

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서		
	항목	영역	세부 추진계획	달성 목표			
재학생	대학환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시설공간</li> <li>▪ 안내, 공지</li> </ul>	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생식당 양질의 식단 제공</li> </ul>	① 중식비 지원 - 충효관 및 청운재 식당의 중식비를 학생 1인당 1,000원씩 지원하여 식단의 질 개선(2017.03~) ② 식당 모니터링반 운영 - 학생회를 중심으로 식당 모니터링반을 운영 - 2주마다 식당 관계자와의 회의를 통해 품질 개선 활동을 지속함	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중식비 지원</li> <li>- (2017.3~2018.2) 1억 5천만원 식대지원을 통한 만족도 향상</li> <li>▪ 식당모니터링반 운영</li> <li>- 충효관 청운재 식당 메뉴 매일식사 하고 일지 작성, 일지를 토대로 식당관계자와 회의진행을 통하여 만족도 향상</li> </ul>	학생지원처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교내 무선 인터넷 환경이 잘 갖춰짐</li> </ul>	① 차세대종합정보시스템 고도화 2차 추진시 시행 예정(추경시 추진 예정임)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교내 무선 인터넷 환경 개선을 통한 인터넷 환경 개선</li> </ul>	정보지원센터
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 편의 시설</li> </ul>	① 복합관과 충효관의 흡연구역을 개선함 ② 청운재 기숙사생 편의시설 확보를 통해 학생들의 요구사항이었던 중식, 석식의 배달 및 식사가 원활히 이루어지도록 함	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 복합관 주차장 한쪽구석에 흡연구역 파고라설치</li> <li>▪ 충효관식당 뒤쪽 흡연구역 재설정 및 공간설치</li> <li>▪ 청운재 편의시설 확보는 현재 당구장 가운데를 휴게실로 설치하여 사용함.(흡연구역 및 공간설치는 하계방학중 실행)</li> </ul>	학생지원처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필요 물품 구비</li> </ul>	① 매년 학사일정에 맞춰 학과의 기자재,교구,실습재료 구입요청 현황을 협의하여 구입	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1,2학기 개강 2주전에 신청한 기자재,교구,실습재료가 입고 되도록 노력하며, 12억5천만원의 예산을 편성하여 각 학과에서 신청한 내역 중 우선순위를 정하여 예산범위내에서 구입을 통하여 기자재, 교구, 실습재료의 확충으로 수업의 질을 향상시키고 학생들의 만족도를 높이고자 함</li> </ul>	사무처

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역			후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서	
	항목	영역		세부 추진계획	달성 목표		
재학생	학교서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학생활동지원</li> <li>▪ 비용</li> <li>▪ 행정서비스</li> </ul>	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생회 및 동아리 활동 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 학생회 활동 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체육대회 및 축제에 총 2,500만원 지원 예정</li> </ul> </li> <li>② 동아리 활동 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전년 대비 400% 인상된 2,000만원 지원 예정 (35개 동아리 등급별 지급)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학생회 활동지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체육대회 500만원지원(5월)</li> <li>- 축제 2000만원 지원예정(9월예정)</li> </ul> </li> <li>▪ 동아리 지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 32개 동아리 등급별 지원 1860만원(5월)</li> </ul> </li> </ul>	학생지원처
			중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전공이외에 교양프로그램/ 강연 다양</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 학습법특강                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영기간 : 2017.05, 2017.11(2회 시행)</li> <li>- 예산 : 2,000,000원</li> <li>- 시행방법 : 전체 재학생 대상으로 학습 및 리더십 관련 특강제공</li> <li>- 기대효과 : 효과적인 학습전략 습득 및 학습의욕 향상</li> </ul> </li> <li>② 기초학습 진단 및 향상프로그램                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영기간 : 2017.03~06</li> <li>- 예산 : 10,340,000원</li> <li>- 시행방법 : 2017학년도 신입생 진단평가 실시 후 결과에 따라 대상자 선발하여 향상프로그램 운영</li> <li>- 기대효과 : 전공교과과정 이수에 도움 및 기초교육 내실화에 기여</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학습법특강                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 2회 실시 및 전체학과 대상으로 확대하여 총 300명 이상 참여, 만족도 4.3(5.0만점)</li> </ul> </li> <li>▪ 기초학습 진단 및 향상프로그램                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생들의 향상도에 따른 장학금 및 기념품 제공 등 지원확대, 만족도 4.5점(5.0만점)</li> </ul> </li> <li>▪ 교수학습개발원 자료발간                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교수법팁자료 : 150부, 학습법팁자료 450부 배부</li> </ul> </li> </ul>	교수학습지원센터
			중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전공이외에 교양프로그램/ 강연 다양</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>③ 교수학습개발원 자료발간                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영기간 : 2017.03~2018.02</li> <li>- 예산 : 2,000,000원</li> <li>- 시행방법 : 본 센터 소개 및 학습법팁 리플릿 제작하여 재학생들에게 배부</li> <li>- 기대효과 : 학습동기 향상 및 학습지원 프로그램 참여 활성화</li> </ul> </li> </ul>		

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서		
	항목	영역	세부 추진계획	달성 목표			
재학생	학교서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학생활동지원</li> <li>▪ 비용</li> <li>▪ 행정서비스</li> </ul>	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습지원 다양</li> </ul>	① 다양한 학습지원프로그램을 통하여 학생들의 만족도를 향상하도록 함	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 졸업작품 전시회, 엔터테인먼트 정기공연, 학과의 특강반 학습지원을 통해 학생들의 만족도를 높이고 학습효과를 극대화</li> <li>▪ 학습공동체(공통공친)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 충분한 사업 진행기간 확보, 총 4팀 지원, 만족도 4.5점(5.0 만점)</li> <li>▪ 직업기초능력향상지원사업                                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 충분한 사업 진행기간 확보, 총 4개팀 확대지원 및 자격증 취득률 40% 이상</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	교무처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비용 사용내역 공개</li> </ul>	① 예-결산 편성내역과 감사보고서 등을 학교 홈페이지 및 대학알리미 게시판에 상시 공개 (학교홈페이지>대학소개>정보공개)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교비회계결산서, 등록금심의위원회 회의록, 평의원회 회의록, 감사보고서 등 대학 홈페이지 정보공개 및 대학알리미 게시판에 상시 공개하여 자금집행의 투명성을 공개하고자 함</li> </ul>	사무처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비용 적정 수준</li> </ul>	① 매년 학생 복지 및 수업환경 개선을 위한 비용 집행을 하여 교육비 환원율의 향상을 위해 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교육비 환원을 향상을 위하여 예산 수립 시 전년 대비 교육비 환원율 항목의 예산을 증가시켜 편성하여 집행하고자 함</li> </ul>	사무처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비용 효율적 사용</li> </ul>	① 계획된 예산대로 사용을 하며 매년 회계가 종료된 뒤 외부 감사를 통해 투명하고 효율적인 사용 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2016학년도 회계감사 : 2017. 4. 3. - 7. / 국제관 중회의실 / 내부감사 및 외부감사 실시 (태경회계법인), 매년 외부회계법인에 감사를 실시하여 투명한 자금 집행을 확인 받고 문제점이 있을경우 개선하고자 함</li> </ul>	사무처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비용 학교발전을 위해 사용</li> </ul>	① 우리대학 교육목표 및 중장기 발전계획을 반영하여 세운 예산으로 학교발전을 위하여 집행함	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2017교비회계 예산서 상의 등록금수입, 기타 수입 41,386,000천원의 예산을 편성하여 각 부서별로 교육목표 및 중장기발전계획 달성을 위한 사업을 계획하여 집행 예정</li> </ul>	사무처

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서	
	항목	영역	세부 추진계획	달성 목표		
재학생	취업지원 및 국제화역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 취업지원 프로그램</li> <li>▪ 산학협력</li> </ul>	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국어 교육/강좌 프로그램 다양</li> <li>• 외국어 교육 어학능력 향상에 도움</li> <li>• 외국어 교육 정보 획득 용이</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 전공 영어과목 IT영어 외 13개의 영어 교과목 운영</li> <li>② 교양 영어과목은 영어기초, 영어회화, 기초영어, 실무영어 등 운영</li> <li>③ 전공 중국어 과목은 중국어실무, HSK, 관광중국어, 호텔관광중국어, 고급호텔관광중국어 등을 운영하고 있으며 교양 중국어 과목은 중국어기초 운영</li> <li>④ 엔터테인먼트일본어 운영</li> <li>⑤ 외국어를 전공 및 교양과목으로 다양하게 편성 및 운영하고 공지하여 학생들의 외국어 교육 어학능력 향상에 도움을 주고자 함</li> </ol>	교무처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어학연수 프로그램 다양</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 자매대학 교환학생 파견지원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업목적 : 해외 교류대학과의 지속적인 교류협력 강화, 외국교환학생 파견을 통해 학생들의 자신감 제고 및 대학편입학 확대</li> <li>- 기대효과 : 영미권, 중국어권 및 일본어권 자매대학으로의 교환학생 교류 프로그램 실시로 지속적인 교류협력 강화</li> <li>- 내용 : 해외자매대학과의 국제교류 활성화를 통한 이미지 제고 및 파견 교환학생의 어학능력 향상</li> <li>- 추진일정 : 2017.03~08 (1학기, 6개월), 2017.09 ~ 2018.02(2학기, 6개월)</li> <li>- 대상국가 : 미국, 캐나다, 중국, 일본 등</li> <li>- 소요예산 : 총 12,000,000원</li> </ul> </li> <li>② 해외어학 연수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10명 (1인당 1백만원 ~ 2백만원 지원)</li> <li>- 대상 국가 : 영어권 (미국,캐나다)/ 중국어권(중국)</li> </ul> </li> </ol>	국제교류센터
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장학금 금액 적정</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 장학금 수준 : 전년도와 동일하게 등록금 대비 15.4%의 장학금 총액을 책정하였음</li> <li>② 장학금 기준금액에 대한 홍보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 및 SNS홍보단을 통해 이중수혜 및 금액 적정성에 대한 적극적인 정보 제공</li> </ul> </li> </ol>	학생지원처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장학금 선정 기준 적정</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 장학규정에 근거하여 학과 추천과 장학위원회의 심의 절차를 거쳐 장학생을 선정하고자함</li> </ol>	학생지원처
재학생	학생 장학지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학생장학지원</li> </ul>	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 등록금대비 15.4% 2017년 장학위원회에서 장학금 총금액으로 결정되어 진행중</li> <li>• 장학금 기준금액에 대한 홍보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지에 국가장학금,학자금대출, 교내장학금,교외장학금 규정을 새롭게 정비하여 게재또한 SNS홍보단을 통해 정보제공</li> </ul> </li> </ul>	학생지원처	
재학생	학생 장학지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학생장학지원</li> </ul>	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장학금 선정 기준 적정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 장학규정에 근거하여 학과 추천과 장학위원회의 심의 절차를 거쳐 장학생을 선정하고자함</li> </ul>	학생지원처

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서		
	항목	영역	세부 추진계획	달성 목표			
재학생	전반적 이미지	전반적 이미지	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>자부심</li> </ul>	① 적극적인 대학홍보, 활발한 대외협력관계, 산학협력 관계를 통하여 학교의 이미지를 좋게하여 학생들이 학교에 대한 자부심을 갖도록 함 ② 재학생 만족도 향상을 통하여 재학생들이 학교에 대한 자부심을 갖도록 함	<ul style="list-style-type: none"> <li>재학생 만족도 향상을 통하여 재학생들이 학교에 대한 자부심을 갖도록 함</li> </ul>	기획처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>타 전문대학 대비 경쟁력</li> </ul>	① 각종 재정지원사업에 적극 지원 ② 2016년도 대학자체평가 및 재정운영분석을 통하여 내실화를 기함	<ul style="list-style-type: none"> <li>2016년도 대학자체평가 및 재정운영분석을 통하여 내실화를 기함</li> </ul>	기획처
	학과전공	전공인식 전공교과 실습교육	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>NCS 교육과정 취업분야 일치</li> </ul>	① 환경분석 및 요구분석을 통한 학과 인재양성유형 중심의 교육과정 개발(2017년도 교육과정개발비 : 32,200,000원) ② 산학협력처와 협의하에 취업일치 분야를 검토하여 학과 인재양성 유형과 불일치 시 차기년도 교육과정 개발시 인재양성 유형 재검토 및 환류 하여 새로운 인재양성 유형 설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018~2019(20) 교육과정 편성지침을 근거하여 내·외부 환경 및 요구분석에 따라 학과의 인재양성유형 중심의 교육과정 개발(2017년도 교육과정개발비 : 32,200,000원)</li> </ul>	NCS지원센터
				<ul style="list-style-type: none"> <li>NCS 전공교육 직무수행능력 향상 도움</li> </ul>	① 인재양성유형과 직무능력 중심의 교육과정 개발을 해야함(2017년도 교육과정개발비 : 32,200,000원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 인재양성유형을 설정하여 직무중심의 교육과정 개발이 이루어짐(2017년도 교육과정개발비 : 32,200,000원)</li> </ul>	NCS지원센터
				<ul style="list-style-type: none"> <li>NCS 교육과정 희망 취업분야 진출 도움</li> </ul>	① 인재양성유형과 직무능력 중심의 교육과정 개발을 해야함(2017년도 교육과정개발비 : 32,200,000원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 인재양성유형을 설정하여 직무중심의 교육과정 개발이 이루어짐(2017년도 교육과정개발비 : 32,200,000원)</li> </ul>	NCS지원센터
				<ul style="list-style-type: none"> <li>평가 결과에 대한 피드백 제공</li> </ul>	① 교육과정개발에 대한 자체평가를 통해 문제점 및 개선사항을 도출 ② 교육과정개발 운영에 대한 자체평가를 통해 문제점 및 개선사항을 도출 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017~2018(19)학년도 NCS 교육과정개발에 대한 20개 전학과가 자체평가를 완료하여 문제점 및 개선사항을 도출하였으며, 차기년도 2018~2019(20)학년도 교육과정개발에 문제점 및 개선사항을 반영할 예정</li> <li>세부내용은 학과별 2017~2018(19)학년도 NCS기반 교육과정개발 자체평가보고서 참조</li> </ul>	NCS지원센터

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역			후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서	
	항목	영역	세부 추진계획	달성 목표			
재학생	학과전공	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전공인식</li> <li>▪ 전공교과</li> <li>▪ 실습교육</li> </ul>	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 능력 단위 평가, 상담, 지도 직무수행능력 향상 도움</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① NCS기반 교육과정 개발 및 운영의 질적 향상을 통해 직무수행능력을 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2017년 6월중으로 교육품질관리규정을 제정할 예정이며, 교과목 CQI를 2017년 1학기에 시행 예정</li> <li>▪ NCS기반 교육과정 운영을 위한 교원 산업체 직무연수를 연간 2백만원 예산으로 상반기(하계방학기간)와 하반기(동계방학기간) 2회에 걸쳐 진행할 예정</li> <li>▪ 2017년 12월에 학과 CQI 및 학교 CQI도 진행할 예정</li> <li>▪ 교육과정 개발에 대한 자체평가는 매년 시행하고 있으나, 교육과정 운영에 대한 평가는 실시하지 못하고 있었음. 2017학년도에는 본예산에 교육과정개발 및 운영에 대한 평가가 모두 이루어지도록 예산을 편성해 놓았으며 실제 평가를 실시할 예정</li> </ul>	NCS지원센터
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NCS 전공 교육과정 만족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① NCS기반 교육과정 개발을 통하여 전공직무수행능력을 향상</li> <li>② 신자격제도를 반영하여 NCS기반 교육과정 개발을 통하여 전공직무수행능력 향상 및 환류</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 인재양서유형을 설정하여 직무중심의 교육과정 개발이 이루어짐(2017년도 교육과정개발비 : 32,200,000원)</li> </ul>	NCS지원센터
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실험 실습 프로그램 다양</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 실험실습교과목(호텔관광영어, 관광중국어, 건축계획실습, 기본간호학실습 등)을 다양하게 편성하여 운영하고 있으며, 교육과정편성시 실습과목 편성을 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 차년도 교육과정 편성시 세부운영지침을 마련하여 NCS지원센터와 연계를 통해 학과별 다양한 실험 실습 프로그램 및 강좌가 개설될 수 있도록 지원 하겠음.</li> </ul>	교무처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업 역량 강화 도움</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 취업교과목운영(취업창업준비실무 1, 취업창업준비실무2)를 운영하여 학생들의 취업에 필요한 역량을 강화하도록 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자신을 객관적으로 이해하고 직무를 설정하도록 하며, 직업탐색을 통한 개인 커리어로드맵 설정(참여목표 2,000명)</li> </ul>	산학협력처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교외 현장실습 프로그램 다양</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 학과별 현장실습을 전공 필수교과목으로 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산 15,000,000원</li> </ul> </li> <li>② 산업체 견학                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산 30,000,000원</li> <li>- 경기테크노파크와 연계하여 운영</li> </ul> </li> <li>③ 재학생 직무체험 프로그램 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산 17,600,000원</li> <li>- 고용노동부와 연계하여 운영</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현장실습 이수율 20%</li> <li>▪ 경기테크노파크 예산 지원 산업체견학(참여목표 500명)</li> <li>▪ 재학생 직무체험 프로그램(참여목표 20명)</li> </ul>	산학협력처

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역			후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서	
	항목	영역		세부 추진계획	달성 목표		
재학생	인적관계	<ul style="list-style-type: none"> <li>교수</li> <li>조교 및 교우</li> </ul>	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>조교선생님 행정서비스 지원 노력</li> <li>조교선생님 학생 입장에서 설명 노력</li> </ul>	① 급변하는 대학 환경 및 학사 행정 절차에 신속히 대처 할 수 있도록 2017학년도 하계방학 중 CS전문 강사를 초빙하여 서비스 마인드 함양에 만전을 기함 ② 신규 임용자의 경우 사무처장 및 학과장과의 면담을 통해 학생 및 민원인을 응대하는 교육을 진행하고 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017.06.28 ~ 06.30에 계획되어 있는 직원,조교 연수 시 서비스 마인드 함양 및 업무 능력을 높일 수 있는 교육을 실시하여 효율적인 업무를 할 수 있는 능력을 키우고자함</li> <li>신규 임용되는 모든 조교(30명) 각각을 대상으로 사무처장 및 학과장의 면담을 통해 학생 및 민원인 응대 교육을 진행함. 교육을 실시하여 민원인들의 민원을 최소화하고 만족도를 높이고자 함</li> </ul>	사무처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>진로교육과정 활성화</li> </ul>	① 진로교육(잡코리아 빨간책 활용) - 예산 : 5,000,000원 ② 진로교육(교과목) - 예산 : 16,000,000원 ③ CDP 교육 - 2,000,000원	<ul style="list-style-type: none"> <li>대학 실정에 맞는 맞춤형 진로교육 실시(참여목표 1,000명)</li> </ul>	산학협력처
	전공진로	전공진로	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>진로 교과외 교육 활성화</li> </ul>	① 전공심화능력강화지원사업 - 운영기간 : 2017.05~2018.02 - 예산 : 8,000,000원 - 시행방법 : 전공관련 자격증 취득 4개학과 지원 - 기대효과 : 학과 전공의 심화된 학습을 통해 취업 연관 자격증 취득을 지원함으로써 경쟁력 있는 기술인 양성	<ul style="list-style-type: none"> <li>충분한 사업 진행기간 확보, 총 4개팀 확대지원 및 자격증 취득률 40% 이상 달성 목표</li> </ul>	교수학습지원센터
			중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>장비, 기자재 관리</li> </ul>	① 규정 개정(실험실습기자재등 물품관리규정)을 통해 업무분담을 명확히 하고 세부적인 지침을 만들어 효율적인 장비 및 기자재 관리가 될 수 있도록 함 ② 기자재 등 재물조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>세부적인 지침을 만들어 효율적인 장비 및 기자재 관리를 통하여 실험실습 환경을 개선하고자 함</li> </ul>	교무처, 사무처
	실험실습환경	실험실습환경	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>장비, 기자재 충분</li> <li>장비, 기자재 이용 편리</li> </ul>	① 매학기별 학과에 지급한 기자재 등에 대하여 자체적으로 만족도 조사를 실시하고 있으며, 미비한 사항은 접수하여 차학년도 실험실습 환경 개선에 반영하여 처리 중임	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육과정 실험실습지원 예산 배정                              - 실험실습기자재 및 교구 : 650,000,000원                              - 실습재료 : 600,000,000원                              - 전년도 대비 실험실습기자재 및 교구 예산 53% 증액</li> <li>2016년도 실험실습지원에 대한 만족도는 59%로 과반을 넘었으며 2017년도는 65% 이상이 될 수 있도록 학과를 지원하도록 하겠음</li> </ul>	교무처
			중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기적인 학과 지도교수상담</li> </ul>	① 전년도와 동일하게 지도교수제, 지도교수 상담제도를 운영함	<ul style="list-style-type: none"> <li>학기당 최소 1회 이상의 대면 상담 및 지도 실시 및 교원업적평가 반영을 통하여 정기적인 학과 지도교수 상담이 이루어 질 수 있도록 함</li> </ul>	학생지원처

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서		
	항목	영역	세부 추진계획	달성 목표			
졸업생	대학 환경 및 교육환경	대학 환경 및 교육 환경	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십</li> </ul>	① 사회수요맞춤형 학과 구성 및 시범 운영 - 컴퓨터정보통신과, 호텔관광경영과 등 - 예산 : 15,000,000원(변경가능)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대학과 산업체가 협약을 통해 산업체의 요구에 맞도록 주문식교육과정을 개발하고, 교육(현장실습, 인턴십 포함)하여 채용과 연계될 수 있는 프로그램 운영(참여학생 수 100명)</li> <li>▪ 차기 LINC+사업 수주</li> </ul>	산학협력처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움</li> </ul>	① 적성검사, 취업프로그램 운영(취업특강, 면접특강, 취업동아리, 취업캠프(여대생 캠프 포함) 등), 입사지원 경진대회 등을 통하여 체계화되고 실제 취업에 도움이 되는 프로그램으로 구성 - 예산 : 276,000,000원(변경가능)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대학창조일자리센터를 중심으로 교내 취업시스템을 정립하고, 이에 맞춘 프로그램 운영을 통해 학내 취업인프라 구축 및 활성화를 통한 취업을 70% 달성</li> </ul>	산학협력처
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국어 교육 실제 어학능력 향상에 도움</li> </ul>	① 외국어교육 프로그램을 다양화 하며, 어학실 추가 공간 확보 및 어학실 개선 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 예지관 2개실-114호, 115호 전문 어학실로 배치 및 학습환경이 개선될 수 있도록 지원하도록 하겠음</li> <li>▪ 어학실 공간 확보</li> <li>- 예지관 114호 115호 강의실을 4개 강의실로 확보 계획</li> </ul>	교무처  국제교류센터
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외 어학연수 프로그램 다양</li> </ul>	① 자매대학 교환학생 파견지원 - 영미권, 중국어권 및 일본어권 자매대학으로의 교환학생 교류 프로그램 실시로 지속적인 교류협력 강화 (2017학년 목표 : 6명 어학연수) - 대상국가 : 미국, 캐나다, 중국, 일본 등 - 소요예산 : 총 12,000,000원 - 학생 지원비 : 6,000,000원 (1학기 2백만원*3명) + 6,000,000원 (2학기 2백만원 * 3명) ② 해외어학 연수 - 참가인원 : 10명 (1인당 1백만원 ~ 2백만원 지원) - 대상 국가 : 미국 / 캐나다 / 중국	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자매대학 교환학생 파견지원</li> <li>- 영미권, 중국어권 및 일본어권 자매대학으로의 교환학생 교류 프로그램 실시로 지속적인 교류협력 강화 (2017학년 목표 : 6명 어학연수)</li> <li>▪ 해외어학 연수</li> <li>- 참가인원 : 10명 (1인당 1백만원 ~ 2백만원 지원)</li> <li>- 대상 국가 : 미국 / 캐나다 / 중국</li> </ul>	국제교류센터



## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역			후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서	
	항목	영역		세부 추진계획	달성 목표		
졸업생	대학교육의 활용성	기여도 부분	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국어 능력</li> <li>• 의사소통능력</li> <li>• 수리능력</li> <li>• 정보능력</li> </ul>	① 교육과정 개발시 환경분석 및 요구분석에 따른 학과 인재양성유형 및 직무정의에 의한 직업 기초능력을 분석하여 교양·직업기초 교과목을 도출함 ② 2017~2018학년도 NCS기반 교육과정 개발시 의사소통능력(학과공통) 외 2개의 직업기초교과목을 학과 교육과정위원회에서 선정함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석을 통해 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 K-CESA진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출함</li> </ul>	NCS지원센터
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기개발능력</li> <li>• 자원관리능력</li> <li>• 조직이해능력</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석을 통해 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 K-CESA진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출함</li> </ul>	
		필요수준 부분	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국어 능력</li> <li>• 수리능력</li> <li>• 기술능력</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석을 통해 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 K-CESA진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출함</li> </ul>	
			최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자원관리능력</li> <li>• 직업윤리</li> <li>• 창의성</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석을 통해 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 K-CESA진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출함</li> </ul>	
대학의 명성	대학의 명성	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학 명성이 졸업 이후 목표달성에 도움</li> </ul>	① 산학협력관계 및 양질의 취업을 통한 사회와 졸업생이 모두 만족할 수 있도록 하여 대학 명성을 높히도록 함 ② 졸업생 만족도 향상을 통하여 졸업생들이 학교에 대한 자부심을 갖도록 함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 NCS 개발분야와 NCS 유보및 미개발 분야의 개발 절차에 맞게 학과의 교육과정위원회에서 산업체 현장의 요구분석을 반영하여 교육과정을 개발함</li> </ul>	기획처	

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서	
	항목	영역	세부 추진계획	달성 목표		
산업체	전문대학교육 관련 인식	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>배운 지식(기술)이 현업에서 잘 활용</li> </ul>	① NCS체계에 의한 직무모형 설정 및 검증에 따라 교과목을 도출하여 전공지식이 산업체 현장과 일치 하도록 교육과정을 개발	▪ 2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 NCS 개발분야와 NCS 유보및 미개발 분야의 개발 절차에 맞게 학과의 교육과정위원회에서 산업체 현장의 요구분석을 반영하여 교육과정을 개발함	NCS지원센터
		중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업 환경변화에 따른 기업 요구를 교육 과정에 반영</li> </ul>	① 교육과정 개발시 외부 환경분석 및 요구분석을 통해 산업체 요구사항을 반영하여 교육과정을 편성	▪ 2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 NCS 개발분야와 NCS 유보및 미개발 분야의 개발 절차에 맞게 학과의 교육과정위원회에서 산업체 현장의 요구분석을 반영하여 교육과정이 편성	NCS지원센터
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업계의 발전에 기여하는 대학이다</li> </ul>	① 산업체 만족도 조사를 시행하여 산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 반영 ② 산업수요에 부합하는 인재상을 통하여 지역산업, 사회와 연계된 특성화 분야를 중심으로 인재를 육성하고자 함	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업수요에 부합하는 인재상을 통하여 지역산업, 사회와 연계된 특성화 분야를 중심으로 인재를 육성하고자 함</li> </ul>	기획처
	필요 역량 대비 만족도	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>외국어 능력</li> <li>의사소통 능력</li> <li>수리능력</li> <li>문제해결능력</li> <li>커뮤니케이션능력</li> </ul>	① 교육과정 개발시 환경분석 및 요구분석에 따른 학과 인재양성유형을 설정하고, 직무정의에 의해 직업기초 능력을 분석하여 교양·직업기초 교과목을 도출	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석을 통해 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 K-CESA진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출함</li> <li>NCS지원센터 주관의 NCS 교양·직업기초 위원회에서 K-CESA진단결과를 통해 대학의 직업기초능력인 의사소통능력을 도출하여 교양·직업기초 교과목으로 필수로 지정함</li> </ul>	NCS지원센터
		중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>전공분야 전문지식</li> <li>자기개발능력</li> <li>자원관리능력</li> <li>창의성</li> </ul>	① 교육과정 개발시 환경분석 및 요구분석에 따른 학과 인재양성유형을 설정하고, 직무정의에 의해 직업기초 능력을 분석하여 교양·직업기초 교과목을 도출	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석을 통해 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 K-CESA진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출함</li> </ul>	NCS지원센터
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>전공분야 전문지식</li> <li>자기개발능력</li> <li>자원관리능력</li> <li>창의성</li> </ul>	① 교육과정 개발시 환경분석 및 요구분석에 따른 학과 인재양성유형을 설정하고, 직무정의에 의해 직업기초 능력을 분석하여 교양·직업기초 교과목을 도출	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018~2019(20)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석을 통해 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 K-CESA진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출함</li> </ul>	NCS지원센터

## 2016년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		후속 조치 계획(안) (시행 기간 : 2017.03.01~2018.02.28.)		소관 부서	
	항목	영역	세부 추진계획	달성 목표		
산업체	산학협력 만족도	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산학협력 내용이 귀사의 욕구와 기대 수준에 부합</li> <li>• 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항 및 인력수급 문제가 해결</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 산학협력 수요 발굴 및 유대관계 강화를 위한 유관 기관, 기업체와의 간담회 확대</li> <li>② 기업의 실수요에 맞는 산학연공동기술개발사업 적극 수행</li> <li>③ 「산업수요 맞춤형 주문식교육과정」 운영을 통한 기업현장형 인력 양성 및 취업 추진</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 반기별 산·학 간담회 운영</li> <li>▪ 연간 2개 사업 이상 기술개발사업 수행</li> <li>▪ 2개 학과 이상 주문식 교육과정 운영</li> </ul>	산학협력단
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산학협력을 통해 실질적 도움</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 기존에 MOU 체결한 기업체 심사 및 분석을 통한 산학협력 질적 관리체계 강화</li> <li>② 패밀리기업 관리를 위한 예산 편성</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 10개 산업체 패밀리기업 지정</li> <li>▪ 패밀리기업 관리 예산(800만원) 배정 및 추진</li> </ul>	산학협력단