

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)에 따른 부서별 개선 실적

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안)	개선 노력 및 실적 (시행 기간 : 2016.03.01~2017.02.28.)	소관 부서
	항목	영역			
재학생	대학 환경	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생식당 양질의 식단 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 중식비 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총장과 총학생회 대의원 간담회를 통하여 중식비 보조금 지원함</li> <li>- 총효관, 기숙사 식당에 1인당 천원씩 지원</li> <li>- 2016년 5월부터 2017년 2월까지 10개월동안 총 101,440,000원 지원함</li> </ul> </li> <li>② 양질의 식단 제공 개선 노력                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 식당관계자와 학생회 면담(매월)을 통한 꾸준한 메뉴 및 식단의 질 개선 노력</li> <li>- 전년 대비 10% 이상 식수 인원 증가</li> </ul> </li> </ul>	학생지원처
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생편의 시설</li> <li>• 필요물품 구비</li> <li>• 자료열람실의 자료가 다양, 체계적</li> <li>• 안내/공지 시기 및 시간 적절</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 공간 이전 통한 접근성 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총학생회실 창조관에서 총효관으로 이전(2016년 3월)</li> <li>- 보건실, 상담실은 청운재 1층에서 총효관 2층으로 이전</li> <li>- 복사실은 현관에서 안쪽 공간으로 이전하여 실외 온도의 영향 최소화함</li> </ul> </li> <li>② 복합관 공연장 확보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컨벤션 센터의 완공으로 학생들이 공연이나 졸업작품 발표회를 다양하게 실시 수 있는 환경 구축됨</li> </ul> </li> </ul>	학생지원처
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 강의실, 실습실, 기자재 등 학생 교육시설 보강</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 전학과 실습재료 559,985,705원, 실습기자재(기자재,교구)1,060,591,050원 지원을 통한 교육환경 개선 및 교육시설 보강</li> </ul>	교무처
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생들에게 학술정보원 이용자만족도 조사 실시 및 개선, 건의사항 도출(2015년 11월)</li> <li>• 2015학년도 학술정보운영위원회에 설문조사결과 보고(2016년 1월)</li> <li>• 2015학년도 희망 및 선정 도서구입 실시(종이책 5회, 전자책 4회, 오디오북 1회)</li> <li>• 2016학년도 희망 및 선정 도서구입 예정(종이책 5회, 전자책 4회, 오디오북 2회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 2016학년도 학술정보원 이용자만족도 조사 실시 및 개선, 건의사항 도출(내부결재, 2016년 11월)</li> <li>② 2015학년도 학술정보원 이용자만족도 설문조사 평가 결과 분석에 따른 시설개선 실적 현황 보고(내부결재, 2016년 4월)</li> <li>③ 전공참고 및 교양 도서구입                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 종이책 7회, 전자책 4회, 오디오북 2회, 투입예산 36,991,835원</li> </ul> </li> <li>④ 시설개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자료열람실 비품교체, 투입예산 15,739,000원</li> </ul> </li> </ul>	학술정보원

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)에 따른 부서별 개선 실적

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안)	개선 노력 및 실적 (시행 기간 : 2016.03.01~2017.02.28.)	소관 부서
	항목	영역			
재학생	학교 서비스	중점 개선영역 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생회 및 동아리 활동 지원</li> <li>• 전공 이외에 교양프로그램/강연 다양</li> <li>• 비용 적정 수준</li> <li>• 비용 효율적 사용</li> <li>• 비용 학교발전을 위해 사용</li> <li>• 비용 사용내역 공개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생회 및 대의원회, 동아리 활동 계속 지원</li> </ul>	① 학생 활동비 지원 - 체육대회(2016년 5월), 축제(2016년 9월)시 각 10,000,000원, 20,000,000만원 지원 ② 동아리 활동 지원 - 20개 동아리의 활동을 심사하여 5,000,000만원을 차등 지급함	학생지원처
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부 전문가 초청 특강 유치</li> </ul>	① 국방계열 항공정비 산업기사 자격증 취득을 위한 특별반 운영(교무처) - 예산지원 6,470,000원 - 운영 결과 : 12명 항공산업기사취득 ② 학습법특강 개최(교수학습지원센터) - 시행기간 : 2016.11.02, 11.14(총 2회) - 투입예산 : 900,000원 - 결과 및 효과 : 156명 참석/ 만족도 4.3/ 자기주도 학습 및 셀프리더십 등을 통한 학업향상 기대	교무처, 교수학습지원센터
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매년 학생 복지 및 수업환경 개선을 위한 비용 집행을 하여 교육비 환원율의 향상을 위하여 노력하고 있으며, 예·결산 수립 시 학교구성원(교직원 및 학생)으로 구성된 위원회의 자문 및 심의·의결을 진행하여 처리하고 있으며 예·결산 편성내역과 감사보고서 등을 학교 홈페이지 및 대학알리미 게시판을 통하여 상시 공개하고 있음 (학교홈페이지&gt;대학소개&gt;정보공개 위치)</li> </ul>	① 내·외부 회계 결산감사를 실시하여 비용의 투명하고 적절한 사용내역을 평가받았고, 학교구성원으로 구성된 위원회의 자문을 받아 완료된 최종 결산보고서를 5월말 까지 학교홈페이지와 대학알리미에 공개함	사무처

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)에 따른 부서별 개선 실적

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안)	개선 노력 및 실적 (시행 기간 : 2016.03.01~2017.02.28.)	소관 부서
	항목	영역			
재학생	취업지원 및 국제화 역량	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업체 현장학습 기회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 강소기업탐방 - 2016.06.23. (주)TCK, (주)다원전자, 40명 - 고용노동부 예산지원</li> <li>② 중소기업진흥공단 으뜸기업-으뜸인재 매칭사업 사전 직무교육, 33명, 2016.11.02. - 7,500,000원, 중소기업진흥공단 예산지원</li> <li>③ 청년내일채움공제(중소기업취업인턴제), 54명</li> <li>④ 중소기업취업연수지원 사업 - 취업캠프, 기업현장실습(한양정밀, 대동이엔지), 14명, 2016.11.03.~11.05. - 고용노동부 예산지원</li> <li>⑤ 취업캠프, 기업현장실습(센서택, 한국전자재료), 2명, 2016.06.24.~6.26. - 고용노동부 예산지원</li> <li>⑥ 취업캠프, 기업현장실습(센서택, 연우), 3명, 2016.06.27.~06.29. - 고용노동부 예산지원</li> <li>⑦ 취업캠프, 기업현장실습(동화기업, 이브자리, 센서택), 16명, 2016.06.30.~07.02. - 고용노동부 예산지원</li> <li>⑧ 45명, 취업캠프, 기업현장실습, (주)예의시스템, (주)한국파나메트릭스, 45명, 2016.05.09.~05.11. - 고용노동부 예산지원</li> <li>⑨ 2016년도 학과별 산업체 견학, 721명, 10,493,220원</li> <li>⑩ KT인턴십프로그램 운영(SkyTv, KT Service, KT Commerce, KT M&amp;S), 2017.01.04.~2017.02.13. 19명, 12,637,000원</li> </ul>	산학협력처
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장실습 참여기업 확보가 어려운 학과의 경우 실습 전 산학협력 체결업체로 현장실습 수요조사 공문을 발송함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 학과별 산학협력 체결 기관에 현장실습 시행</li> <li>② 지속적인 협력을 통한 현장실습 시행 - 호텔관광경영과 : 호텔베르누이, 리버사이드호텔 등, 뷰티디자인과 약손명가 등</li> </ul>	산학협력처

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)에 따른 부서별 개선 실적

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안)	개선 노력 및 실적 (시행 기간 : 2016.03.01~2017.02.28.)	소관 부서	
	항목	영역				
재학생	취업지원 및 국제화 역량	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>외국어 교육/강좌 프로그램 다양</li> <li>외국어 교육 어학능력 향상에 도움</li> <li>어학연수 프로그램 다양</li> <li>외국어 교육 정보 획득 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기초학습평가(국어/영어/수학) 후 성적저조자는 향상프로그램 교육 실시 : 교수학습개발원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 기초학습 진단 및 향상프로그램                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시행기간 : 진단평가 2016.03~04, 향상프로그램 2016.04~05</li> <li>- 투입예산 : 2,509,670원</li> <li>- 결과 및 효과 : 진단평가(국어,영어,수학) 결과 하위 10% 대상으로 운영하여 국어 23명, 영어 50명, 수학 32명 참여/ 만족도 4.5/ 기초학습능력 향상 기회를 통해 전공 교과과정 이수에 도움이 되며 기초교육 내실화에 기여</li> </ul> </li> </ul>	교수학습지원센터
			<ul style="list-style-type: none"> <li>재학생 외국어 향상 교육실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 재학생 외국어 능력 향상 교육(1학기)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시행 기간 : 2016.03.30.~2016.06.15.</li> <li>- 운영과목 및 수업 일정 : 영어 주3회, 중국어 주2회, 일본어 주2회</li> <li>- 참여인원 : 영어 20명, 중국어 10명, 일본어 6명</li> <li>- 소요예산 : 강사료 4,020,000원</li> <li>- 교육실시 후 효과 : 재학생의 외국인(영어, 중국어, 일본어) 성적 향상이 되어 학업 및 취업에 도움이 됨</li> </ul> </li> <li>② 재학생 외국어 능력 향상 교육(2학기)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시행 기간 : 2016.09.27.~2016.11.30.</li> <li>- 운영과목 및 수업 일정 : 영어 주2회, 중국어 주2회, 일본어 주2회</li> <li>- 참여인원 : 영어 20명, 중국어 6명, 일본어 1명</li> <li>- 소요예산 : 강사료 36,000,000원</li> <li>- 교육실시 후 효과 : 재학생의 외국어(영어, 중국어, 일본어) 향상이 되어 학업 및 취업에 도움</li> </ul> </li> </ul>	국제교류센터	
	학생 장학지원	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>장학금 금액 적정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>학생들의 이중수혜 인식부족에 따른 교육 및 홍보를 계획</li> <li>학교 홈페이지 및 SNS를 통해 학생들에게 직접적인 장학규정 및 정보를 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 총학생회 및 대의원회 간부수련회를 통해 국가장학금과 교내장학금의 이중수혜에 대한 교육 실시</li> <li>② 학교 홈페이지 및 학교 SNS 홍보단을 통하여 직접적인 정보 제공</li> </ul>	학생지원처
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>장학생 선정 기준 적정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장학금 선정 및 지급은 장학위원회를 통해 공정한 절차와 심의를 거쳐 지급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 모든 교내 장학금은 장학규정에 근거하여 대상자 추천 및 장학위원회 심의를 거쳐 지급하며 총 8~10차에 걸쳐 지급함</li> </ul>	학생지원처
	전반적 이미지	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>자부심</li> <li>타 전문대학 대비 경쟁력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>각종 재정지원사업, 대외적인 교류를 통해 학교를 홍보하고, 긍정적이고 추진적인 이미지를 제고함</li> <li>특성화학과가 경쟁력을 갖도록 지원함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 각종 재정지원사업에 적극적으로 지원하며, 유관기관과의 대외적인 교류를 통하여 업무를 추진함</li> <li>② 특성화학과가 경쟁력을 갖도록 2016학년도 정원조정을 시행하였으며, 특성화 전문대학 육성사업계획서를 작성함(2016.05)</li> </ul>	기획처

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)에 따른 부서별 개선 실적

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안)	개선 노력 및 실적 (시행 기간 : 2016.03.01~2017.02.28.)	소관 부서																								
	항목	영역																											
재학생	학과전공	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NCS 교육과정 개발을 통하여 인재양성유형과 전공직무능력을 향상 할 수 있도록 실습부분을 강화함</li> </ul>	① 2016~2017 교육과정 편성지침을 근거하여 학과별 인재양성유형과 직무정의 및 요구분석에 따라 전공교육과정을 편성하였으며, 실습교과목 편성기준을 공학/자연과학/예체능계열은 50%이상, 인문사회계열은 30%이상으로 반영함 ② 2016~2017 교육과정개발비는 45,358,436원으로 집행하였으며, 학과 교과목 편성은 이론 45%, 실습 55%로 실습 수업을 강화하고 있음 <table border="1"> <thead> <tr> <th>계열명</th> <th>이론</th> <th>실습</th> <th>계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>공학</td> <td>552(47%)</td> <td>627(53%)</td> <td>1179</td> </tr> <tr> <td>자연과학계열</td> <td>98(41%)</td> <td>139(59%)</td> <td>237</td> </tr> <tr> <td>인문사회계열</td> <td>644(53%)</td> <td>568(47%)</td> <td>1212</td> </tr> <tr> <td>예체능계열</td> <td>381(36%)</td> <td>676(64%)</td> <td>1057</td> </tr> <tr> <td>총계</td> <td>1675(45%)</td> <td>2010(55%)</td> <td>3685</td> </tr> </tbody> </table>	계열명	이론	실습	계	공학	552(47%)	627(53%)	1179	자연과학계열	98(41%)	139(59%)	237	인문사회계열	644(53%)	568(47%)	1212	예체능계열	381(36%)	676(64%)	1057	총계	1675(45%)	2010(55%)	3685	NCS지원센터
			계열명	이론	실습	계																							
			공학	552(47%)	627(53%)	1179																							
	자연과학계열	98(41%)	139(59%)	237																									
	인문사회계열	644(53%)	568(47%)	1212																									
	예체능계열	381(36%)	676(64%)	1057																									
총계	1675(45%)	2010(55%)	3685																										
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문성 향상에 도움</li> <li>• 실험실습 프로그램 다양</li> <li>• 취업 역량 강화 도움</li> <li>• 교외 현장실습 프로그램 다양</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학창조일자리센터에서 저학년 대상 진로지도 및 고학년 대상 취업프로그램 운영, 취업거버넌스구축을 통한 원스톱서비스를 제공할 계획</li> </ul>	① 저학년 대상 인적성검사 및 이를 통한 진로 컨설팅 진행, 고학년대상 각종 취업 프로그램 및 이력서, 자기소개서 작성 클리닉 운영 - 저학년 대상 인적성검사 실시 : 11,000,000원 - 각종 취업프로그램 운영 : 145,509,330원 ② 원스톱서비스 제공 - 취업업무를 대학창조일자리센터로 공간적, 기능적 통합 - 대학창조일자리센터 맞은편에 취업성공패키지 운영사업단을 별도 운영에 따른 효율성 제고 - 창업, 해외취업, 여성특화프로그램, 각종 취업프로그램 운영	산학협력처																										
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장실습 프로그램 다양화를 위해 청년취업아카데미, 산학맞춤기술인력산업등 현장실습 관련 사업에 참여하여 수요자 중심의 다양한 프로그램을 운영할 계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장실습 프로그램 다양화를 위해 청년취업아카데미, 산학맞춤기술인력산업등 현장실습 관련 사업에 참여하여 수요자 중심의 다양한 프로그램을 운영할 계획</li> </ul>	① 청년취업아카데미 사업 진행 ② 희망사다리장학 사업 진행(재학생 6명 참여) ③ 강소기업 취업탐방프로그램 진행(재학생 40명 참여) ④ KT인턴십 프로그램 진행(재학생 19명 참여) ⑤ 중소기업 취업연수지원사업(재학생 80명 참여)	산학협력처																										
인적관계	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교우들끼리 단합하는 분위기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단합을 위한 O.T프로그램 개선(외부활동)</li> <li>• 체육대회 및 축제 프로그램 개선</li> </ul>	① 학생 단합 행사 실시 - 베트남 등 다문화권 학생들과의 단합을 위하여 체육대회 기간 중 축구 정기전을 실시하고 축제 기간에는 다문화권 학생들의 자국음식방을 개설하여 본교 학생들과 나누도록 함으로써 본교 학생들과 친분을 다지는 계기를 만들었음 - OT, MT, 체육대회 예선, 동아리행사등을 통하여 교우들이 서로 단합하고 친해지는 분위기가 조성되었음 ② 학생 프로그램 개선 활동 - 체육대회, 축제 등 프로그램의 개선을 위하여 학회장과 학생회간 토의하고 결정하는 환경을 구축함	학생지원처																								
	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조교선생님 행정서비스 지원 노력</li> <li>• 조교선생님 행정서비스 설명 노력</li> <li>• 교우들과 어울릴 수 있는 기회 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규 조교 임용시 각종 행정업무 절차에 대한 편람 및 처리방법을 숙지하도록 할 것이며, 학과와 협의하여 학생 행정서비스 지원에 만전을 기하도록 함</li> <li>• 또한 2013년에 실시한 CS교육을 차년도 교육훈련비 예산에 반영하고 2017학년도 상반기 중에 실시하여 학생 행정서비스를 집중 개선할 계획임</li> </ul>	① 조교들의 행정업무 능력개선을 위해 공문서 작성 매뉴얼을 만들어 배포하고 숙지시켜 업무 능력 향상에 만전을 기하도록 하였으며, 학과로 부터 모교 출신 졸업자를 우선적으로 추천받아 신규임용 함으로써 학생입장에서 행정업무를 할 수 있도록 유도하고 있음 ② 2017학년도 중 CS전문 강사 초빙하여 교육 실시 예정임	사무처																								

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)에 따른 부서별 개선 실적

조사 대상	조사 항목 및 영역			후속 조치 계획(안)	개선 노력 및 실적 (시행 기간 : 2016.03.01~2017.02.28.)	소관 부서
	항목	영역				
재학생	전공 진로	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>진로지도는 진로 결정에 도움</li> <li>진로 교육과정 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대학창조일자리센터 전문컨설턴트를 학과별 지정하여 진로 상담을 강화</li> <li>재학생 전원 대상 인적성검사 및 직무능력검사를 기초로 체계화된 진로지도서비스를 제공할 예정임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 학과별 취업컨설턴트 배정함(컨설턴트 5인)</li> <li>② 재학생 대상 인적성검사 및 직무능력검사 실시 및 결과를 반영한 진로지도 및 취업지도 서비스 실시함</li> </ul>	산학협력처
	실험실습 환경	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>장비/기자재 충분</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>매학기별 우리부서에서 학과 및 행정부서에 지급한 기자재 등에 대하여 자체적으로 만족도 조사를 실시하고 있으며 미비한 사항을 접수하여 차학년도 실험실습환경 개선에 반영하여 처리 중임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 2016년 1학기, 2학기에 기자재,교구,실습재료 구입비용으로 1,646,305,368원을 사용하였으며, 학과의 신청내용을 최대한 반영하여 구매하였으며 구매 후 만족도 조사를 실시하여 미비한사항은 차학년도에 반영 예정임</li> </ul>	사무처
	학생상담	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기적인 학과 지도교수 상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지도교수제 운영, 지도교수 상담제도 운영</li> <li>진로, 심리상담 연간계획을 세워 운영</li> <li>부적응 학생 파악 후 상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 교원업적평가규정 내 학생상담 항목에 반영, 매학기당 년 4회 이상의 대면상담 여부에 따라 해당 항목 배점</li> <li>② 계열 별 (총 6개 학과) 1학년생, MBTI 성격유형 검사 실시 : 2016년 11월 30일(수) ~ 12월 9일(금)</li> <li>③ 개인상담 진행</li> </ul>	학생지원처

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)에 따른 부서별 개선 실적

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안)	개선 노력 및 실적 (시행 기간 : 2016.03.01~2017.02.28.)	소관 부서	
	항목	영역				
졸업생	대학환경 및 교육환경	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어학실 실습실 및 기자재(어학장비) 보강</li> <li>• 학과별 졸업생 추천자를 통한 해외취업 연결 - 호텔조리외식과 졸업생 싱가포르 취업 연결</li> <li>• 2016년 2월 졸업생 호주 402비자 (K-MOVE) 해외취업 학과 추천 추진중</li> <li>• 사회복지 &amp; 아동보육과 &amp; 유아교육과 &amp; 호텔조리 &amp; 호텔관광경영 - 동하계방학 이용 재학생 &amp; 졸업생 연수 프로그램 추진</li> <li>- 유급인턴프로그램&amp;취업프로그램 지원</li> <li>• 졸업생에 대한 외국어향상 프로그램은 근시일내에 구축하여 추진</li> </ul>	① 어학실 2개 운용중이며, 예산부족으로 인해 장비 보강 미실시함	교무처	
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움</li> <li>• 학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학창조일자리센터 설치에 따른 취업 인프라 구성, 원스톱 진로지도 및 취업프로그램 운영과 취업네트워크 구성을 통한 현장실습기회 제공 및 정부지원의 청년취업인턴제, 강소기업 탐방프로그램, 중소기업취업연수프로그램 참여 기회 제공을 통한 취업 역량강화</li> </ul>	① 재학생 해외 어학연수 추진 계획은 수립하였으나 시행하지 못하지 못하였고, 향후 추진 예정임	국제교류센터
	대학교육의 활용성	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국어 능력</li> <li>• 문서 작성 등의 컴퓨터 활용 능력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육과정 개발 시 직무과정의 및 요구분석에 따른 직업기초능력 분석을 통하여 의사소통능력과 외국어능력정보능력, 컴퓨터활용능력, 의사소통능력(문서작성능력)에 대한 교과목 도출을 강화</li> </ul>	① 2016~2017 교육과정 편성지침에 근거하여 학과별 인재양성유형과 직무정의 및 요구분석에 따른 직업기초교과목 및 현장중심교양교과목을 편성함 ② 2016~2017 교육과정개발비는 예산금액 85,500,000원, 사용금액 45,358,436원으로 집행하였음 ③ 학과별 도출현황(교양-직업기초교과목) ④ 학과별 교육과정 위원회에서 요구분석을 통해 교양·직업기초교과목을 도출함	NCS지원센터
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문제해결 능력</li> <li>• 창의성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2014년 K-CESA 결과를 통하여 미흡부분(의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력)에 대해 2016~2017 교육과정 개발시 "문제해결능력"을 활용하여 교양-직업기초 교과목 개발하도록 권장</li> <li>• 다양한 창의적 교육관련 지원체제 구축 및 프로그램 운영으로 학생들의 창의력 향상 기반 조성</li> </ul>	① 2016~2017 교육과정 편성지침에 근거하여 학과별 인재양성유형과 직무정의 및 요구분석에 따른 직업기초교과목 및 현장중심교양교과목을 편성함 ② 2016~2017 교육과정개발비는 예산금액 85,500,000원, 사용금액 45,358,436원으로 집행하였음 ③ 학과별 도출현황(교양-직업기초교과목) ④ 학과별 교육과정 위원회에서 요구분석을 통해 교양·직업기초교과목을 도출함	NCS지원센터
	대학의 명성	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식</li> <li>• 대학의 명성 60.1점</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 타 대학과의 차별화를 이끄는 핵심요인(현장실습, 취업, 교육과정 등)을 발전시키고, 이끌어 낼 수 있도록 유관 부서와 협의하며 노력함</li> </ul>	① 직업기초 과목으로 창의인성과 경영을 교육과정에 편성하였으며 취업,창업 준비실무, 창업경영 과목을 추가로 편성하여 운영하고 있음(2016년도 1학기,2학기)	교무처
	전반적 만족도	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전반적 만족도 61.8점</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 양질의 취업처를 통해 졸업생들의 만족도 높이고, 대학의 이미지와 명성을 좋게하여 향후 국제대학교 졸업생으로서의 자부심을 갖도록 함</li> </ul>	① 고용노동부 지원사업인 대학창조일자리센터 사업을 통하여 재학생들이 취업역량을 강화하도록 하였음(산학협력처) ② 교육과정개발비 예산 편성 및 지원을 통하여 학과별 NCS교육과정 개발을 지원하였음 ③ 부서와의 긴밀한 협의를 통하여 예산을 편성함	기획처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 양질의 취업처를 통해 졸업생들의 만족도 높이고, 대학의 이미지와 명성을 좋게하여 향후 국제대학교 졸업생으로서의 자부심을 갖도록 함</li> </ul>	① 교육 환경 변화에 능동적으로 대처하고자 대학의 역량강화를 통하여 교육품질을 제고하도록 노력함 (각종 위원회 운영 및 주요지표관리 등)	기획처

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)에 따른 부서별 개선 실적

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안)	개선 노력 및 실적 (시행 기간 : 2016.03.01~2017.02.28.)	소관 부서																																																																																																																																														
	항목	영역																																																																																																																																																	
산업체	국제대학교 인지도	중점 개선영역	• 배운 지식(기술)이 현업에서 잘 활용되고 있다.	• 특성화학과(공학계열 및 인문사회계열)를 특성산업과 연계성 있는 중소기업 맞춤형 인재양성을 추진하여 산업체의 만족도를 높히도록함	① 공학계열 및 인문사회계열을 특성화 학과로 운영 - 정원조정 및 특성화계획서에 반영 ② 전공심화과정(정보통신공학과, 호텔관광경영학과, 사회복지학과)운명을 통한 계속 교육을 통하여 기업 맞춤형 인재양성을 추진함	기획처																																																																																																																																													
		최우선 개선영역	• 산업 환경변화에 다른 기업 요구를 교육 내용에 반영하고 있다. • 산업계의 발전에 기여하는 대학이다.	• 산업수요에 부합하는 대학 인재상을 통해, 지역 산업·사회와 연계된 특성화 분야를 중심으로 인재를 육성하고자 함	① 교육목표(학훈) 변경(2016년도 4월 시행) - 인성을 갖춘 지식인, 경쟁력 있는 기술인, 국제 지향적 지성인(기존 학생, 학문 중심대학 삭제) ② 만족도조사 시행시 산업체 설문 실시(학생지원처, 산학협력단)를 통하여 산업 환경변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영하고자 노력	기획처																																																																																																																																													
	졸업생 필요역량 대비 만족도	중점 개선영역	• 외국어능력 • 컴퓨터 활용 능력 • 문서 작성 능력 • 프레젠테이션 능력	• 교육과정 개발 시 직무정의 및 요구분석에 따른 직업기초능력 분석을 통하여 의사소통능력(외국어능력)과 정보능력(컴퓨터활용능력), 의사소통능력(문서작성능력)에 대한 교과목 도출을 강화	① 2016~2017 교육과정 편성지침에 근거하여 학과별 인재양성유형과 직무정의 및 요구분석에 따른 직업기초교과목 및 현장중심교양교과목을 편성함 ② 학과별 교육과정 위원회에서 요구분석을 통해 교양·직업기초교과목을 도출함	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">계열(학과)명</th> <th colspan="2">교육과정개발비</th> <th rowspan="2">의사소통능력 (외국어능력)</th> <th rowspan="2">정보능력 (컴퓨터활용능력)</th> <th rowspan="2">의사소통능력 (문서작성능력)</th> </tr> <tr> <th>예산금액</th> <th>사용금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>자동차기계계열</td> <td>8,700,000</td> <td>7,760,000</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>한기과</td> <td>2,300,000</td> <td>0</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>건축과</td> <td>2,300,000</td> <td>0</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>IT계열</td> <td>7,200,000</td> <td>1,120,000</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>호텔외식조리과</td> <td>2,500,000</td> <td>2,494,000</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>관광학과</td> <td>2,300,000</td> <td>1,743,000</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>보건의료영상과</td> <td>2,300,000</td> <td>2,300,000</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>사회복지과</td> <td>5,300,000</td> <td>1,791,380</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>제강과</td> <td>3,800,000</td> <td>2,736,780</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>호텔관광경영과</td> <td>5,700,000</td> <td>3,220,000</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>음악교육과</td> <td>2,300,000</td> <td>1,144,840</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>예술복과</td> <td>4,200,000</td> <td>523,856</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>국방계열</td> <td>4,000,000</td> <td>3,616,130</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>경호보안과</td> <td>3,800,000</td> <td>3,477,400</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>산업디자인계열</td> <td>3,800,000</td> <td>0</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>패션디자인계열</td> <td>3,800,000</td> <td>2,453,000</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>유틸리티디자인계열</td> <td>4,000,000</td> <td>3,868,950</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>엔터테인먼트계열</td> <td>5,500,000</td> <td>4,808,900</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>보통과</td> <td>2,300,000</td> <td>2,300,200</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>교무처 예비비</td> <td>4,700,000</td> <td>0</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>NCS센터 예비비</td> <td>4,700,000</td> <td>0</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>85,500,000</td> <td>45,358,436</td> <td>14</td> <td>12</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	계열(학과)명	교육과정개발비		의사소통능력 (외국어능력)	정보능력 (컴퓨터활용능력)	의사소통능력 (문서작성능력)	예산금액	사용금액	자동차기계계열	8,700,000	7,760,000	○	○	○	한기과	2,300,000	0	○	○	○	건축과	2,300,000	0	○	○	○	IT계열	7,200,000	1,120,000	○	○	○	호텔외식조리과	2,500,000	2,494,000	○	○	○	관광학과	2,300,000	1,743,000	○	○	○	보건의료영상과	2,300,000	2,300,000	○	○	○	사회복지과	5,300,000	1,791,380	○	○	○	제강과	3,800,000	2,736,780	○	○	○	호텔관광경영과	5,700,000	3,220,000	○	○	○	음악교육과	2,300,000	1,144,840	○	○	○	예술복과	4,200,000	523,856	○	○	○	국방계열	4,000,000	3,616,130	○	○	○	경호보안과	3,800,000	3,477,400	○	○	○	산업디자인계열	3,800,000	0	○	○	○	패션디자인계열	3,800,000	2,453,000	○	○	○	유틸리티디자인계열	4,000,000	3,868,950	○	○	○	엔터테인먼트계열	5,500,000	4,808,900	○	○	○	보통과	2,300,000	2,300,200	○	○	○	교무처 예비비	4,700,000	0	○	○	○	NCS센터 예비비	4,700,000	0	○	○	○	계	85,500,000	45,358,436	14	12	5	NCS지원센터
		계열(학과)명	교육과정개발비		의사소통능력 (외국어능력)	정보능력 (컴퓨터활용능력)		의사소통능력 (문서작성능력)																																																																																																																																											
	예산금액		사용금액																																																																																																																																																
	자동차기계계열	8,700,000	7,760,000	○	○	○																																																																																																																																													
한기과	2,300,000	0	○	○	○																																																																																																																																														
건축과	2,300,000	0	○	○	○																																																																																																																																														
IT계열	7,200,000	1,120,000	○	○	○																																																																																																																																														
호텔외식조리과	2,500,000	2,494,000	○	○	○																																																																																																																																														
관광학과	2,300,000	1,743,000	○	○	○																																																																																																																																														
보건의료영상과	2,300,000	2,300,000	○	○	○																																																																																																																																														
사회복지과	5,300,000	1,791,380	○	○	○																																																																																																																																														
제강과	3,800,000	2,736,780	○	○	○																																																																																																																																														
호텔관광경영과	5,700,000	3,220,000	○	○	○																																																																																																																																														
음악교육과	2,300,000	1,144,840	○	○	○																																																																																																																																														
예술복과	4,200,000	523,856	○	○	○																																																																																																																																														
국방계열	4,000,000	3,616,130	○	○	○																																																																																																																																														
경호보안과	3,800,000	3,477,400	○	○	○																																																																																																																																														
산업디자인계열	3,800,000	0	○	○	○																																																																																																																																														
패션디자인계열	3,800,000	2,453,000	○	○	○																																																																																																																																														
유틸리티디자인계열	4,000,000	3,868,950	○	○	○																																																																																																																																														
엔터테인먼트계열	5,500,000	4,808,900	○	○	○																																																																																																																																														
보통과	2,300,000	2,300,200	○	○	○																																																																																																																																														
교무처 예비비	4,700,000	0	○	○	○																																																																																																																																														
NCS센터 예비비	4,700,000	0	○	○	○																																																																																																																																														
계	85,500,000	45,358,436	14	12	5																																																																																																																																														
산학협력 만족도	중점 개선영역	• 산학협력 내용이 귀사의 요구와 기대수준에 부합된다.	• 산업체 설문조사를 실시 후 산업체의 요구에 부합하는 프로그램을 개발하여 중점적으로 운영함	① 2016학년도 1학기, 2학기 전학과 대학생들과 인성 교과목 운영하였으며, 캡스톤 디자인교과목, 창업과목 등 정규교과와 진로, 취업, 동아리 등 대학창조일자리센터의 비정규프로그램을 통하여 학생들의 필요역량을 위한 다양한 프로그램을 운영함	교무처																																																																																																																																														
	최우선 개선영역	• 문제해결 능력 • 기획력 • 창의성	• 교육과정 개발 시 직무과정의 및 요구분석에 따른 직업기초능력 분석을 통하여 문제해결능력에 대한 교과목 도출을 강화	① 2016~2017 교육과정 편성지침에 근거하여 학과별 인재양성유형과 직무정의 및 요구분석에 따른 직업기초교과목 및 현장중심교양교과목을 편성함 ② 2016~2017 교육과정개발비는 예산금액 85,500,000원, 사용금액 45,358,436원으로 집행하였음 학과별 도출현황(교양·직업기초교과목) ③ 학과별 교육과정 위원회에서 요구분석을 통해 교양·직업기초교과목을 도출함	NCS지원센터																																																																																																																																														
산학협력 만족도	중점 개선영역	• 산학협력 내용이 귀사의 요구와 기대수준에 부합된다.	• 산업체 설문조사를 실시 후 산업체의 요구에 부합하는 프로그램을 개발하여 중점적으로 운영함	① NCS 기반 교육과정 개발시 시행한 산업체 설문지 분석결과를 토대로 한 기업체 협약 추진	산학협력단																																																																																																																																														
	최우선 개선영역	• 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로 사항 및 인력수급 문제가 해결되었다. • 산학협력을 통해 실질적 도움을 받고 있다.	• 산학연공동기술개발사업을 운영하여 중소기업의 기술적 애로사항을 해소 하고자함 • 산업체 설문조사를 통해 실질적으로 기업에서 요구하는 프로그램을 개발하고 중점적으로 운영함	① 산학공동기술개발용역사업 수행 예정 ② 산학맞춤 기술인력양성사업 등 산학 연계 프로그램 및 정부재정지원사업 추진	산학협력단																																																																																																																																														