

2017년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사대상	개선영역 및 개선순위		개선순위	후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역				
	대	세부			
재학생	대학환경	• [시설공간] 학생식당 양질의 식단 제공	점진 개선영역	• 현재 운영중인 학식위원회는 매주 매뉴점점, 매달 회의를 통해 개선을 노력중이나, 실질적 운영점검 필요. 학생회와 면담 역시 다수의 학생의 의견이 반영될 수 있도록, 사전에 학생들의 의견을 수렴하여 식당운영에 반영	학생지원처
		• [시설공간] 학생 편의 시설	중점 개선영역	• 공간이 이전된 보건실, 상담실, 복사실외 매점, 카페, 휴게실, 증명서발급기등 다양한 편의시설 측면에서 접근성 또는 각 시설의 수등 다양한 측면에서 학생들의 요구를 파악하고 반영. 또한 각 공간내 기본적인 물품의 충분한 구비를 적극 검토.	학생지원처
		• [시설공간] 필요 물품 구비		• 만족도가 낮은 건축과, 산업디자인과, 아동보육과, 전기과의 수요조사를 통한 물품을 파악 및 구매하여 재학생의 만족도를 개선하겠음.	사무처
	학교서비스	• [학생활동 지원] 전공 이외에 교양 프로그램/강연 다양 • [학생활동 지원] 학습 지원 다양	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 9월 교양교육실 신설에 따른 2018~2020학년도 교양교육과정개발 • 2017학년도 2학기 교수, 재학생, 졸업생 교육과정 개발에 관련한 설문조사 진행 • 교양교육실 소속 전임 교수의 다양한 교과 개발을 위해 지성함양교양교과(배분교양교과) 및 지성함양자유선택교과(자율선택교양교과) 등으로 구분하여 총 35개의 교과목 도출 • 교양교과목의 교과영역 확대를 통해 세분화하고 학생 개인의 자율적 선택을 통한 만족도 제고 및 선택의 영역 확장 • 매학기 교양교육관련 설문 진행을 통해 학생들의 의견수렴을 반영해 불필요한 교과 및 신규교과 개설 등을 교양교육의 질 향상 	교양교육실
				<ul style="list-style-type: none"> • 학습노트 및 공모전 사업 추가 진행 • 2018년도 운영사업 세부내용 • 기초학습능력 진단 <ul style="list-style-type: none"> - 목적 : 대학수학에 필요한 기초학습능력(국어, 영어, 수학) 진단 - 기간 : 2018. 03. ~ 04. - 예산 : 300,000원 • 운영범위 : 기초학습능력(국어, 영어, 수학) 진단 • 시행방법 : 전제학과 신입생 대상으로 학과별 필요영역 진단 • 기대효과 : 학생들의 기초학습능력 진단 기회 제공 • 기초학습능력 향상 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 목적 : 대학수학에 필요한 기초학습능력(국어, 영어, 수학) 향상 - 기간 : 2018. 04. ~ 08. - 예산 : 9,700,000원 • 운영범위 : 기초학습능력(국어, 영어, 수학) 향상반 운영 • 시행방법 : 기초학습능력 미달자 및 희망자를 대상으로 실시 • 기대효과 : 학생들의 기초학습능력 향상 기회 제공 	교수학습지원센터

조사대상	개선영역 및 개선순위		개선순위	후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서	
	개선영역					
	대	세부				
재학생	학교서비스	<ul style="list-style-type: none"> [학생활동 지원] 전공 이외에 교양 프로그램/강연 다양 [학생활동 지원] 학습 지원 다양 	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> · 학습공동체 - 목적 : 대학생활 부적응 및 학업 부진자의 학업성취도 제고 및 대학생활 적응력 향상 - 기간 : 2018. 03. ~ 2019. 02. - 예산 : 1,250,000원 - 운영범위 : 전제학과 중 5개 학과 - 시행방법 : 대상자 선정을 통해 5개 팀 운영 - 기대효과 : 대학생활 부적응 및 학업 부진자의 대학생활 적응력 향상 · 학습법 특강 - 목적 : 다양한 학습법 특강을 통한 학생들의 교육역량 향상 - 기간 : 2018. 03 ~ 2019. 02 - 예산 : 1,800,000원 - 운영범위 : 학습법 특강 지원 - 시행방법 : 지원 필요 시 교수학습지원센터에서 판단 후 실시 - 기대효과 : 전문가가 제공하는 새로운 학습법 습득 및 학업능력과 학습동기 향상 · 학습노트 발간 및 공모전 - 목적 : 학습노트 작성 및 공모전을 통한 학업능력, 자기주도학습, 학습 동기부여 향상 - 기간 : 2018. 03 ~ 2019. 02. - 예산 : 1,600,000원 - 운영범위 : 학습노트 제작 및 배부, 우수 학습노트 공모전 진행 - 시행방법 : 학습공동체, 국제 디딤돌, 국제어울림 등 교수학습지원센터에서 운영하는 학습 관련 프로그램 대상자 모두에게 동시 진행 - 기대효과 : 학습노트를 통한 학생 스스로의 학업계획 수립 및 공모전을 통한 학습목표, 학습 동기부여 향상과 학업에 대한 자신감 상승 	교수학습지원센터	
				<ul style="list-style-type: none"> · [학생활동 지원] 학생회 및 동아리 활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 대학이 지원 중인 학생활동비, 동아리 활동비지원에 대한 수혜 대상 확대를 검토하여 적극 반영 	학생지원처
				<ul style="list-style-type: none"> · [비용] 비용 사용 내용 공개 	<ul style="list-style-type: none"> · 2017회계연도 결산감사를 통해 감사보고서 및 결산서 홈페이지 공개 	사무처
				<ul style="list-style-type: none"> · [비용] 비용 적정 수준 	<ul style="list-style-type: none"> · 집행내역 평가 예산수립 및 집행의 통제강화로 불필요한 집행 방지 	사무처
				<ul style="list-style-type: none"> · [비용] 비용 학교 발전을 위해 사용 	<ul style="list-style-type: none"> · 집행내역 평가 예산수립 및 집행의 통제강화로 교육부분의 투자 확대 	사무처
	취업지원 및 국제화역량	<ul style="list-style-type: none"> [국제화 역량] 외국어 교육/강좌 프로그램 다양 	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> · 2018~2020학년도 교양교육과정 개발에 따른 다양한 외국어 강좌 개발 · 영어회화, 문화콘텐트로 배우는 중국어, 비즈니스영어, 실용영어, 일본어, 중국어 회화, 베트남어, 한국어 등 다양한 외국어 강좌 개발완료 · 학생들의 설문조사 진행을 통해 외국어 교육의 질 향상시키기 위한 의견수렴을 하고 이를 통한 외국어 교육 다양화 및 강화를 위한 개선 	교양교육실	
				<ul style="list-style-type: none"> · 재학생외국어 향상 교육프로그램 실시 - 총 3회 실시 - 기간 : 1학기 중 3월 ~ 5월 / 2학기 중 9월 ~ 11월 하계방학 중 7월~8월 - 외국어 프로그램 : 영어, 중국어, 일본어 등 - 예산 : 총27,360,000원 (1회당 9,120,000원 예상) - 기대효과 : 외국어 능력을 갖춘 인재양성 및 글로벌 현장학습 사업, 해외 어학연수 프로그램 등의 연계를 위한 우수한 인적자원 확보 	국제교류센터	
				<ul style="list-style-type: none"> · 외국어 교육을 통해 어학능력 향상을 위한 방안 모색 · 관련 교과목의 체계와 단계별 능력 향상에 도움이 되는 맞춤형강좌 교과목 도출강화 	교양교육실	
				<ul style="list-style-type: none"> · 재학생외국어 향상 교육프로그램 실시 - 총 3회 실시 - 기간 : 1학기 중 3월 ~ 5월 / 2학기 중 9월 ~ 11월 하계방학 중 7월~8월 - 외국어 프로그램 : 영어, 중국어, 일본어 등 - 예산 : 총27,360,000원 (1회당 9,120,000원 예상) - 기대효과 : 외국어 능력을 갖춘 인재양성 및 글로벌 현장학습 사업, 해외 어학연수 프로그램 등의 연계를 위한 우수한 인적자원 확보 	국제교류센터	
				<ul style="list-style-type: none"> · [국제화 역량] 외국어 교육 어학능력 향상에 도움 		

조사대상	개선영역 및 개선순위		개선순위	후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서	
	개선영역					
	대	세부				
재학생	취업지원 및 국제화역량	<ul style="list-style-type: none"> [국제화 역량] 외국어 교육 정보 획득 용이 	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 외국어 교육 정보의 획득 용이를 위한 홈페이지 개선 - 외국어 교육 정보 안내를 위한 국제교류홈페이지 개선 - 상반기 중 홈페이지에 외국어 교육 정보 게시판 신설 - 외국어 교육을 위한 외부 위탁기관 선정시 적극적인 학교 홍보 	국제교류센터	
		<ul style="list-style-type: none"> [국제화 역량] 어학연수 프로그램 다양 		<ul style="list-style-type: none"> 해외어학 연수 - 방학중 1회씩, 총 2회 실시계획 - 기간 : 하계 및 동계 방학 - 영미권 : 10명, 아시아(중국, 일본, 베트남) : 10명 지원 - 예산 : 총80,000,000원(2,500,000원/1명, 1,500,000원/1명) - 대상자선발, 해외어학연수 나라 및 기관 선정, 대상자 연수, 대상자별 성과관리 - 나라별 기관 조사 및 협약체결 - 기대효과 : 국내외 취업경쟁력 강화 	국제교류센터	
	학생 장학지원	<ul style="list-style-type: none"> 장학금 금액 적정 	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 국가장학금과 교내장학금의 중복수혜 가능에 대한 지속적 홍보(학교홈페이지, SNS 홍보단외 학과 게시판 활용) 장학금 수혜대상의 확대 및 학교 장학규정에 따라 선정되는 프로세스를 지속적 홍보(학교홈페이지, SNS 홍보단외 학과 게시판 활용) 	학생지원처	
		<ul style="list-style-type: none"> 장학생 선정 기준 적정 			학생지원처	
	전반적 이미지	<ul style="list-style-type: none"> 자부심 	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 적극적인 대학 홍보 및 활발한 대외활동, 산학연계활동 등을 통해 학교의 브랜드 이미지를 제고하여 만족도 상승 	기획처	
		<ul style="list-style-type: none"> 타 전문대학 대비 경쟁력 	중점 개선영역			
	학과 전공/교양 교과	<ul style="list-style-type: none"> [전공교과] 능력단위 평가 계획서 내용/방법 준수 [전공교과] NCS 교육과정 취업분야 일치 [전공교과] 능력단위 평가/상담/지도 직무수행능력 향상 도움 [전공교과] NCS 전공교육과정 만족 [전공교과] 평가 결과에 대한 피드백 제공 [전공교과] NCS 전공교육 직무수행능력 향상 도움 [전공교과] NCS 교육과정 희망취업 분야 진출 도움 	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 대학내외부 환경분석과 요구분석(특히 주된 수요자인 산업체 요구 반영)을 통해 학과 인재양성형을 설정하고, 이에 따른 직무를 설정, 분석하여 교육과정을 개발(2018년도 교육과정개발비 20,300,000원)하므로써 전공직무능력제고 및 이를 통한 취업분야 진출에 기여 교과목 CQI를 실시하므로써 능력단위 평가계획서 준수여부 및 문제점 등 도출이 가능하며, 이를 차년도 교육시 반영 교과목 CQI 및 학과CQI(교육정책반영, 교육과정개발, 기자재 및 도구, 만족도 및 강의평가 등 교육과정 개발 및 운영 전반의 사항)를 실시하므로써 평가결과에 대한 우수사항, 문제사항 및 개선사항에 대한 피드백 가능 	NCS지원센터	
		<ul style="list-style-type: none"> [실습 교육] 실험실습 프로그램 다양 		<ul style="list-style-type: none"> 교육과정편성시점 상 실습교과목 편성 기준 제시(공학계열, 예체능계열, 자연과학계열 50% 이상, 인문사회계열 40%이상) 교육과정 편성시 창의 교과목(캡스톤 디자인, 팀 프로젝트, 창의적 공학설계 등) 및 진로 및 4차 산업 관련 과목(코딩교육, 빅데이터의 이해, 3D프린팅 등) 편성 권장 	NCS지원센터	
		<ul style="list-style-type: none"> [실습 교육] 취업 역량을 강화 도움 		<ul style="list-style-type: none"> 학과별로 지정된 가족회사 및 MOU 협약업체 위주로 현장실습을 실시하여 취업 역량을 강화하고자 함. 	산학협력단	
		<ul style="list-style-type: none"> [실습 교육] 교외 현장 실습 프로그램 다양 		<ul style="list-style-type: none"> 학과별로 학기제 현장실습, 인턴십, 해외인턴십 현장학습 등 다양한 프로그램을 개설하여 운영하고자 함. 	산학협력단	
		<ul style="list-style-type: none"> 다양한 학문과 문화 이해 도움 		<ul style="list-style-type: none"> 2018~2020학년도 교양교육과정 개발 시 교양교과의 영역, 유형 선정을 구별하여 분류함. 다양한 문화의 이해를 위한 글로벌 문화개론, 세계음식문화의 이해 등의 교과목개발 	교양교육실	
인적 관계	<ul style="list-style-type: none"> [조교 및 교우] 조교선생님 행정서비스 지원 노력 	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 하계, 동계 교직원 연수를 통하여 서비스 마인드 함양 및 업무 능력을 높일 수 있는 교육을 실시하여 효율적인 업무를 할 수 있는 능력을 키우고자 함. 	사무처		
	<ul style="list-style-type: none"> [조교 및 교우] 조교선생님 학생 입장에서 설명 노력 		<ul style="list-style-type: none"> 신규 임용되는 조교들을 대상으로 사무처장 및 학과장의 면담을 통해 학생 및 민원인 응대교육을 진행함. 교육을 실시하여 민원인들의 민원을 최소화하고 만족도를 높이고자 함. 	사무처		
	<ul style="list-style-type: none"> [조교 및 교우] 교우들끼리 단합하는 분위기 		<ul style="list-style-type: none"> 현재 해당학과 졸업생을 학과조교로 우선 임용함으로써, 학생의 입장에서 행정서비스를 제공할 수 있도록 노력중. 이외 멘토링제도를 통한 단합과 학과별 동아리활동을 비교과 과정으로 통합운영함으로써 보다 실질적인 타학과 교우들과의 교류 추진 	학생지원처		
	<ul style="list-style-type: none"> [조교 및 교우] 교우들과 어울릴 수 있는 기회 마련 		<ul style="list-style-type: none"> 현재 다문화권 학생과 단합을 위해 체육대회 및 자국음식당 등을 운영함으로써, 단합하는 분위기를 조성. 연 2회의 해외봉사활동을 통해 다국적 문화를 체험하고 이해도를 높여 다문화 학생들과의 상호 문화이해를 추진 			

조사대상	개선영역 및 개선순위		개선순위	후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역				
	대	세부			
재학생	전공 진로	• 진로 교육과정 활성화	중점 개선영역	• 진로교육(교과목) - 기간 : 2018.03. ~ 2018.12. - 예산 : 20,000,000원(변경가능) - 시행방법 : 대학생활과진로탐색 교과목에서 대학일자리센터 컨설턴트가 2,3차시에 진로와 관련한 내용을 진행 - 기대효과 : 교수와 전문가가 밀착지원하는 진로 과목으로 체계적인 진로설정에 도움을 줌.	학생지원처
		• 진로 교과외 교육 활성화		• 교양에 "대학생활과 진로탐색" 교과목 개설함에 따른 관심 직무탐색, 학년별 경력개발로드맵작성 등 진로설계 지도(1학년 1학기 편성) • 교양 교육과정 편성시 창의 교과목(캡스톤 디자인, 팀 프로젝트, 창의적 공학설계 등) 및 진로 및 4차 산업 관련 과목(코딩교육, 빅데이터의 이해, 3D프린팅 등) 편성 권장	NCS지원센터
	실험실습 환경	• 장비/기자재 충분	중점 개선영역	• 진로설정프로그램 - 기간 : 2018.03. ~ 2018.07. - 예산 : 5,000,000원(변경가능) - 시행방법 : 저학년을 대상으로 진로설정 프로그램을 기획하여 참여할 수 있도록 함 - 기대효과 : 조기 진로설정을 통해 취업에 대한 관심을 빨리 끌어내고 미리 준비할 수 있도록 유도	학생지원처
		• 장비/기자재 이용 편리		• 매학기별 학과에서 신청한 장비 및 기자재 품목에 대해 기자재 심의를 거쳐 최대한 학생들의 실험실습 환경에 만족하도록 조치	교무처
	학생 상담	• 학생 상담 노력	점진 개선영역	• 자체적으로 만족도 조사를 실시하여 미비한 사항에 대해 차학년도 실험실습 환경 개선에 반영	교무처
				① 대학생활 적응력 검사(온라인) 신설 - 기간 : 개강 ~ 중간고사 전 - 대학생활 적응 고위험군 학생 스크리닝 및 지도분야 확인 - 진로상담 체계 프로세스 강화, 지도교수 상담 정보제공 ② 상담안내 개선 : 홍보비 예산 편성 - 학생상담실 홍보 및 프로그램 참여 도모	학생지원처

조사대상	개선영역 및 개선순위		개선순위	후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역				
	대	세부			
졸업생	대학 환경 및 교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움 	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 취업특강(이력서, 면접 등) <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.03. ~ 2018.12. - 예산 : 없음 (학과 담당 컨설턴트) - 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 특강 진행 - 기대효과 : 취 자신의 강점을 효과적으로 지원직무와 기업에 맞게 전달하는 방법을 제공하여 취업성공으로 이어지도록 기대함. 1회성 특강이 아니라 특강 후 지속적인 개인 맞춤형 Clinic제공 • 학과별 전문가 초청 직무특강 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.03. ~ 2018.12. - 예산 : 10,000,000원 (변경가능) - 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 학과 전공에 맞추어 전문가 초청 후 직무에 대한 특강 진행 - 기대효과 : 직무에 대한 이해를 높이고 직무를 통한 본인 진로 설계에 도움을 줌 • 취업동아리 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.03. ~ 2018.12. - 예산 : 6,000,000원(변경가능) (20개학과 1개씩 구성, 지원금 지급 (총30만원)) - 시행방법: <ul style="list-style-type: none"> 3월 홍보모집-> 신청자 접수-> 단계별 컨설턴트밀착지원 -> 단계별 과제수행 - 기대효과: 체계적인 취업준비로 성공취업으로 이르도록 함. 동아리원들과 네트워크를 형성하여 자신을 객관적으로 파악할 수 있도록 하며 정보를 공유할 수 있도록 하기 위함. • 입사지원서 경진대회 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.10. - 예산 : 2,000,000원(변경가능) - 시행방법: 입사지원서작성 후 접수-> 평가-> 시상-> 입사지원서 우수사례집 발간 - 기대효과: 기업, 직무를 정하여 입사지원서를 작성하여 입사지원서에 자신감을 가지고 취업지원을 할 수 있도록 하기 위함. • 취업캠프 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.05. - 예산 : 12,000,000원(변경가능) - 시행방법 : 1박2일 숙식하며 취업역량강화 프로그램으로 진행 - 기대효과 : 취업예정자들의 취업역량강화를 하여 빠른 취업을 위함. • 여대생 취업캠프 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.06. - 예산 : 12,000,000원(변경가능) - 시행방법 : 1박2일동안 합숙, 참여형으로 진행 - 기대효과 : 여성진로 장벽을 허무는 방법과 여성친화적인 기업 선택 방법 및 여성취업준비 방법을 제공하여 자신감 있는 취업을 독려하기 위함. • 창업동아리 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.03. ~ 2018.12. - 예산 : 4,000,000원(변경가능) - 시행방법 : 각 학과 20개 모집 후, 운영 - 기대효과 : 창의적인 아이디어 발굴 및 아이템 개발을 통한 창업인프라 구축을 활성화 함. • 창업경진대회 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.11. - 예산 : 2,000,000원(변경가능) - 시행방법: 10팀 중 3팀 선별하여 대상/최우수상/우수상 시상(창업동아리 및 창업캠프 참여자는 서류전형 통과) - 기대효과 : 청년들의 창업에 대한 관심도 제고 및 창의적인 아이디어 발굴하며, 정보공유의 장을 마련함. • 창업캠프 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.09. - 예산 : 12,000,000원(변경가능) - 시행방법 : 각 학과 방문 홍보 후, 20~30명 정도 모집하여 참여/ 조별 사업계획서 우수작 시상(창업동아리원 참여시, 가산점 획득 제공 부여) - 기대효과 : 새로운 아이디어와 발상 전환의 기회를 제공, 창업활동에 대한 이해를 높이는 계기가 됨. 	학생지원처

조사대상	개선영역 및 개선순위		개선순위	후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역				
	대	세부			
졸업생	대학 환경 및 교육 환경	• 취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 창업멘토링 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.09. ~ 2018.10. - 예산 : 5,000,000원(변경가능) - 시행방법 : 창업 전문가를 멘토로 선정하여 창업을 할 때 받을 수 있는 조인을 구하고 실제 창업으로 이어 질 수 있도록 지원함 - 기대효과 : 창업에 대한 자신감과 창업에 대한 실질적인 정보 습득 • 해외취업특강 및 설명회 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.03. ~ 2018.11. (총5회) - 예산 : 2,000,000원 - 시행방법 : 해외특화 컨설팅 강사 초청 - 기대효과 : 직접적으로 해외취업을 할 수 있는 방법을 알려줌으로써 누구나 해외취업을 할 수 있다는 자신감 고취. 직접 경험해본 사람들의 이야기를 통해 해외취업에 대한 관심을 유도하고 실제 해외취업을 할 수 있도록 함. • 채용설명회 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018.03. ~ 2018.12. - 예산 : 5,000,000(변경가능) - 시행방법 : 기업체 인사담당자를 초청하여 기업별 채용프로세스를 설명하고 서류전형 및 면접전형시 팀을 제공 받음 - 기대효과 : 기업별 채용 정보 습득과 채용 합격률 제고 • 채용박람회 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2017.04~2018.02 - 예산 : 10,000,000원(변경가능) - 시행방법 : 각 직무별 채용박람회 신청자 접수-> 상담-> 입사지원서 작성 지원-> 면접준비 지원-> 담당컨설턴트 동행-> 박람회장 면접 - 기대효과 : 실천면접 경험을 하도록 하여 면접에 자신감을 가질 수 있도록 함. 현장에서 인사담당자와 면접 후 바로 채용이 될 수 있도록 함. 	학생지원처
		• 학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십		• 학과별 특성을 고려하여 정규과목, 비교과프로그램으로 현장실습 및 인턴십 프로그램을 개설하여 운영하고자 함.	산학협력단
		• 외국어 교육 실제 어학능력 향상에 도움		<ul style="list-style-type: none"> • 외국어 교육을 통해 실제 일상에서 쓰이고 접할 수 있는 어학능력 향상에 도움을 줄 수 있는 교과를 개발 • 비즈니스영어, 실용영어 등의 교과를 개발함. • 교양교육실 신설에 따라 2018~2020학년도 교육과정 개발 완료하였고, 문제점 및 개선 방안 모색을위해 만족도 조사 실시 • 위와 같이 진행 후 분석결과를 바탕으로 교과개발 시 어학능력향상을 고려해 필요한 교과목 도출 및 연구 개선을 진행 	교양교육실
		• 해외 어학연수 프로그램 다양		<ul style="list-style-type: none"> • 재학생외국어 향상 교육프로그램 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 총 3회 실시 - 기간 : 1학기 중 3월 ~ 5월 / 2학기 중 9월 ~ 11월 하계방학 중 7월~8월 - 외국어 프로그램 : 영어, 중국어, 일본어 등 - 예산 : 총27,360,000원 (1회당 9,120,000원 예상) - 기대효과 : 외국어 능력을 갖춘 인재양성 및 글로벌 현장학습 사업, 해외 어학연수 프로그램 등의 연계를 위한 우수한 인적자원 확보 • 해외어학 연수 <ul style="list-style-type: none"> - 방학중 1회씩, 총 2회 실시계획 - 기간 : 하계 및 동계 방학 - 영미권 : 10명, 아시아(중국, 일본, 베트남) : 10명 지원 - 예산 : 총80,000,000원(2,500,000원/1명, 1,500,000원/1명) - 대상자선발, 해외어학연수 나라 및 기관 선정, 대상자 연수, 대상자별 성과관리 - 나라별 기관 조사 및 협약체결 - 기대효과 : 국내외 취업경쟁력 강화 	국제교류센터

조사대상	개선영역 및 개선순위			후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역		개선순위		
	대	세부			
졸업생	대학교육의 활용성	• 자기개발능력	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 교육과정 개발시 환경분석 및 요구분석에 따른 학과별 인재양성유형 및 직무정의에 의한 직업기초능력을 분석하여 교과목 도출 • 재학생에 대한 직업기초능력 진단을 통해 부족한 직업기초능력을 도출하여 교육과정 개발시 활용 • 직업기초능력 제고방안을 수립하여 공인기관에 의한 직업기초능력진단->진단결과 분석->(정규과정) 차년도 교육과정개발 시 반영. (비정규과정) 직업기초능력향상프로그램 운영 -> 인증서 교부 및 학생이력관리시스템에 탑재하는 등 대학교육에 체계적으로 활용 • NCS지원센터 내 직업기초교육팀을 운영하여 직업기초 교재개발, 강의, 자체평가를 통해 환류할 예정 • 직업기초관련 사업 예산 신설(16,000,000원) 	NCS지원센터
		• 문제해결능력/커뮤니케이션 능력			
		• 수리능력			
		• 외국어 능력	중점 개선영역		
		• 기술능력			
		• 의사소통능력			
	• 자원관리능력				
	대학의 명성	• 명성 및 평판이 졸업 이후 목표달성에 도움	점진 개선영역		
• 회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식		중점 개선영역			

조사대상	개선영역 및 개선순위		개선순위	후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역				
	대	세부			
산업체	국제대학교 인지도	• 산업환경변화에 따른 기업요구를 교육내용에 반영하고 있다	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정 개발시 외부 환경분석 및 요구분석을 통해 산업체 요구사항을 반영하여 편성 NCS체계에 의한 직무모형 설정 및 검증에 따라 교과목을 도출하여 전공지식이 산업체 현장과 일치하도록 교육과정을 개발 지속적인 NCS교육과정 평가를 통해 향상된 직무능력 교육프로그램을 운영 	NCS지원센터
		• 직무능력 향상 교육프로그램 운영			
		• 배운 지식(기술)이 현장에서 잘 활용되고 있다			
		• 가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학이다	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 산업수요에 부합하는 인재육성을 통하여 지역사회, 지역산업과 연계된 특성화 된 교육기관의로서의 역할 수행 적극적인 대학 홍보 및 활발한 대외활동, 산학연계활동 등을 통해 학교의 브랜드 이미지를 제고하여 만족도 상승 	NCS지원센터 기획처
	직원 및 현장실습생 자질 및 인성	• 의사소통능력	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정 개발 시 환경분석 및 요구분석(특히 주된 수요자인 산업체 의견 반영)에 따른 학과별 인재양성유형 및 직무정의에 의한 직업기초능력을 분석하여 교과목 도출 재학생에 대한 직업기초능력 진단을 통해 부족한 직업기초능력을 도출하여 교육과정 개발 시 활용 의사소통능력을 교양필수로 편성하여 운영 중 직업기초능력 제고방안을 수립하여 공인기관에 의한 직업기초능력진단->진단결과 분석->(정규과정) 차년도 교육과정개발 시 반영, (비정규과정) 직업기초능력향상프로그램 운영 -> 인증서 교부 및 학생이력관리시스템에 탑재하는 등 체계적 직업기초교육에 활용 NCS지원센터 내 직업기초교육팀을 운영하여 직업기초 교재개발, 강의, 자체평가를 통해 산업체에서 요구되는 직업기초능력을 제고할 계획 직업기초관련 사업 예산 신설(16,000,000원) 	NCS지원센터 NCS지원센터 NCS지원센터 NCS지원센터 NCS지원센터 NCS지원센터 NCS지원센터
		• 전공분야 전문지식			
		• 수리능력			
		• 문제해결능력			
		• 외국어 능력			
		• 자기개발능력	중점 개선영역		
		• 기술능력			
	• 자원관리능력				
국제대학교와 산학협력 만족도	• 국제대학교와의 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항 및 인력수급 문제가 해결되었다	점진 개선영역	• 가족기업 운영 확대와 산학연 공동기술개발사업을 운영하여 중소기업의 기술적 애로사항을 해소하고자 함.	산학협력단	
	• 국제대학교와의 산학협력을 통해 실질적 도움을 받고 있다	중점 개선영역	• 가족기업 운영 확대와 산업체에서 요구하는 산학협력 프로그램을 개발하여 중점적으로 운영하고자 함.	산학협력단	

조사대상	개선영역 및 개선순위			후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서	
	개선영역		개선순위			
	대	세부				
교원	대학 환경	• [캠퍼스 환경] 캠퍼스 내 휴식 공간 충분성	점진 개선영역	• 각 건물 강사휴게실 확보를 통한 휴식 공간 확보	교무처	
		• [이용 편리성] 건물 내/외부 안내 표지판		• 각 층 표지판이 설치 되어 있지만 좀 더 구체적으로 파악하여 추진	사무처	
		• [강의실] 외부 소음 유입		• 차량소음 관련하여 속도 제한 등 검토하여 추진	사무처	
		• [캠퍼스 환경] 편의 시설 충분성	중점 개선영역	• 층효관, 국제컨벤션센터, 청운재 등 학과가 밀집한 건물 및 사람들의 왕래가 잦은 건물에 편의시설확보	교무처	
		• [캠퍼스 환경] 편의시설 운영		• 카페, 편의점, 식당, 보건실, 학술정보원 등 편의시설 확보	교무처	
		• [이용 편리성] 건물 내/외부 편의시설		• 학술정보원, 카페, 편의점, 식당, 기업은행 ATM기 등 편의시설 이용	교무처	
	학교 행정	• [인사 제도] 능력 위주 투명한 채용	점진 개선영역	• 교원 신규채용 시, 학력, 경력, 자격증 등을 심사하여 기준에 부합하는 교원만을 채용하고 있으며, 면접을 통해 강의능력 등을 최종적으로 심사하여 채용하고 있음	교무처	
		• [인사 제도] 적절한 수 교원 채용		• 매년 교원확보율을 파악하여 학과별 수급조사를 실시하여 편제정원 대비 교원확보율을 판단하여 채용함	교무처	
		• [인사 제도] 업적과 실적에 따른 보상		• 매년 교원업적평가를 실시하여 교원이 제출한 실적물을 평가하여 업적과 실적을 평가함	교무처	
		• [인사 제도] 개인 능력/성과에 따른 승진기회		• 교원 승진 시, 매년 실시하는 교원업적평가 점수와 개인의 능력, 성과를 종합적으로 평가하여 승진 실시함	교무처	
				• 교수학습지원센터를 통해 교수법 또는 교원 자기계발을 위한 연수 실시	교무처	
		• [인사 제도] 자기개발, 재교육, 학습 기회 제공	점진 개선영역	• 온라인매체제작 사업 추가 진행 • 2018년도 운영사업 세부내용 • 교원역량강화 지원 사업 - 목적 : 다양한 교원능력 향상 교육을 통해 교원역량 강화와 교수능력개발기회 제공 - 기간 : 2018. 03. ~ 2019. 02. - 예산 : 8,000,000원 - 운영범위 : 교내·외 연수 및 특강, 강의컨설팅, 직무능력향상 지원 - 시행방법 : 지원 필요 시 교수학습지원센터에서 판단 후 실시 - 기대효과 : 교원역량 강화 및 교수능력개발 • 온라인매체제작 - 목적 : 온라인매체 제작 및 지원 - 기간 : 2018. 03. ~ 2019. 02. - 예산 : 6,000,000원 - 운영범위 : 온라인활영에 필요한 프로그램 지원 - 시행방법 : 대상교원 선정 후 진행 - 기대효과 : 온라인교육체계 구축	교수학습지원센터	
		• [연구활동 지원] 예산신청 절차 간편		• 연도별 연구활동 신청기간을 익년도 1월31일까지 함으로써 신청기간에 대한 여유가 있으며 신청서 제출시 첨부서류와 함께 제출(공문 불필요)	교무처	
		• [연구활동 지원] 필요사항 지원 원활		• 교수 1인당 학술연구논문(문학, 저서, 공연, 전시포함) 및 학술대회(세미나) 참가 경비 각 1회 지원	교무처	
		• [인사 제도] 주기적/체계적 평가		중점 개선영역	• 매년 주기적으로 교원업적평가를 실시하고 있으며, 여러 의견을 종합하여 교원업적평가 기준을 개정하고 있음	교무처
		• [인사 제도] 적정 수준의 급여			• 학교의 예산을 고려하여 개인의 경력, 능력에 맞는 보수를 지급하고 있음	교무처
• [인사 제도] 적정 수준의 복리후생	• 교원 연구년 제도를 실시하여 교원의 연구능력 증진을 위한 제도를 시행하고 있음. 매년 확대 시행 할 계획임	교무처				

조사대상	개선영역 및 개선순위		개선순위	후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역				
	대	세부			
교원	학생	<ul style="list-style-type: none"> • 학습참여 태도 우수 	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 2017학년도 부터 전자출결 시스템을 도입하여 실시간으로 학생 본인이 출결상황을 파악하여 학습참여에 대한 경각심을 부여하고 있으며, 장기결석자의 경우 시스템에서 사전에 파악하여 학과에서 출석특려 및 상담을 진행하도록 운영 할 예정임(전자출결시스템 유지보수 비용 5,000천원 책정) • 국제 디딤돌 사업 추가 진행 • 2018년도 운영사업 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국제 디딤돌 <ul style="list-style-type: none"> - 목적 : 학사경고 위기 학생의 대학생활 적응력 향상 - 기간 : 2018. 03 ~ 2019. 02. - 예산 : 3,000,000원 - 운영범위 : 학사경고 위기자에게 튜터링 제공 - 시행방법 : 신청자 중 대상자를 선정하여 운영 - 기대효과 : 학사경고 위기자 관리를 통해 중도탈락 및 학사경고 대상자에서 제외 • 국제어울림 <ul style="list-style-type: none"> - 목적 : 학사경고 대상자 학생의 학업능력 향상 및 대학생활 적응력 향상 - 기간 : 2018. 03 ~ 2019. 02 - 예산 : 10,000,000원 - 운영범위 : 멘토링 프로그램, 국제어울림 캠프 - 시행방법 : 신청자 중 대상자 선정 후 운영 - 기대효과 : 학사경고 대상자의 학사경고 면치 	교무처
		<ul style="list-style-type: none"> • 자기계발을 위한 노력 		<ul style="list-style-type: none"> • 전공기초 학습지원 추가 진행 • 2018년도 운영사업 세부내용 <ul style="list-style-type: none"> - NCS 직무능력향상지원 <ul style="list-style-type: none"> - 목적 : NCS 직업기초능력 비교과 영역 지원과 전공기초, 전공심화 지원을 통한 학생역량 강화 - 기간 : 2018. 03. ~ 2019. 02. - 예산 : 18,000,000원 - 운영범위 : 직업기초, 전공기초, 전공심화 지원 - 시행방법 : 신청학과 중 평가에 의해 선발된 학과 운영 - 기대효과 : 학생들의 학업능력 향상 및 취업에 필요한 자격증 취득으로 취업경쟁력 제고 	교수학습지원센터
	이미지	<ul style="list-style-type: none"> • 대외적 홍보 노력 	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • SNS 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018. 03. ~ 2019. 02.(상시 실시) - 예산 : 20,000,000원 - 추진전략 : SNS 홍보 매체(페이스북, 블로그, 유튜브, 카카오톡 플러스친구)를 활용하여 포털사이트에서 국제대학교 검색 시 노출 빈도를 높이고자 함. 블로그의 경우 외부업체 계약을 통해 보다 고품질의 효과적인 콘텐츠 발행으로 주목도 및 참여도를 높임 - 기대효과 : 본교에 관심이 있는 대중들에게 주요 정보를 쉽고, 정확하게 제공함으로써 타겟 맞춤 홍보가 가능하며, SNS를 통해 본교 홈페이지 2차 유입 유도 • 언론 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018. 03. ~ 2019. 02.(상시 실시) - 예산 : 45,000,000원 - 추진전략 : 본교의 보도자료 배포 및 지역 신문을 통한 이미지 광고 실시 - 기대효과 : 공신력 있는 언론 매체를 통한 대학홍보 및 입시홍보를 진행함으로써 본교 이미지 제고 • 라디오 광고 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018. 08. ~ 2018. 12.(예정) - 예산 : 85,000,000원 - 추진전략 : 채널 고정도가 높은 라디오 매체를 통해 국제대학교 CM을 제작하여 송출하고자 함 - 기대효과 : 2019학년도 신입생 모집기간 중 광고를 통해 입학 자원을 확보하고 본교 이미지 구축 • 멀티플렉스 스크린 광고 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2018. 11. ~ 2018. 12.(예정) - 예산 : 22,000,000원 - 추진전략 : 영화관 스크린 매체를 활용하여 대학 이미지 광고 실시 - 기대효과 : 정시모집에 대비하여 대학수학능력시험 직후 영화관을 찾는 수험생 및 학부모 등을 타겟으로 광고함으로써 지원율 상승효과 기대 	입시홍보처

조사대상	개선영역 및 개선순위			후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역		개선순위		
	대	세부			
교원	이미지	• 사회의 요구 적극 수용	중점 개선영역	• 지역사회 및 거점지역 중심의 산학협력체제 및 인프라를 구축하고, 지역에 부합한 특성화 영역을 선정 및 사업시행 계획 수립	기획처
		• 주변인의 인식		• 적극적인 대학 홍보 및 활발한 대외활동, 산학연계활동 등을 통해 학교의 브랜드 이미지를 제고하여 만족도 상승	기획처
	NCS 교육	• 교육환경 충분성	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 교육과정 개발 시 학과의 특성과 필요성에 따라 유연하게 운영할 예정 • NCS교육과정 개발에 따른 행정 및 서류 절차 간소화 진행 중 • NCS교육과정 개발 시 학생의 의견 반영을 강화할 예정 • 대학 정책상 NCS교육과정 운영 및 NCS교육과정평가(교과목CQI, 학과CQI, 대학CQI)분야를 중점 시행(전년대비 4,750,000원 예산 증액)하여 산업체에서 요구하는 직무능력강화, 수요자와 공급자간 격차 해소 및 이를 통한 취업경쟁력을 강화할 예정 	NCS지원센터
		• 학생의 요구 반영			
		• 교육과정의 직무역량 강화 기여			
		• 교육과정 개편에 따른 산업 연계 활성화 도움			
		• 산업체 요구와 학계의 공급 간 격차 해소			
		• 대학 및 학과의 경쟁력 강화			
		• 취업을 제고 기여			

조사대상	개선영역 및 개선순위			후속조치계획(안) ※ 시행기간 : 2018.03.01. ~ 2019.02.28.	소관부서
	개선영역		개선순위		
	대	세부			
직원 및 조교	대학 환경	• [캠퍼스 환경] 질서 유지	점진 개선영역	• 검토후 개선방향 진행	사무처
		• [캠퍼스 환경] 캠퍼스 내 휴식 공간 충분성	중점 개선영역	• 직원 및 조교의 수요조사후 개선	사무처
		• [캠퍼스 환경] 편의 시설 충분성		• 직원 및 조교의 수요조사후 개선	사무처
		• [캠퍼스 환경] 편의시설 운영		• 직원 및 조교의 수요조사후 개선	사무처
		• [이용 편리성] 건물 내/외부 안내 표지판		• 건물내 안내표지판 조사후 미비점 개선	사무처
		• [이용 편리성] 건물 내/외부 편의시설		• 직원 및 조교의 수요조사후 개선	사무처
	학교서비스	• [인사 제도] 주기적/체계적 평가		점진 개선영역	• 매년 직원성과평가를 실시하여 직원들의 1년간의 근무를 평가하고, 평가결과에 따라 보상을 통하여 업무 능률을 향상하고자 함.
		• [인사 제도] 직무와 능력에 따른 보상	• 성과평가 결과 등급에 따라 성과급을 책정하여 지급하고자 하나, 대학의 예산상황이 어려워 실제 지급은 하지않음.		사무처
		• [인사 제도] 개인 능력/성과에 따른 승진기회	• 승진 후보자의 경우 직전 3개년 성과평가 결과를 평균 적용하여 승진 기준에 반영함.		사무처
		• [인사 제도] 자기개발, 재교육, 학습 기회 제공	• 2월말까지 직원 개인별 자기개발계획서를 작성하여 직원들의 계획을 수합하고, 그에 따라 필요한 교육에 지원을 검토 중.		사무처
		• [인사 제도] 적정 수준의 급여	중점 개선영역	• 공무원보수규정표를 준용하여 직원들의 급여를 책정하며, 매년 대학 예산을 고려하여 물가상승률 및 공무원임금 인상률을 적용하고자 노력함.	사무처
		• [행정 서비스] 의사결정 절차/방법 합리성		• 노사협의회, 직원노조 등 직원들의 건의사항을 주기적으로 수렴하여 대학과 협의를 하여 반영을 노력하고 있음.	사무처
		• [인사 제도] 적절한 수 직원 채용		• 각 부서별 조직 개편을 하여 업무별 적절한 인원을 배치하여 운영 중.	사무처
		• [인사 제도] 적정 수준의 복리후생		• 연가, 방학 중 특별휴가, 명절선물, 식대지원 등 직원들의 복지를 위하여 노력하고 있음.	사무처
	이미지	• 주변인의 인식	점진 개선영역	• 적극적인 대학 홍보 및 활발한 대외활동, 산학연계활동 등을 통해 학교의 브랜드 이미지를 제고하여 만족도 상승	기획처
		• 자랑스러움	중점 개선영역		기획처