어 사장님 대상
'스마트 사장님 프로젝트'를 함께 했습니다.



한 달간 272명이 종이통장을 버리고 SC제일은행
모바일 बैं킹을 시작하도록 안내했습니다.

03. 디지털튜터 자격증과정 개요

과정명	디지털튜터 자격증과정
수강대상	디지털 교육 예비 강사
수강방법	MKYU 온라인 플랫폼 내 수강 및 과제 제출
차시 수	총 20강 + 가이드영상 약 60개(지속적으로 업데이트 중)
학습시간	약 10시간 + α
참고사항	<ul style="list-style-type: none">• B2B 제휴 시 견적 별도 제공하고 있습니다. 견적문의는 newbusiness@mkcreative.co.kr 로 요청 해 주시기 바랍니다.

03. 디지털튜터 자격증 과정 커리큘럼 (1)

No		Contents
1강	가치를 추구하는 새로운 직업, 디지털튜터	디지털튜터 일자리 배경과 비전, 윤리 서약
2강	디지털이 바꿔 놓은 우리의 일상	산업혁명과 디지털 트랜스포메이션
3강	미래 전환의 타이밍, 디지털 이해의 3단계	디지털 리터러시 필요성과 개인이 준비해야 할 것
4강	온 세계가 빅데이터에 주목하는 이유	IoT, 빅데이터와 데이터, 인사이트, 밸류
5강	인공지능은 어디까지 발전할까?	빅데이터 분석과 인공지능, 머신러닝, 딥러닝
6강	가치 있는 데이터, 어떻게 활용할까	시티즌 데이터사이언티스트와 공공 마이데이터
7강	나이 들수록 활동적인 리더의 특징	시니어 학습자 분석과 이해
8강	상담자를 위한 튜터의 윤리와 기술	상담 기본과 상담윤리, 중노년 상담 기술
9강	디지털튜터가 갖춰야 할 공감의 기술	온라인 커뮤니케이션 스킬과 몰입을 위한 3가지 방법
10강	좋은 강의를 만드는 구성의 비결	좋은 강의 구성 방법과 좋은 강사의 태도

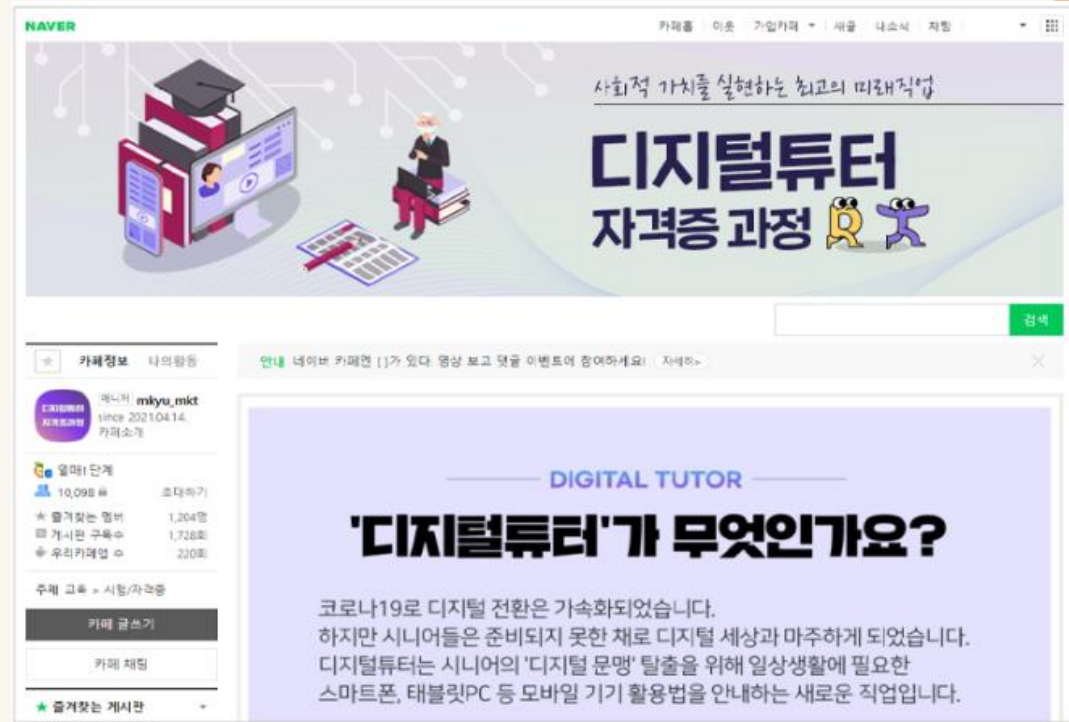
03. 디지털튜터 자격증 과정 커리큘럼 (2)

No	Contents
11강	학습자를 성장 시키는 코칭 접근법 코칭의 개념과 프로세스, 접근 방법
12강	자신감을 길러 주는 동기 강화 전략 학습자 동기 강화의 필요성과 접근 방법
13강	수업을 방해하는 상황별 대처 방법 변화와 성장을 돕고 학습 의욕을 높이는 효과적인 전략
14강	실전 콘텐츠 활용1. 기본적인 앱 사용법 앱 다운로드, 회원가입, 비밀번호 변경, 회원탈퇴
15강	실전 콘텐츠 활용2. 카카오톡과 줌(ZOOM) 카카오톡과 ZOOM 활용법
16강	실전 콘텐츠 활용3. 모바일 스마트 बैं킹 디지털 금융사기 예방과 스마트 बैं킹
17강	실전 콘텐츠 활용4. 온라인 쇼핑과 배달앱 온라인 쇼핑과 배달음식 주문
18강	실전 콘텐츠 활용5. 유튜브 설정 가이드 유튜브 활용, 포털사이트 검색
19강	실전 콘텐츠 활용6. 간편한 교통 앱 기능 의료·교통 콘텐츠 활용법
20강	디지털튜터 실전을 위한 Q&A 질의응답 및 자격증 A to Z

03. 모바일 디지털튜터 자격증 시험 정보

시험명	모바일 디지털튜터 1·2급
응시자격	<ul style="list-style-type: none">- 연령·학력 제한없음- 1급 : 응시하고자 하는 종목의 직무분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자 (IT/정보화 교육 관련 경력 등) 혹은 모바일 디지털튜터 2급 자격을 취득한 자- 2급 : 본 기관이 인정한 교육기관에서 디지털튜터 양성교육을 이수한 자 (교육기관: MKYU, 교육명: 디지털튜터 자격증 과정)
응시방법	MKYU Certi 홈페이지 시험 접수
시험제도	<ul style="list-style-type: none">- 필기 시험, 실기 시험을 모두 응시하여 합격하면 자격증을 취득할 수 있습니다.- 필기 시험은 4지선다 객관식 문제로 출제되며 평균 70점이면 합격인 절대평가입니다.- 실기 시험은 질문지를 미리 확인하고 질문에 답변하는 구술 방식으로 진행됩니다.
응시료	<ul style="list-style-type: none">- 1급 90,000원(필기 3만원, 실기 6만원)- 2급 60,000원 (필기 2만원, 실기 4만원) <p>* B2B 제휴 시 부가세 별도 견적 제공 됩니다.</p>

03. 디지털튜터 가이드영상 & 커뮤니티



실습을 위한 50강의 친절한 가이드 영상 및 매뉴얼 북 제공

교육과정을 마치고 막상 디지털튜터로 활동하다 보면 '이렇게 하는게 맞나?' '이건 어떻게 알려드려야 하지?'라는 고민이 생기지 않도록 총 50편의 친절한 가이드 영상과 매뉴얼북을 제공합니다.

서로를 끌어주는 특별한 커뮤니티! '디지털튜터 네이버 카페'

MKYU에는 디지털튜터만의 특별한 커뮤니티도 구축되어 있습니다. 네이버 카페를 통해 1만명이 넘는 튜터들이 과제 제출, 꿀팁 공유, 성장 일지, 지역별 게시판을 통해 서로 정보와 경험을 공유합니다.

04. 디지털튜터 사업 만족도



예비 디지털튜터

- 정규강의 뿐 아니라 가이드영상과
- 매뉴얼북 덕분에 매 주 과제가 수월해요.
- 자격증을 따서 실습 기회를 얻고 싶어요.
- 커뮤니티가 잘 되어있어서 좋아요.



디지털튜터

- 튜터라는 역할에 책임감을 느껴요.
- 실습 경험을 마련해주셔서 좋아요.
- 이 일을 할 수 있어 뿌듯하고 보람돼요.
- 더 많은 실습 기회가 있길 바라요.



시니어 튜터(수강생)

- 홈플러스 시니어 수강생 만족도 4.83/5.0
- 디지털 잘 몰랐는데, 배우니까 재밌어~
- 튜터들한테 물어보면 친절하게 잘 알려줘.
- 실제로 음식점 가게 매출이 40%나 올랐어.



기업/기관 파트너

- 사회적 문제인 디지털격차를 해소 해 줘요.
- 지역사회에 기여 할 수 있는 평생교육 프로그램이에요.
- MKYU 디지털튜터와 함께 프로그램을 했다는 것 만으로도 기업 브랜드 인식 개선, 신규 고객 증가 효과가 있었어요.

05. 협업 포인트(1) - 지역사회 기여 프로그램

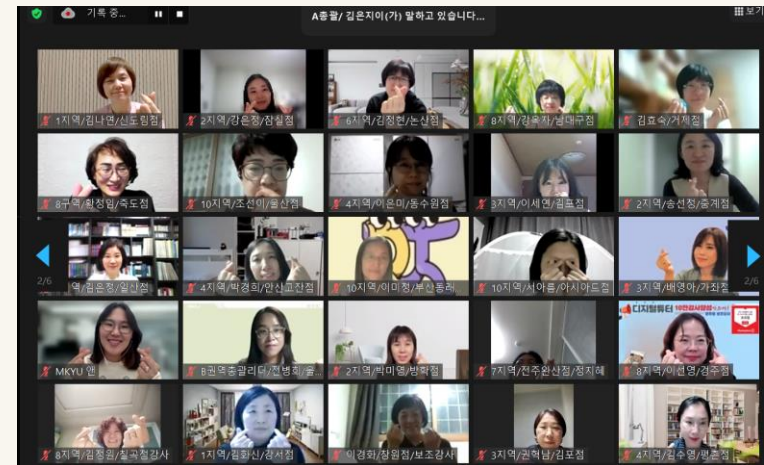
우리 지역만의 스마트한 프로젝트를 책임질
기획자, 활동가가 되어 드립니다!

MKYU가 보증하는
전국 규모의
디지털튜터 협회

(오프라인 250명,
온라인 10,227명)

“우리지역 내 사회복지사 **경보너, 최준성**에게
새로운 일자리를 만들어줄 수 있을까?”

“우리동네 **소상공인과 시니어**를 위한
디지털전단지 만들어 보면 어떨까?”



05. 협업 포인트(2) - 디지털튜터 강사 파견

“시니어 고객과의 접점, MKYU 디지털튜터가 연결해드립니다.”



MKCreative

감사합니다.

Q&A

MKYJ