

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		결과해석	후속 조치 계획(안) ※ 시행기간 : 2016.03.01. ~ 2017.02.28.	담당부서	
	항목	영역				
재학생	대학 환경	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 학식위원회에 자문위원, 식당관계자를 추가하여 매주 메뉴를 점검하고 매달 회의를 개최하여 메뉴 및 식단의 질을 개선하도록 함 	학생지원처	
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 학생편의 시설 • 필요 물품 구비 • 자료열람실의 자료가 다양, 체계적 • 안내/공지 시기 및 시간 적절 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준에 비해 만족수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 총학생회실, 보건실, 상담실, 복사실 이전을 통한 학생들의 접근성 향상 • 복합관 공연장 확보 	학생지원처
					<ul style="list-style-type: none"> • 강의실, 실습실, 기자재 등 학생 교육시설 보강 	교무처
	학교 서비스	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 학생회 및 동아리 활동 지원 • 전공 이외에 교양프로그램/강연 다양 • 비용 적정 수준 • 비용 효율적 사용 • 비용 학교발전을 위해 사용 • 비용 사용내역 공개 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 학생회 및 대의원회, 동아리 활동 계속 지원 • 외부 전문가 초청 특강 유치 	학생지원처 교무처
					<ul style="list-style-type: none"> • 매년 학생 복지 및 수업환경 개선을 위한 비용 집행을 하여 교육비 환원율의 향상을 위하여 노력하고 있으며, 예·결산 수립시 학교구성원(교직원 및 학생)으로 구성된 위원회의 자문 및 심의·의결을 진행하여 처리하고 있으며 예·결산 편성내역과 감사보고서 등을 학교 홈페이지 및 대학알리미 게시판을 통하여 상시 공개하고 있음 (학교홈페이지>대학소개>정보공개 위치) 	사무처
					<ul style="list-style-type: none"> • 대학창조일자리센터 개설 후 고용노동부지원 중소기업탐방프로그램, 중소기업 취업연수 프로그램 제공 예정 • 현장실습 참여기업 확보가 어려운 학과의 경우 실습 전 산학협력 체결업체로 현장실습 수요조사 공문을 발송함 	산학협력처 산학협력단
	취업지원 및 국제화 역량	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 산업체 현장학습 기회 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적 개선 영역이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 기초학습평가(국어/영어/수학) 후 성적저조자는 향상프로그램 교육 실시 : 교수학습개발원주관 • 재학생 외국어 향상 교육실시 (2016년 3월 29일부터) 	교무처 국제교류센터
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 외국어 교육/강좌 프로그램 다양 • 외국어 교육 어학능력 향상에 도움 • 어학연수 프로그램 다양 • 외국어 교육 정보 획득 용이 		<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 高, 만족도 低 • 요구수준에 비해 만족수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들의 이중수혜 인식부족에 따른 교육 및 홍보를 계획 • 학교 홈페이지 및 SNS를 통해 학생들에게 직접적인 장학규정 및 정보를 제공
	학생 장학지원	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 장학금 금액 적정 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 전진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 장학금 선정 및 지급은 장학위원회를 통해 공정한 절차와 심의를 거쳐 지급 	학생지원처
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 장학금 선정 기준 적정 			
	전반적 이미지	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 자부심 • 타 전문대학 대비 경쟁력 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 재정지원사업, 대외적인 교류를 통해 학교를 홍보하고, 긍정적이고 추진적인 이미지를 제고함 • 특성화학과의 경쟁력을 갖도록 지원함 	기획처

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		결과해석	후속 조치 계획(안) ※ 시행기간 : 2016.03.01. ~ 2017.02.28.	담당부서	
	항목	영역				
재학생	학과전공	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 전문성 향상에 도움 • 실험실습 프로그램 다양 • 취업 역량 강화 도움 • 교외 현장실습 프로그램 다양 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 高, 만족도 低 • 요구수준에 비해 만족도 수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	• NCS 교육과정 개발을 통하여 인재양성유형과 전공직무능력을 향상 할 수 있도록 실습부문을 강화함	NCS센터
					• 대학창조일자리센터에서 저학년 대상 진로지도 및 고학년 대상 취업프로그램 운영, 취업거버넌스구축을 통한 원스톱서비스를 제공할 계획	산학협력처
					• 현장실습 프로그램 다양화를 위해 청년취업아카데미, 산학맞춤기술인력산업등 현장실습 관련 사업에 참여하여 수요자 중심의 다양한 프로그램을 운영할 계획	산학협력단
	인적관계	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 교우들끼리 단합하는 분위기 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 단합을 위한 O.T프로그램 개선(외부활동) • 체육대회 및 축제 프로그램 개선 	학생지원처
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 조교선생님 행정서비스 지원 노력 • 조교선생님 행정서비스 설명 노력 • 교우들과 어울릴 수 있는 기회 마련 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 高, 만족도 低 • 요구수준에 비해 만족도 수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 조교 임용시 각종 행정업무 절차에 대한 편람 및 처리 방법을 숙지하도록 할 것이며, 학과와 협의하여 학생 행정서비스 지원에 만전을 기하도록 함 • 또한 2013년에 실시한 CS교육을 차년도 교육훈련비 예산에 반영하고 2017학년도 상반기 중에 실시하여 학생 행정서비스를 집중 개선할 계획임 	사무처
	전공 진로	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 진로지도는 진로 결정에 도움 • 진로 교육과정 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 대학창조일자리센터 전문컨설턴트를 학과별 지정하여 진로상담을 강화 • 재학생 전원 대상 인적성검사 및 직무능력검사를 기초로 체계화된 진로지도서비스를 제공할 예정임 	산학협력처
실험실습 환경	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 장비/기자재 충분 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 매학기별 우리부서에서 학과 및 행정부서에 지급한 기자재 등에 대하여 자체적으로 만족도 조사를 실시하고 있으며 미비한 사항을 접수하여 차학년도 실험실습환경 개선에 반영하여 처리 중임 	사무처	
학생상담	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 정기적인 학과 지도교수 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 지도교수제 운영, 지도교수 상담제도 운영 • 진로, 심리상담 연간계획을 세워 운영 • 부적응 학생 파악 후 상담 	학생지원처	

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		결과해석	후속 조치 계획(안) ※ 시행기간 : 2016.03.01. ~ 2017.02.28.	담당부서	
	항목	영역				
졸업생	대학환경 및 교육환경	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 외국어교육 실제 어학능력 향상에 도움 • 해외 어학연수 프로그램 다양 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 어학실 실습실 및 기자재(어학장비) 보강 • 학과별 졸업생 추천자를 통한 해외취업 연결 <ul style="list-style-type: none"> - 호텔조리외식과 졸업생 싱가포르 취업 연결 • 2016년 2월 졸업생 호주 402비자 (K-MOVE) 해외취업 학과추천 추진중 • 사회복지 & 아동보육과 & 유아교육과 & 호텔조리 & 호텔관광경영 <ul style="list-style-type: none"> - 동-하계방학 이용 재학생 & 졸업생 연수 프로그램 추진 - 유급인턴프로그램&취업프로그램 지원 • 졸업생에 대한 외국어향상 프로그램은 근시일내에 구축하여 추진 	교무처
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움 • 학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 高, 만족도 低 • 요구수준에 비해 만족수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 대학창조일자리센터 설치에 따른 취업 인프라 구성, 원스톱 진로지도 및 취업프로그램 운영과 취업네트워크 구성을 통한 현장실습기회 제공 및 정부지원의 청년취업인턴제, 강소기업탐방프로그램, 중소기업취업연수프로그램 참여 기회 제공을 통한 취업 역량강화 	산학협력처
	대학교육의 활용성	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 외국어 능력 • 문서 작성 등의 컴퓨터 활용 능력 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 低, 만족도 低 • 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육과정 개발 시 직무과정의 및 요구분석에 따른 직업기초능력 분석을 통하여 의사소통능력(외국어능력)과 정보능력(컴퓨터활용능력), 의사소통능력(문서작성능력)에 대한 교과목 도출을 강화 	교무처, NCS센터
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 문제해결 능력 • 창의성 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 高, 만족도 低 • 요구수준에 비해 만족수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 K-CESA 결과를 통하여 미흡부분(의사사통능력, 자원관리능력, 문제해결능력)에 대해 2016~2017 교육과정 개발시 "문제해결능력"을 활용하여 교양·직업기초 교과목 개발하도록 권장 • 다양한 창의적 교육관련 지원체제 구축 및 프로그램 운영으로 학생들의 창의력 향상 기반 조성 	NCS센터 교무처
	대학의 명성	최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> • 회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식 • 대학의 명성 60.1점 	<ul style="list-style-type: none"> • 중요도수준 高, 만족도 低 • 요구수준에 비해 만족수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> • 타 대학과의 차별화를 이끄는 핵심요인(현장실습, 취업, 교육과정 등)을 발전시키고, 이끌어 낼 수 있도록 유관 부서와 협의하며 독려함 	기획처
	전반적 만족도		<ul style="list-style-type: none"> • 전반적 만족도 61.8점 		<ul style="list-style-type: none"> • 양질의 취업처를 통해 졸업생들의 만족도 높이고, 대학의 이미지와 명성을 좋게하여 향후 국제대학교 졸업생으로서의 자부심을 갖도록 함 	기획처

2015년도 만족도조사 결과 후속조치 계획(안)

조사 대상	조사 항목 및 영역		결과해석	후속 조치 계획(안) ※ 시행기간 : 2016.03.01. ~ 2017.02.28.	담당부서	
	항목	영역				
산업체	국제대학교 인지도	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 배운 지식(기술)이 현업에서 잘 활용되고 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 중요도수준 低, 만족도 低 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 특성화학과(공학계열 및 인문사회계열)를 특정산업과 연계성 있는 중소기업 맞춤형 인재양성을 추진하여 산업체의 만족도를 높히도록함 	기획처
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 산업 환경변화에 다른 기업 요구를 교육 내용에 반영하고 있다. 산업계의 발전에 기여하는 대학이다. 	<ul style="list-style-type: none"> 중요도수준 高, 만족도 低 요구수준에 비해 만족수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 산업수요에 부합하는 대학 인재상을 통해, 지역 산업·사회와 연계된 특성화 분야를 중심으로 인재를 육성하고자 함 	기획처
	졸업생 필요역량 대비 만족도	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 외국어능력 컴퓨터 활용 능력 문서 작성 능력 프레젠테이션 능력 	<ul style="list-style-type: none"> 중요도수준 低, 만족도 低 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정 개발 시 직무정의 및 요구분석에 따른 직업기초능력 분석을 통하여 의사소통능력(외국어능력)과 정보능력(컴퓨터활용능력), 의사소통능력(문서작성능력)에 대한 교과목 도출을 강화 	교무처, NCS센터
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 문제해결 능력 기획력 창의성 	<ul style="list-style-type: none"> 중요도수준 高, 만족도 低 요구수준에 비해 만족수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 캡스톤 디자인교과목, 창의인성교과목(대학생활과 인성) 등을 포함한 정규교과와 전공동아리, 창업캠프 등을 포함한 비정규프로그램으로 운영 교육과정 개발 시 직무과정의 및 요구분석에 따른 직업기초능력 분석을 통하여 문제해결 능력에 대한 교과목 도출을 강화 	교무처 NCS센터
	산학협력 만족도	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 산학협력 내용이 귀사의 요구와 기대수준에 부합된다. 	<ul style="list-style-type: none"> 중요도수준 低, 만족도 低 요구수준과 만족도 수준 모두 낮으므로, 점진적인 개선이 필요한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 산업체 설문조사를 실시 후 산업체의 요구에 부합하는 프로그램을 개발하여 중점적으로 운영함 	산학협력단
		최우선 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로 사항 및 인력수급 문제가 해결되었다. 산학협력을 통해 실질적 도움을 받고 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> 중요도수준 高, 만족도 低 요구수준에 비해 만족수준이 낮아 집중적으로 개선이 시급한 영역 	<ul style="list-style-type: none"> 산학연공동기술개발사업을 운영하여 중소기업의 기술적 애로사항을 해소 하고자함 산업체 설문조사를 통해 실질적으로 기업에서 요구하는 프로그램을 개발하고 중점적으로 운영함 	산학협력단