

2016년

국제대학교 고객만족도 조사 결과보고서

- 졸업생 조사 -

2016. 12

KMAC

Always Together, Innovation World
한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드입니다.





I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 조사 내용
4. 지수 산출 방법
5. 응답자 특성

1. 조사 목적

본 조사의 목적은 국제대학교의 중·장기 발전계획에 따라 졸업생을 대상으로 대학 수요자 중심의 교육환경과 학습지원 프로그램 구축 및 강화를 위해 만족수준을 파악하고 취약요소를 발굴하여 개선방안을 강구하기 위한 기초 자료를 확보하는데 있음

“국가 산업 발전에 기여하고 국제화 시대가 요구하는 글로벌 경쟁력을 갖춘 전문직업인 육성”

- 인성을 갖춘 지식인, 경쟁력 있는 기술인, 국제지향적 지성인-

목표

재학생 Needs에 부합하는 서비스 수준 개선 및 관리를 통해
고객에게 제공하는 서비스 Quality 향상

주요 ISSUE 및 해결과제



2. 조사 설계

국제대학교 졸업생 만족도 조사	
조사 대상	▪ 국제대학교 졸업생
표본 크기	▪ 80명
표본 추출	▪ 국제대학교 졸업생 리스트에 의한 무작위추출
자료 수집방법	▪ 구제화된 설문지에 의한 전화조사
조사 시기	▪ 2016년 10월 ~ 11월
주요 조사 내용	▪ 대학 환경 및 교육환경, 대학교육의 활용성, 대학의 명성, 전반적 만족도 등

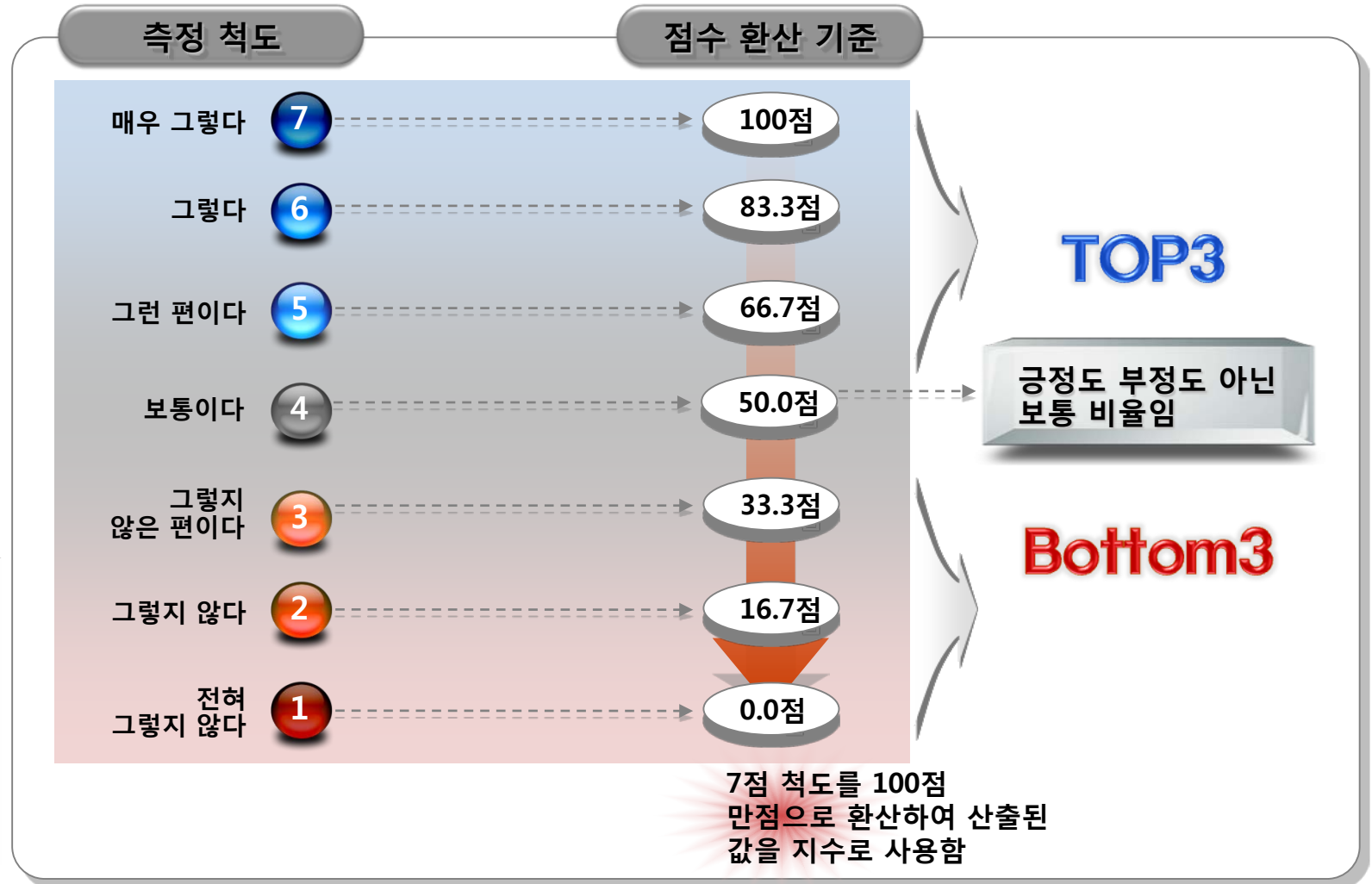
3. 조사 내용

차원	세부항목	
대학환경 및 교육환경	<ul style="list-style-type: none"> • 시설공간 만족 • 실험 장비/기자재 만족 • 학과 교육과정 구성 체계적 • 사회수요 반영한 학과 개설과목 • 행정서비스 만족 • 교수님 강의 열의 • 교수님 취업 및 진로상담 잘해줌 	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 지원 다양한 프로그램 개설 • 취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움 • 학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십 • 외국어 교육 실제 어학능력 향상에 도움 • 해외 어학연수 프로그램 다양 • 다양한 장학금 지원 프로그램 • 장학금 금액 적정
대학교육의 활용성	<ul style="list-style-type: none"> • 전공분야 전문 지식 • 외국어능력 • 의사소통능력 • 수리능력 • 문제해결능력 • 자기개발능력 • 자원관리능력 	<ul style="list-style-type: none"> • 대인관계능력 • 정보능력 • 기술능력 • 조직이해능력 • 직업윤리 • 인성 • 창의성 / 책임감
대학의 명성	<ul style="list-style-type: none"> • 학위는 취업 등 진로목표 달성 도움 • 명성 및 평판이 졸업 이후 목표달성에 도움 • 회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식 	
전반적 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 과거 전반적 만족도 • 현재 전반적 만족도 • 추천의향 	
직무만족도 및 취업경로	<ul style="list-style-type: none"> • 직무 전반 만족 • 직무 기대 대비 만족 • 직무 추천 의향 	<ul style="list-style-type: none"> • 전공과 직무간 관계 • 취업 정보 및 취업 채널 • 직장 선택 시 고려요인

4. 지수 산출 방법

1) 척도(Scale)

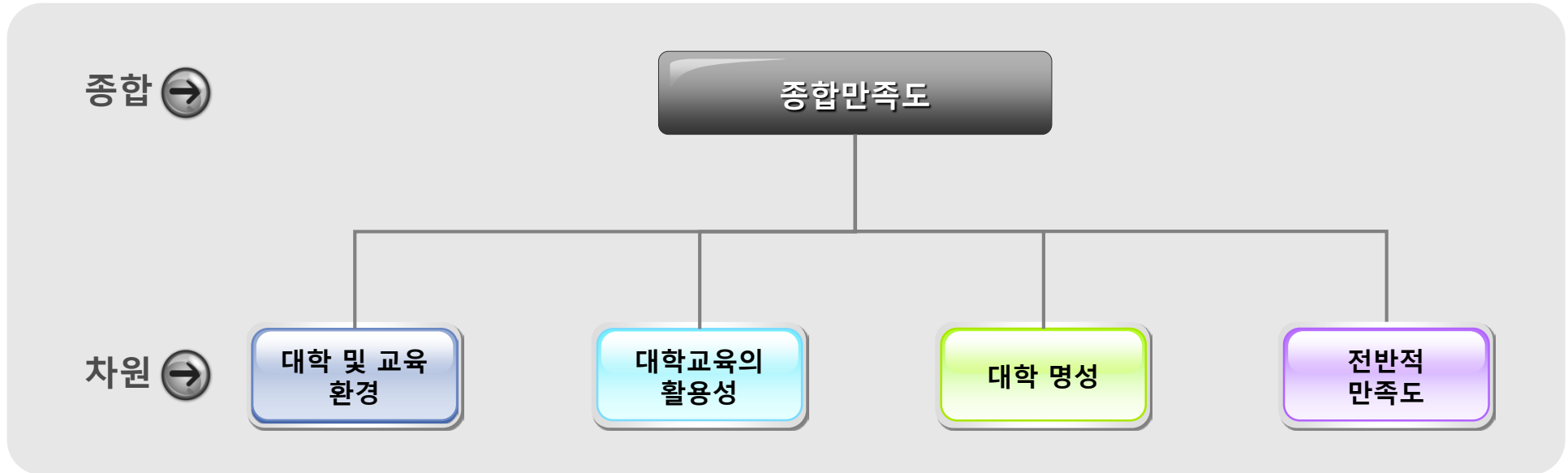
- 본 조사의 평가 척도에 따른 분석은 100점 만점 환산점으로 분석하였음.



4. 지수 산출 방법

2) 지수 산출 방법

- 설문의 만족도 점수는 각 측정항목을 100점으로 환산한 후, 차원들의 평균을 통해 종합만족도를 산출함.



5. 응답자 특성

구분		2014년		2015년		2016년	
		사례수	%	사례수	%	사례수	%
전 체		(200)	100.0	(100)	100.0	(80)	100.0
성별	남성	(104)	52.0	(48)	48.0	(37)	46.3
	여성	(96)	48.0	(52)	52.0	(43)	53.8
연령별	20세 이하	(26)	13.0	(27)	27.0	(16)	20.0
	21세	(58)	29.0	(27)	27.0	(26)	32.5
	22세	(31)	15.5	(11)	11.0	(10)	12.5
	23세	(31)	15.5	(16)	16.0	(15)	18.8
	24세	(37)	18.5	(7)	7.0	(5)	6.3
	25세 이상	(17)	8.5	(12)	12.0	(8)	10.0
계열별	예체능계열	(58)	29.0	(26)	26.0	(20)	25.0
	인문계열	(82)	41.0	(49)	49.0	(38)	47.5
	자연계열	(10)	5.0	(5)	5.0	(4)	5.0
	공학계열	(50)	25.0	(20)	20.0	(18)	22.5

구분		2014년		2015년		2016년	
		사례수	%	사례수	%	사례수	%
전 체		(200)	100.0	(100)	100.0	(80)	100.0
입학 년도별	2010년 이전	(45)	22.5	(8)	8.0	(2)	2.5
	2011년도	(10)	5.0	(17)	17.0	(7)	8.8
	2012년도	(110)	55.0	(1)	1.0	(16)	20.0
	2013년도	-	-	(66)	66.0	(5)	6.3
	2014년도	-	-	-	-	(50)	62.5
직업별	전문직	(16)	8.0	(8)	8.0	(11)	13.8
	관리직	(2)	1.0	(2)	2.0	(1)	1.3
	사무직	(66)	33.0	(20)	20.0	(11)	13.8
	영업직	(1)	0.5	(6)	6.0	(1)	1.3
	생산직	(10)	5.0	(2)	2.0	(3)	3.8
	판매/서비스직	(76)	38.0	(14)	14.0	(14)	17.5
	자영업(개인사업)	(1)	0.5	-	-	(4)	5.0
	공무원/교원	(8)	4.0	(3)	3.0	(7)	8.8
	전업주부	-	-	-	-	(1)	1.3
학생(편입/유학 등)	(6)	3.0	(19)	19.0	(9)	11.3	
기타/무직	(12)	6.0	(25)	25.0	(18)	22.5	



II. 조사 결과 분석

1. 종합 결과
2. 세부 차원별 만족도
3. 대학환경 및 교육환경
4. 대학교육의 활용성
5. 대학의 명성
6. 전반적 만족도
7. 직무만족도 및 취업경로
8. 개선점

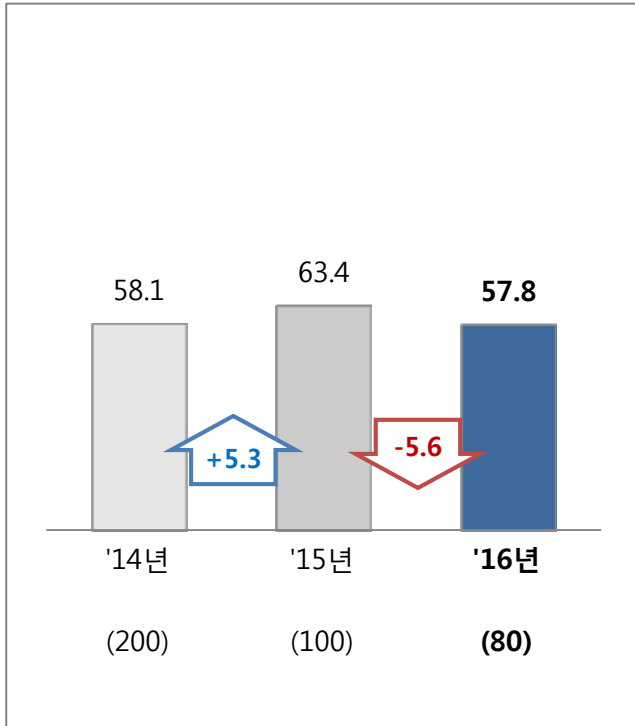
1. 종합 결과

1) 전체

- '16년 국제대학교 졸업생의 종합만족도는 57.8점으로, '15년 대비 -5.6점 하락함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '45점 ~ 55점 미만'이 25.0%로 가장 높고, 다음으로 '45점 미만'(21.3%) > '75점 이상'(18.8%) > '55점 ~ 65점 미만'/'65점 ~ 75점 미만'(각각 17.5%) 순으로 나타남.

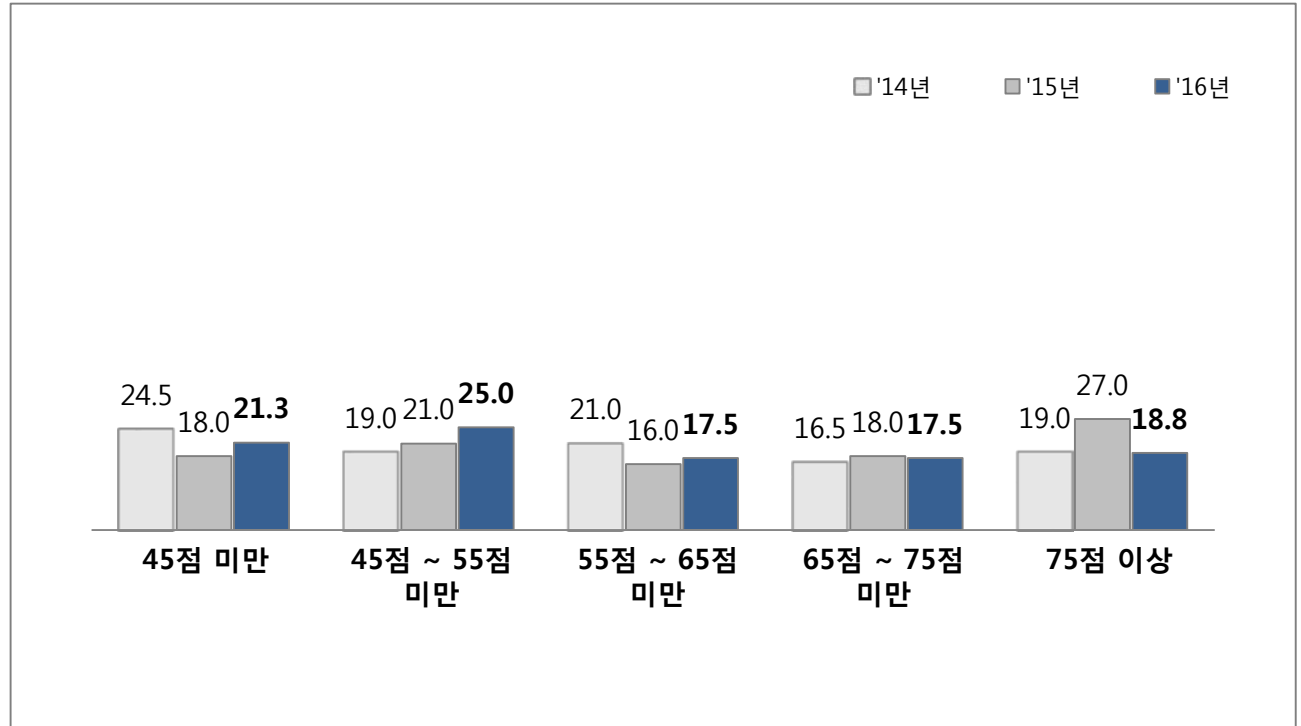
▶▶ 종합 만족도

(단위: 점)



▶▶ 점수 분포 현황

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

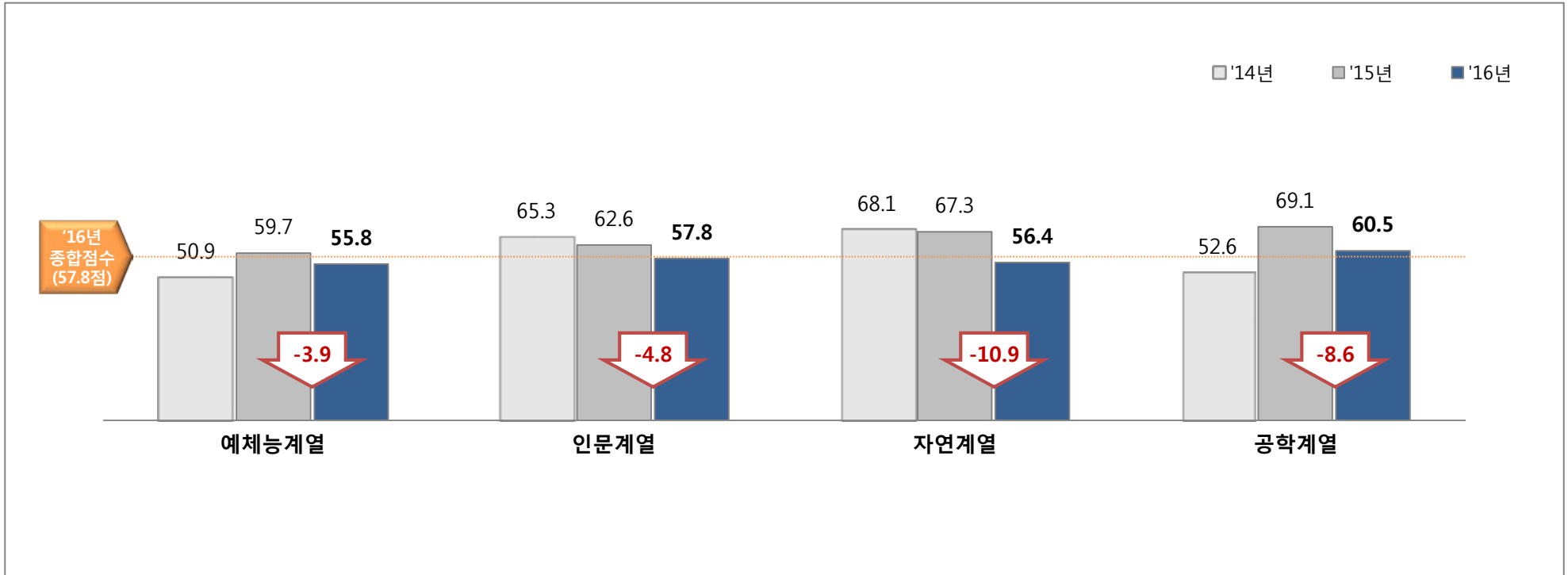
1. 종합 결과

2) 계열별

- 계열별로 살펴보면, '공학계열'의 종합만족도가 60.5점으로 가장 높고, 다음으로 '인문계열'(57.8점) > '자연계열'(56.4점) > '예체능계열'(55.8점) 등의 순으로 나타남.
- '15년 대비 모든 계열이 하락한 가운데, 특히 '자연계열'이 -10.9점 가장 큰 폭으로 하락함.

》 종합 만족도 - 계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

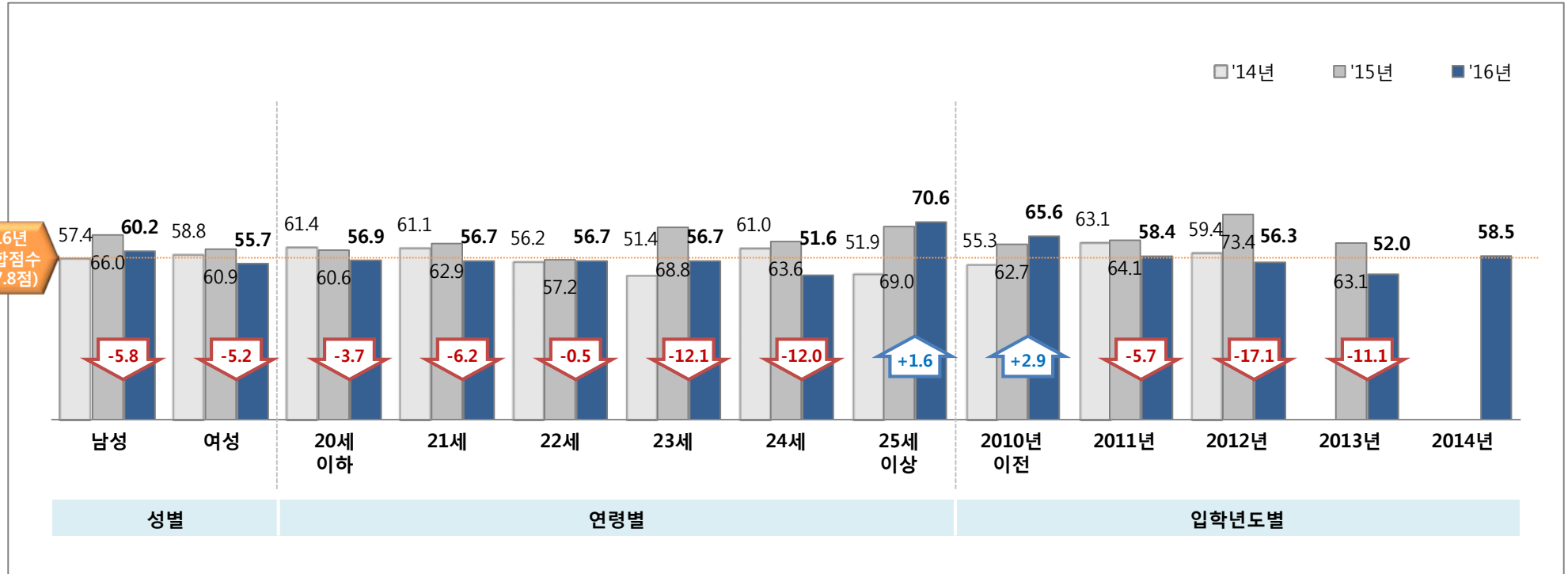
1. 종합 결과

3) 응답자 특성(1/2)

- 성별로는 '남성'(60.2점), 연령별로 '25세 이상'(70.6점), 입학년도별로 '2010년 이전'(65.6점)이 각 응답자특성 중에서 가장 높게 나타남.
- '15년 대비 입학년도별 '2010년 이전'이 +2.9점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 입학년도별 '2012년'은 -17.1점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

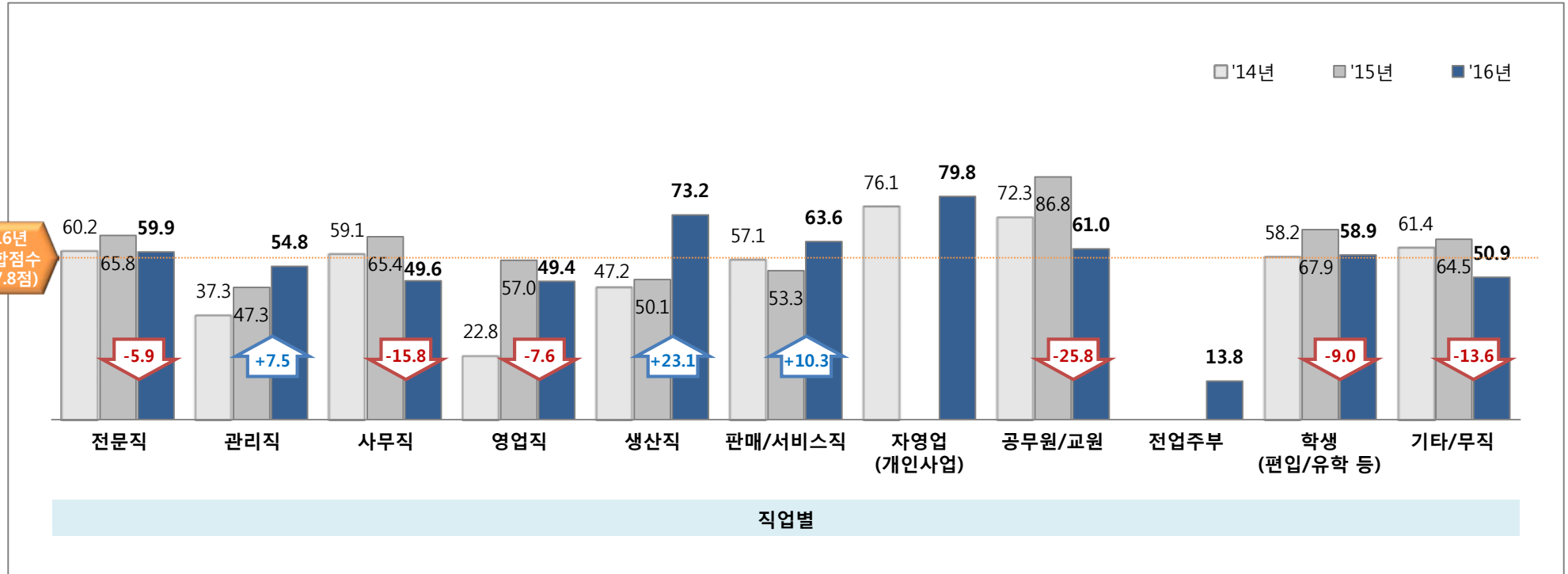
1. 종합 결과

3) 응답자 특성(2/2)

- 직업별로 살펴보면, '자영업(개인사업)'이 79.8점으로 가장 높고, 다음으로 '생산직'(73.2점) > '판매/서비스직'(63.6점) > '공무원/교원'(61.0점) 등의 순으로 나타난 반면, '전업주부'는 13.8으로 가장 낮음.
- '15년 대비 '생산직'이 +23.1점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '공무원/교원'은 -25.8점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

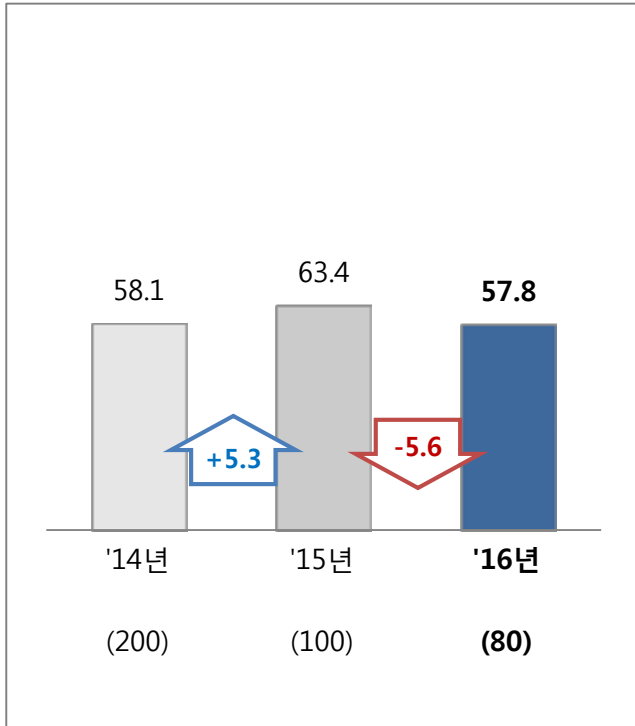
2. 세부 차원별 만족도

1) 전체

- 차원별 만족도는 '대학 환경 및 교육환경 만족도'가 62.5점 가장 높게 나타났고, 다음으로 '대학 교육의 활용성 만족도'(60.8점) > '전반적 만족도'(54.5점) > '대학의 명성 만족도'(53.5점) 순으로 나타남.
- '15년 대비 모든 차원이 하락한 가운데, 특히 '전반적 만족도'가 -7.3점 가장 큰 폭으로 하락함.

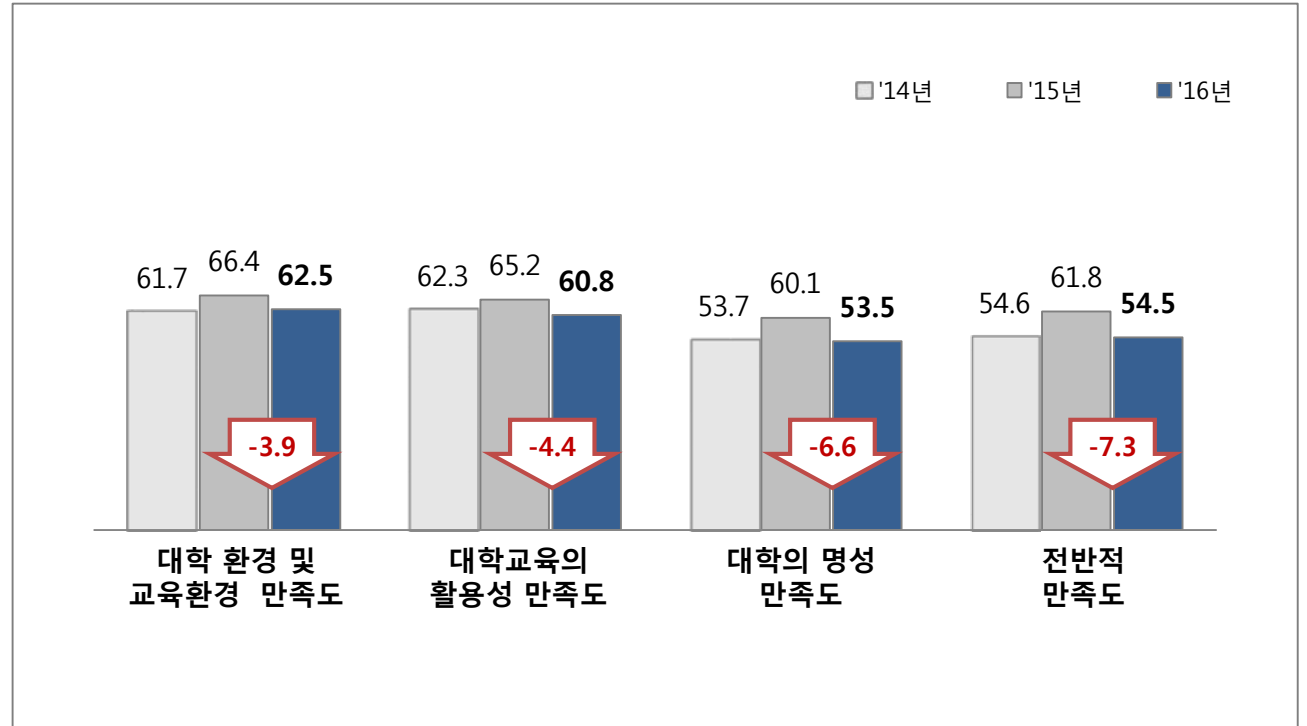
▶▶ 종합 만족도

(단위: 점)



▶▶ 차원별 만족도

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

2. 세부 차원별 만족도

2) 계열별 / 응답자 특성

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

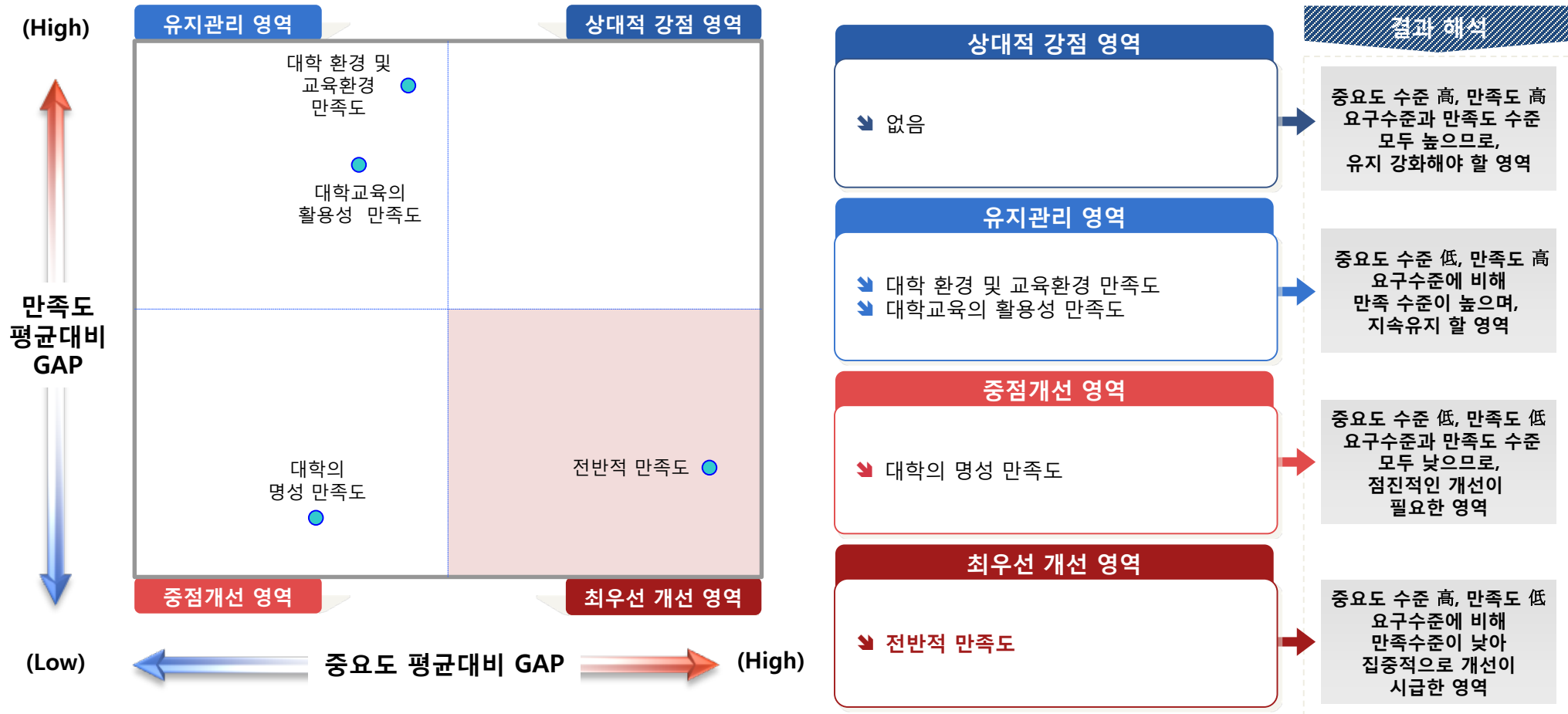
구분	사례수	종합 만족도	차원별 만족도				
			대학 환경 및 교육환경 만족도	대학교육의 활용성 만족도	대학의 명성 만족도	전반적 만족도	
전 체	(80)	57.8	62.5	60.8	53.5	54.5	
계열별	예체능계열	(20)	55.8	60.1	59.8	50.7	52.5
	인문계열	(38)	57.8	62.2	60.2	54.2	54.4
	자연계열	(4)	56.4	65.5	60.7	47.9	51.4
	공학계열	(18)	60.5	64.9	63.3	56.2	57.7
성별	남성	(37)	60.2	66.0	64.1	54.2	56.6
	여성	(43)	55.7	59.5	58.0	52.8	52.7
연령별	20세 이하	(16)	56.9	60.2	59.1	54.5	53.8
	21세	(26)	56.7	60.9	58.9	52.1	54.9
	22세	(10)	56.7	61.9	61.8	52.5	50.6
	23세	(15)	56.7	64.9	61.3	49.1	51.5
	24세	(5)	51.6	56.7	58.2	43.9	47.8
	25세 이상	(8)	70.6	71.8	70.1	71.2	69.4
입학년도별	2010년 이전	(2)	65.6	75.3	59.2	63.9	63.9
	2011년도	(7)	58.4	63.4	60.6	56.3	53.2
	2012년도	(16)	56.3	62.6	61.0	50.7	50.7
	2013년도	(5)	52.0	60.5	56.8	38.3	52.2
	2014년도	(50)	58.5	62.0	61.3	55.1	55.8
직업별	전문직	(11)	59.9	63.7	61.7	60.4	54.0
	관리직	(1)	54.8	63.7	58.3	52.8	44.4
	사무직	(11)	49.6	52.6	53.3	44.9	47.5
	영업직	(1)	49.4	56.0	47.2	50.0	44.4
	생산직	(3)	73.2	76.0	80.7	60.2	75.9
	판매/서비스직	(14)	63.6	69.1	64.5	60.5	60.3
	자영업(개인사업)	(4)	79.8	79.6	79.7	81.9	77.8
	공무원/교원	(7)	61.0	67.4	65.6	53.2	57.9
	전업주부	(1)	13.8	17.3	23.9	2.8	11.1
	학생(편입/유학 등)	(9)	58.9	63.8	64.2	51.9	55.6
기타/무직	(18)	50.9	56.7	53.9	45.5	47.5	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

2. 세부 차원별 만족도

3) 포트폴리오 분석



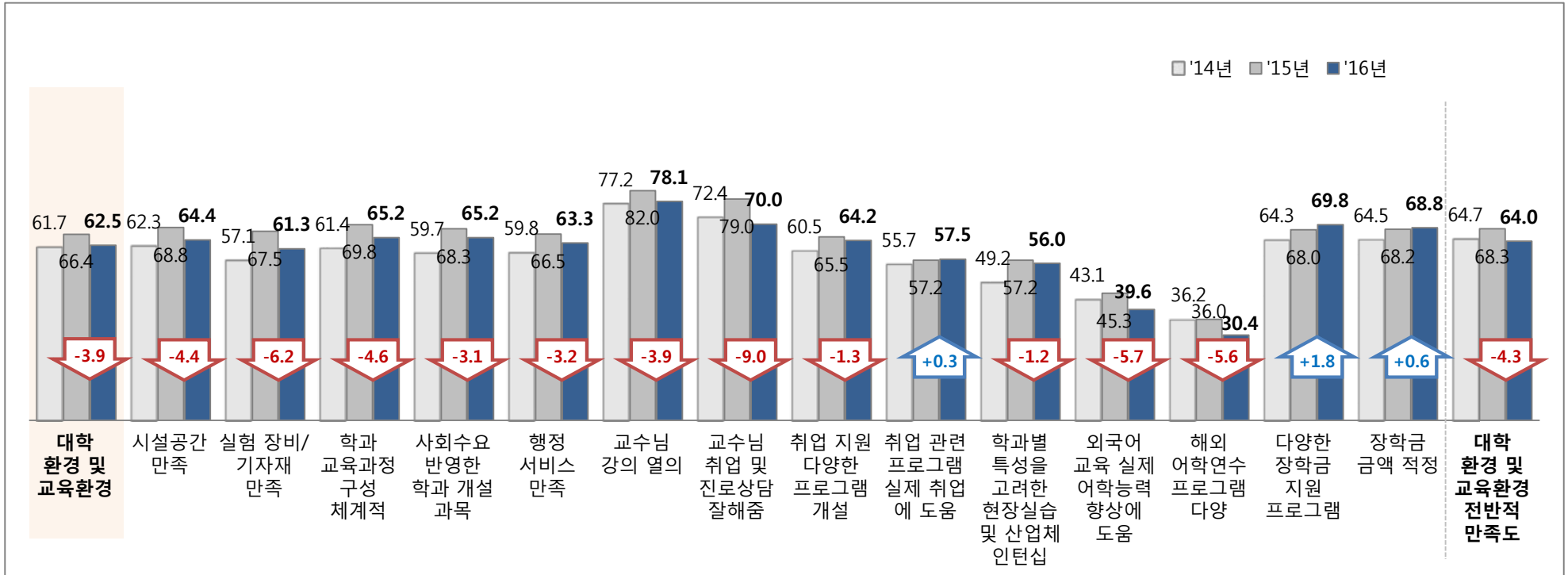
3. 대학환경 및 교육환경

1) 전체

- 대학환경 및 교육환경 만족도는 62.5점으로, '15년 대비 -3.9점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '교수님 강의 열의'가 78.1점으로 가장 높고, 다음으로 '교수님 취업 및 진로상담 잘해줌'(70.0점) > '다양한 장학금 지원 프로그램'(69.8점) > '장학금 금액 적정'(68.8점) 등의 순으로 나타난 반면, '해외 어학연수 프로그램 다양'은 30.4점으로 가장 낮음.

▶▶ 대학환경 및 교육환경

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

3. 대학환경 및 교육환경

2) 계열별 / 응답자 특성

» 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	대학 환경 및 교육환경								
			시설공간 만족	실험 장비/ 기자재 만족	학과 교육과정 구성 체계적	사회수요 반영한 학과 개설과목	행정서비스 만족	교수님 강의 열의	교수님 취업 및 진로상담 잘해줌	취업 지원 다양한 프로그램 개설	
전 체	(80)	62.5	64.4	61.3	65.2	65.2	63.3	78.1	70.0	64.2	
계열별	예체능계열	(20)	60.1	59.2	59.2	59.2	64.2	50.8	76.7	67.5	60.0
	인문계열	(38)	62.2	64.5	59.6	66.7	63.6	68.0	78.9	68.4	64.0
	자연계열	(4)	65.5	70.8	66.7	70.8	62.5	58.3	66.7	83.3	70.8
	공학계열	(18)	64.9	68.5	65.7	67.6	70.4	68.5	80.6	73.1	67.6
성별	남성	(37)	66.0	68.9	66.7	66.7	65.3	69.4	82.4	77.9	70.3
	여성	(43)	59.5	60.5	56.6	64.0	65.1	58.1	74.4	63.2	58.9
연령별	20세 이하	(16)	60.2	63.5	60.4	67.7	62.5	59.4	80.2	62.5	65.6
	21세	(26)	60.9	62.8	55.1	60.3	64.1	58.3	75.0	67.9	59.6
	22세	(10)	61.9	65.0	61.7	61.7	58.3	61.7	68.3	75.0	60.0
	23세	(15)	64.9	63.3	64.4	70.0	68.9	71.1	85.6	74.4	65.6
	24세	(5)	56.7	66.7	73.3	63.3	73.3	60.0	76.7	60.0	66.7
	25세 이상	(8)	71.8	70.8	68.8	72.9	70.8	77.1	83.3	83.3	77.1
입학년도별	2010년 이전	(2)	75.3	58.3	58.3	83.3	91.7	66.7	91.7	91.7	91.7
	2011년도	(7)	63.4	71.4	61.9	64.3	71.4	71.4	71.4	66.7	64.3
	2012년도	(16)	62.6	66.7	65.6	64.6	66.7	67.7	80.2	74.0	63.5
	2013년도	(5)	60.5	66.7	66.7	66.7	66.7	60.0	73.3	60.0	70.0
	2014년도	(50)	62.0	62.7	59.3	64.7	62.7	61.0	78.3	69.3	62.7
직업별	전문직	(11)	63.7	66.7	59.1	69.7	71.2	59.1	72.7	59.1	62.1
	관리직	(1)	63.7	66.7	66.7	66.7	66.7	50.0	66.7	83.3	50.0
	사무직	(11)	52.6	57.6	36.4	50.0	48.5	53.0	66.7	54.5	43.9
	영업직	(1)	56.0	83.3	83.3	83.3	66.7	66.7	83.3	83.3	66.7
	생산직	(3)	76.0	83.3	100.0	72.2	83.3	61.1	100.0	72.2	83.3
	판매/서비스직	(14)	69.1	67.9	71.4	72.6	71.4	72.6	82.1	81.0	72.6
	자영업(개인사업)	(4)	79.6	87.5	83.3	75.0	87.5	91.7	87.5	91.7	87.5
	공무원/교원	(7)	67.4	66.7	52.4	66.7	57.1	61.9	85.7	88.1	76.2
	전업주부	(1)	17.3	50.0	50.0	50.0	66.7	33.3	50.0	0.0	16.7
	학생(편입/유학 등)	(9)	63.8	61.1	68.5	55.6	70.4	68.5	81.5	77.8	68.5
	기타/무직	(18)	56.7	56.5	57.4	66.7	59.3	59.3	76.9	63.9	59.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 대학환경 및 교육환경

2) 계열별 / 응답자 특성(계속)

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

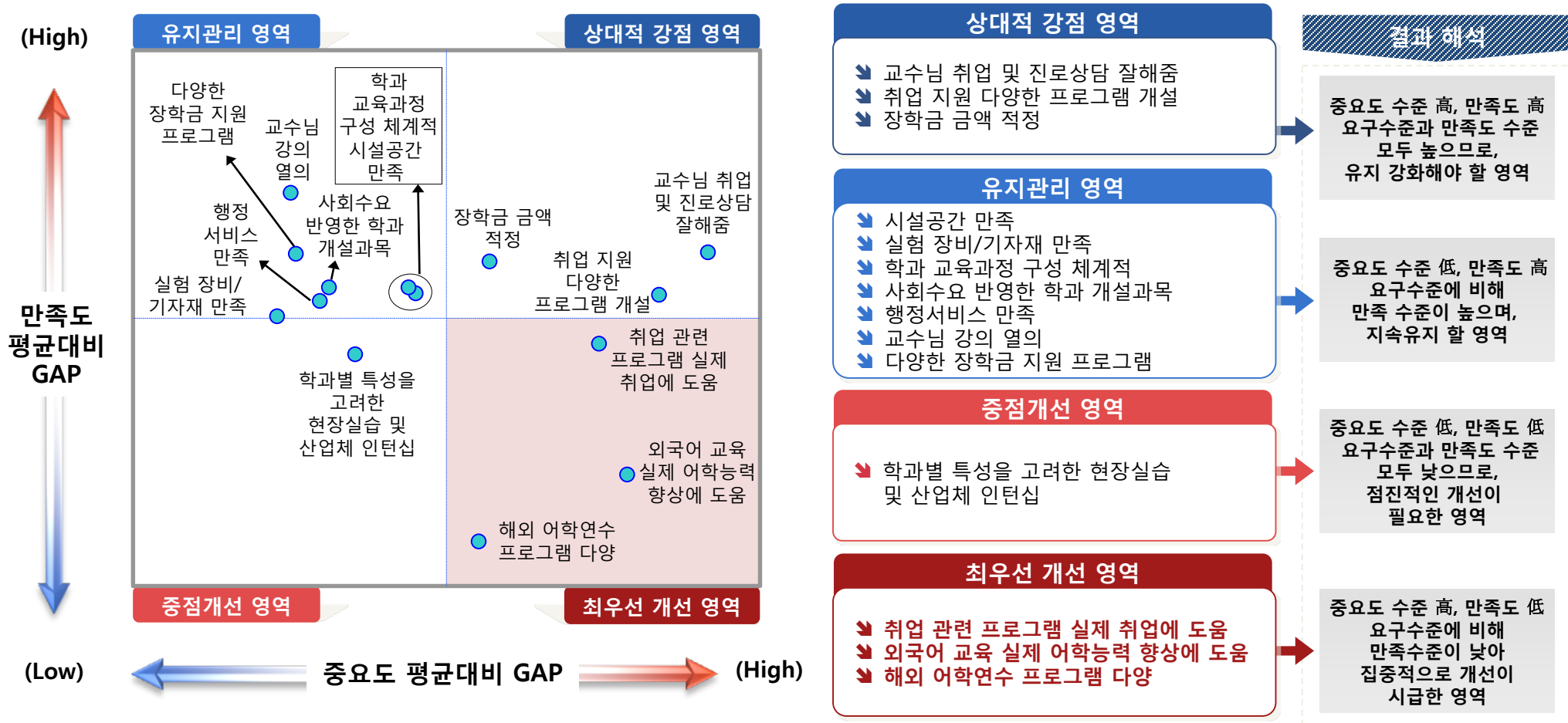
구분	사례수	종합 만족도	대학 환경 및 교육환경							
			취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움	학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십	외국어 교육 실제 어학능력 향상에 도움	해외 어학연수 프로그램 다양	다양한 장학금 지원 프로그램	장학금 금액 적정	대학 환경 및 교육환경 전반적 만족도	
전 체	(80)	62.5	57.5	56.0	39.6	30.4	69.8	68.8	64.0	
계열별	예체능계열	(20)	60.1	50.8	56.7	43.3	31.7	64.2	65.0	62.5
	인문계열	(38)	62.2	57.0	53.1	36.8	26.8	71.1	68.0	64.0
	자연계열	(4)	65.5	50.0	62.5	16.7	20.8	70.8	70.8	70.8
	공학계열	(18)	64.9	67.6	60.2	46.3	38.9	73.1	74.1	63.9
성별	남성	(37)	66.0	66.2	60.8	43.7	35.1	69.8	70.3	66.7
	여성	(43)	59.5	50.0	51.9	36.0	26.4	69.8	67.4	61.6
연령별	20세 이하	(16)	60.2	57.3	49.0	32.3	20.8	67.7	62.5	62.5
	21세	(26)	60.9	48.1	55.1	38.5	31.4	69.9	70.5	63.5
	22세	(10)	61.9	61.7	60.0	41.7	25.0	61.7	61.7	65.0
	23세	(15)	64.9	67.8	57.8	41.1	33.3	75.6	76.7	64.4
	24세	(5)	56.7	50.0	56.7	40.0	36.7	60.0	56.7	53.3
	25세 이상	(8)	71.8	68.8	64.6	52.1	43.7	79.2	77.1	72.9
입학년도별	2010년 이전	(2)	75.3	91.7	83.3	50.0	41.7	83.3	75.0	75.0
	2011년도	(7)	63.4	57.1	54.8	40.5	42.9	71.4	66.7	64.3
	2012년도	(16)	62.6	67.7	59.4	42.7	29.2	64.6	66.7	62.5
	2013년도	(5)	60.5	63.3	53.3	40.0	26.7	70.0	70.0	60.0
	2014년도	(50)	62.0	52.3	54.3	38.0	29.0	70.7	69.3	64.3
직업별	전문직	(11)	63.7	60.6	65.2	42.4	34.8	75.8	72.7	65.2
	관리직	(1)	63.7	83.3	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	66.7
	사무직	(11)	52.6	42.4	43.9	27.3	18.2	65.2	59.1	57.6
	영업직	(1)	56.0	33.3	50.0	16.7	33.3	66.7	50.0	50.0
	생산직	(3)	76.0	77.8	38.9	38.9	33.3	94.4	100.0	77.8
	판매/서비스직	(14)	69.1	65.5	67.9	42.9	32.1	78.6	73.8	70.2
	자영업(개인사업)	(4)	79.6	83.3	83.3	54.2	58.3	70.8	79.2	79.2
	공무원/교원	(7)	67.4	66.7	61.9	40.5	31.0	66.7	66.7	71.4
	전업주부	(1)	17.3	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
	학생(편입/유학 등)	(9)	63.8	48.1	57.4	48.1	33.3	70.4	70.4	64.8
	기타/무직	(18)	56.7	51.9	44.4	36.1	25.9	62.0	64.8	57.4

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

3. 대학환경 및 교육환경

3) 포트폴리오 분석



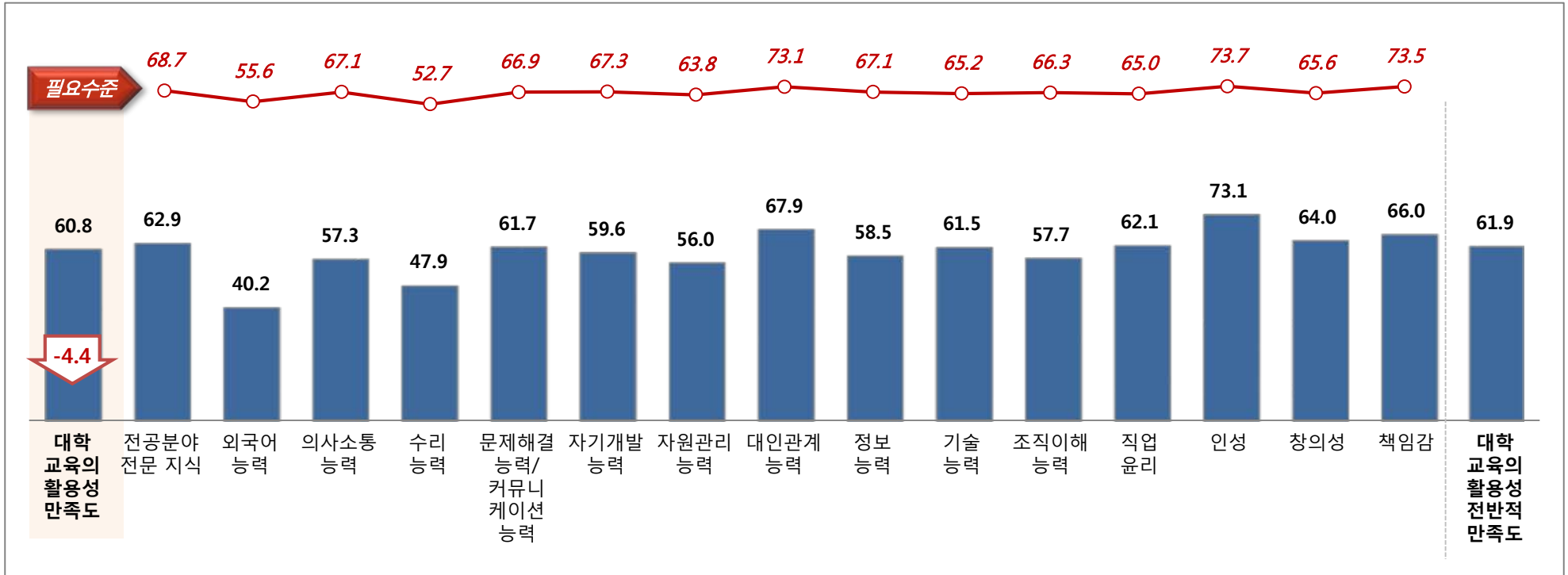
4. 대학교육의 활용성

1) 전체

- 대학교육의 활용성은 60.8점으로 '15년 대비 -4.4점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '인성'이 73.1점으로 가장 높고, 다음으로 '대인관계 능력'(67.9점) > '책임감'(66.0점) > '창의성'(64.0점) 등의 순으로 나타난 반면, '외국어 능력'은 40.2점으로 가장 낮음.

▶▶ 대학교육의 활용성

(단위: 점)



4. 대학교육의 활용성

2) 계열별 / 응답자 특성 : 기여도

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	기여도								
			전공분야 전문 지식	외국어 능력	의사소통능력	수리능력	문제해결능력/ 커뮤니케이션 능력	자기개발능력	자원관리능력	대인관계능력	
전 체	(80)	60.8	62.9	40.2	57.3	47.9	61.7	59.6	56.0	67.9	
계열별	예체능계열	(20)	59.8	62.5	35.8	50.8	41.7	65.0	58.3	55.8	69.2
	인문계열	(38)	60.2	63.6	42.5	59.6	50.9	59.2	60.5	54.8	65.8
	자연계열	(4)	60.7	66.7	37.5	54.2	37.5	58.3	62.5	62.5	62.5
	공학계열	(18)	63.3	61.1	40.7	60.2	50.9	63.9	58.3	57.4	72.2
성별	남성	(37)	64.1	63.5	43.7	60.4	50.9	64.0	60.8	59.9	71.6
	여성	(43)	58.0	62.4	37.2	54.7	45.3	59.7	58.5	52.7	64.7
연령별	20세 이하	(16)	59.1	61.5	34.4	53.1	50.0	61.5	59.4	53.1	69.8
	21세	(26)	58.9	65.4	39.7	56.4	40.4	62.2	57.1	51.9	64.7
	22세	(10)	61.8	60.0	46.7	56.7	51.7	60.0	70.0	58.3	61.7
	23세	(15)	61.3	58.9	38.9	61.1	48.9	58.9	56.7	58.9	65.6
	24세	(5)	58.2	60.0	40.0	50.0	53.3	63.3	50.0	50.0	80.0
	25세 이상	(8)	70.1	70.8	47.9	66.7	58.3	66.7	66.7	70.8	79.2
입학년도별	2010년 이전	(2)	59.2	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	33.3	50.0	66.7
	2011년도	(7)	60.6	64.3	42.9	59.5	54.8	61.9	52.4	52.4	76.2
	2012년도	(16)	61.0	58.3	43.8	60.4	52.1	59.4	58.3	60.4	63.5
	2013년도	(5)	56.8	63.3	33.3	50.0	30.0	53.3	56.7	50.0	70.0
	2014년도	(50)	61.3	64.7	40.0	58.0	48.3	64.7	62.3	56.0	68.0
직업별	전문직	(11)	61.7	62.1	45.5	56.1	53.0	62.1	59.1	51.5	65.2
	관리직	(1)	58.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7
	사무직	(11)	53.3	57.6	28.8	50.0	39.4	50.0	43.9	43.9	57.6
	영업직	(1)	47.2	33.3	33.3	50.0	50.0	33.3	50.0	50.0	66.7
	생산직	(3)	80.7	72.2	38.9	72.2	55.6	94.4	83.3	83.3	100.0
	판매/서비스직	(14)	64.5	63.1	45.2	53.6	52.4	58.3	61.9	64.3	63.1
	자영업(개인사업)	(4)	79.7	83.3	50.0	66.7	70.8	83.3	79.2	75.0	83.3
	공무원/교원	(7)	65.6	64.3	38.1	59.5	52.4	64.3	69.0	61.9	69.0
	전업주부	(1)	23.9	66.7	66.7	66.7	0.0	33.3	33.3	33.3	50.0
	학생(편입/유학 등)	(9)	64.2	72.2	38.9	61.1	48.1	66.7	66.7	63.0	77.8
	기타/무직	(18)	53.9	56.5	37.0	57.4	39.8	60.2	53.7	46.3	66.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 대학교육의 활용성

2) 계열별 / 응답자 특성 : 기여도(계속)

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	기여도								
			정보능력	기술능력	조직이해능력	직업윤리	인성	창의성	책임감	대안관계대학 교육의 활용성 전반적 만족도능력	
전 체	(80)	60.8	58.5	61.5	57.7	62.1	73.1	64.0	66.0	61.9	
계열별	예체능계열	(20)	59.8	56.7	62.5	55.0	54.2	68.3	65.0	66.7	61.7
	인문계열	(38)	60.2	58.8	58.8	57.5	61.0	75.4	64.0	66.2	60.5
	자연계열	(4)	60.7	37.5	62.5	66.7	70.8	66.7	70.8	66.7	62.5
	공학계열	(18)	63.3	64.8	65.7	59.3	71.3	75.0	61.1	64.8	64.8
성별	남성	(37)	64.1	64.4	64.0	62.2	67.6	74.8	64.0	66.2	65.8
	여성	(43)	58.0	53.5	59.3	53.9	57.4	71.7	64.0	65.9	58.5
연령별	20세 이하	(16)	59.1	56.3	52.1	49.0	61.5	69.8	65.6	70.8	60.4
	21세	(26)	58.9	57.1	65.4	57.7	62.2	77.6	61.5	62.2	59.0
	22세	(10)	61.8	56.7	65.0	60.0	58.3	65.0	65.0	70.0	63.3
	23세	(15)	61.3	58.9	57.8	61.1	63.3	72.2	64.4	62.2	63.3
	24세	(5)	58.2	60.0	63.3	53.3	53.3	60.0	53.3	56.7	60.0
	25세 이상	(8)	70.1	68.7	68.7	68.8	70.8	85.4	72.9	77.1	70.8
입학년도별	2010년 이전	(2)	59.2	41.7	66.7	58.3	58.3	83.3	83.3	83.3	66.7
	2011년도	(7)	60.6	59.5	61.9	59.5	64.3	61.9	54.8	61.9	61.9
	2012년도	(16)	61.0	60.4	59.4	60.4	61.5	70.8	61.5	62.5	62.5
	2013년도	(5)	56.8	60.0	63.3	56.7	63.3	76.7	60.0	66.7	56.7
	2014년도	(50)	61.3	58.3	61.7	56.7	62.0	74.7	65.7	67.0	62.0
직업별	전문직	(11)	61.7	59.1	60.6	51.5	62.1	74.2	65.2	68.2	63.6
	관리직	(1)	58.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	50.0
	사무직	(11)	53.3	45.5	50.0	48.5	54.5	60.6	48.5	57.6	57.6
	영업직	(1)	47.2	50.0	33.3	33.3	33.3	50.0	50.0	50.0	50.0
	생산직	(3)	80.7	88.9	83.3	72.2	88.9	94.4	72.2	72.2	83.3
	판매/서비스직	(14)	64.5	58.3	72.6	67.9	69.0	77.4	76.2	70.2	65.5
	자영업(개인사업)	(4)	79.7	75.0	79.2	79.2	75.0	87.5	75.0	79.2	83.3
	공무원/교원	(7)	65.6	59.5	69.0	69.0	64.3	81.0	66.7	78.6	66.7
	전업주부	(1)	23.9	50.0	50.0	50.0	50.0	66.7	50.0	50.0	0.0
	학생(편입/유학 등)	(9)	64.2	70.4	64.8	53.7	59.3	79.6	64.8	66.7	64.8
	기타/무직	(18)	53.9	51.9	50.0	50.9	56.5	65.7	59.3	59.3	53.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 대학교육의 활용성

2) 계열별 / 응답자 특성 : 필요수준

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	필요수준								
			전공분야 전문 지식	외국어 능력	의사소통능력	수리능력	문제해결능력/ 커뮤니케이션 능력	자기개발능력	자원관리능력	대인관계능력	
전 체	(80)	60.8	68.7	55.6	67.1	52.7	66.9	67.3	63.8	73.1	
계열별	예체능계열	(20)	59.8	65.0	45.8	61.7	45.0	65.0	69.2	59.2	70.0
	인문계열	(38)	60.2	68.0	60.1	69.7	52.2	67.5	65.8	64.5	74.1
	자연계열	(4)	60.7	79.2	62.5	79.2	66.7	79.2	83.3	75.0	91.7
	공학계열	(18)	63.3	72.2	55.6	64.8	59.3	64.8	64.8	64.8	70.4
성별	남성	(37)	64.1	68.0	58.6	68.5	58.6	68.5	70.3	68.0	75.2
	여성	(43)	58.0	69.4	53.1	65.9	47.7	65.5	64.7	60.1	71.3
연령별	20세 이하	(16)	59.1	62.5	47.9	68.7	49.0	66.7	64.6	62.5	78.1
	21세	(26)	58.9	71.2	59.6	66.0	44.9	64.1	68.6	60.9	67.9
	22세	(10)	61.8	71.7	56.7	70.0	60.0	73.3	65.0	63.3	73.3
	23세	(15)	61.3	64.4	50.0	61.1	58.9	62.2	64.4	63.3	72.2
	24세	(5)	58.2	66.7	66.7	66.7	63.3	70.0	66.7	66.7	73.3
	25세 이상	(8)	70.1	79.2	60.4	75.0	58.3	75.0	77.1	75.0	81.2
입학년도별	2010년 이전	(2)	59.2	75.0	58.3	66.7	50.0	75.0	75.0	66.7	75.0
	2011년도	(7)	60.6	73.8	61.9	61.9	64.3	61.9	59.5	61.9	69.0
	2012년도	(16)	61.0	66.7	52.1	65.6	60.4	68.8	64.6	67.7	72.9
	2013년도	(5)	56.8	83.3	53.3	73.3	56.7	66.7	63.3	66.7	76.7
	2014년도	(50)	61.3	67.0	56.0	67.7	48.3	66.7	69.3	62.3	73.3
직업별	전문직	(11)	61.7	77.3	54.5	74.2	59.1	72.7	63.6	57.6	72.7
	관리직	(1)	58.3	66.7	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	66.7
	사무직	(11)	53.3	68.2	59.1	62.1	47.0	60.6	60.6	56.1	65.2
	영업직	(1)	47.2	66.7	50.0	50.0	66.7	66.7	50.0	66.7	66.7
	생산직	(3)	80.7	88.9	50.0	88.9	72.2	72.2	88.9	88.9	94.4
	판매/서비스직	(14)	64.5	72.6	66.7	71.4	57.1	69.0	70.2	66.7	75.0
	자영업(개인사업)	(4)	79.7	91.7	75.0	91.7	75.0	87.5	91.7	87.5	91.7
	공무원/교원	(7)	65.6	52.4	45.2	71.4	59.5	71.4	73.8	66.7	73.8
	전업주부	(1)	23.9	83.3	50.0	50.0	50.0	50.0	33.3	50.0	50.0
	학생(편입/유학 등)	(9)	64.2	70.4	64.8	72.2	53.7	81.5	79.6	79.6	83.3
	기타/무직	(18)	53.9	57.4	42.6	51.9	37.0	52.8	57.4	52.8	65.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 대학교육의 활용성

2) 계열별 / 응답자 특성 : 필요수준(계속)

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

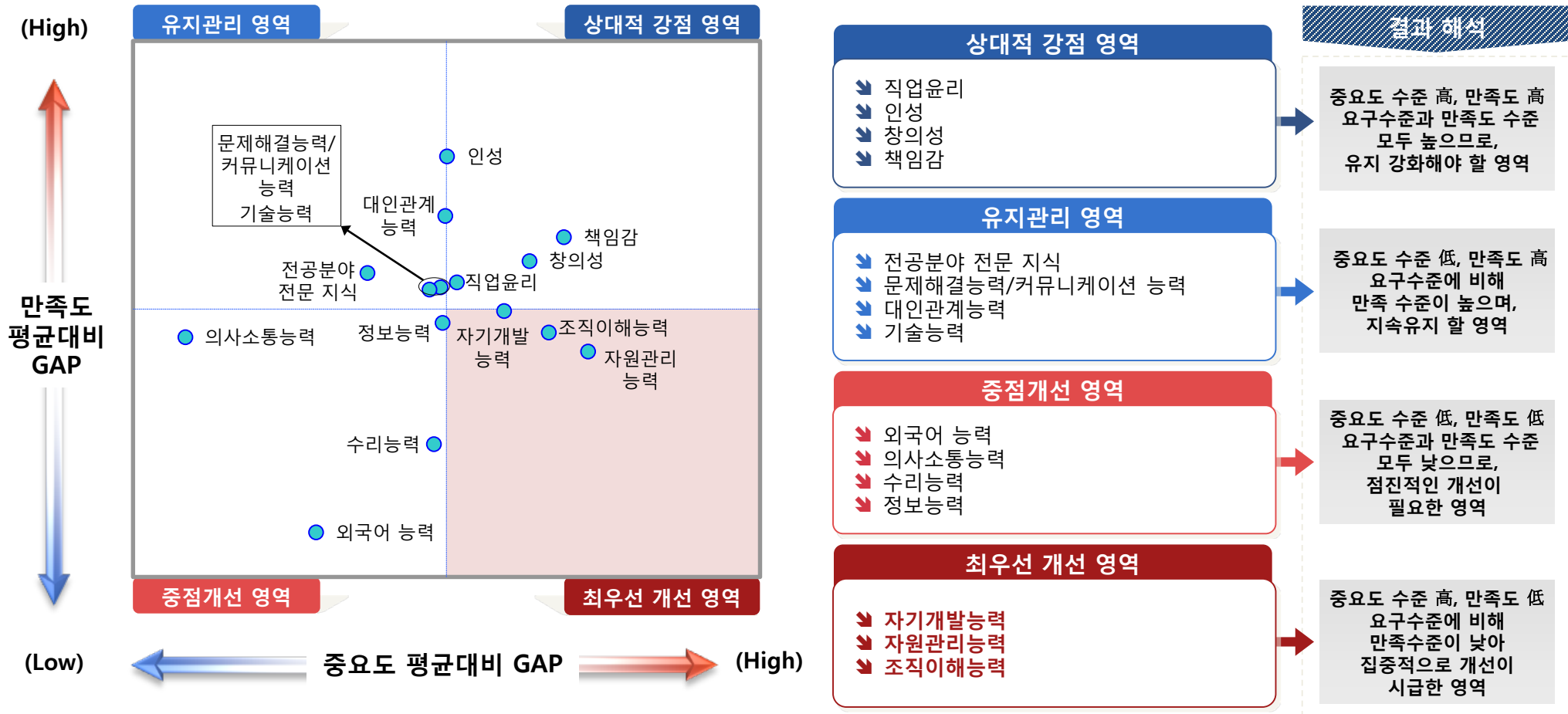
구분	사례수	종합 만족도	필요수준							
			정보능력	기술능력	조직이해능력	직업윤리	인성	창의성	책임감	
전 체	(80)	60.8	67.1	65.2	66.3	65.0	73.7	65.6	73.5	
계열별	예체능계열	(20)	59.8	63.3	66.7	62.5	60.0	70.0	70.8	74.2
	인문계열	(38)	60.2	64.9	61.8	64.5	65.8	75.9	63.2	72.8
	자연계열	(4)	60.7	75.0	79.2	95.8	79.2	95.8	79.2	91.7
	공학계열	(18)	63.3	74.1	67.6	67.6	65.7	68.5	62.0	70.4
성별	남성	(37)	64.1	72.1	66.7	71.6	68.0	76.6	68.0	76.6
	여성	(43)	58.0	62.8	64.0	61.6	62.4	71.3	63.6	70.9
연령별	20세 이하	(16)	59.1	57.3	60.4	62.5	63.5	74.0	63.5	72.9
	21세	(26)	58.9	67.9	66.0	62.2	63.5	73.1	60.9	70.5
	22세	(10)	61.8	65.0	71.7	71.7	66.7	70.0	68.3	73.3
	23세	(15)	61.3	65.6	56.7	68.9	58.9	72.2	65.6	73.3
	24세	(5)	58.2	90.0	73.3	73.3	70.0	76.7	73.3	83.3
	25세 이상	(8)	70.1	75.0	75.0	70.8	79.2	81.2	77.1	79.2
입학년도별	2010년 이전	(2)	59.2	50.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0
	2011년도	(7)	60.6	78.6	61.9	66.7	61.9	69.0	61.9	69.0
	2012년도	(16)	61.0	68.8	65.6	71.9	66.7	74.0	65.6	75.0
	2013년도	(5)	56.8	70.0	73.3	73.3	63.3	66.7	63.3	76.7
	2014년도	(50)	61.3	65.3	64.3	63.3	64.7	75.0	66.0	73.3
직업별	전문직	(11)	61.7	65.2	59.1	59.1	62.1	75.8	60.6	72.7
	관리직	(1)	58.3	66.7	66.7	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	사무직	(11)	53.3	68.2	65.2	62.1	63.6	75.8	53.0	74.2
	영업직	(1)	47.2	50.0	33.3	50.0	33.3	50.0	50.0	33.3
	생산직	(3)	80.7	88.9	83.3	94.4	83.3	100.0	77.8	100.0
	판매/서비스직	(14)	64.5	64.3	69.0	73.8	69.0	76.2	72.6	72.6
	자영업(개인사업)	(4)	79.7	87.5	87.5	83.3	83.3	91.7	91.7	95.8
	공무원/교원	(7)	65.6	59.5	59.5	61.9	66.7	73.8	66.7	76.2
	전업주부	(1)	23.9	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	학생(편입/유학 등)	(9)	64.2	87.0	79.6	77.8	83.3	79.6	81.5	81.5
	기타/무직	(18)	53.9	56.5	55.6	57.4	50.9	62.0	57.4	64.8

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

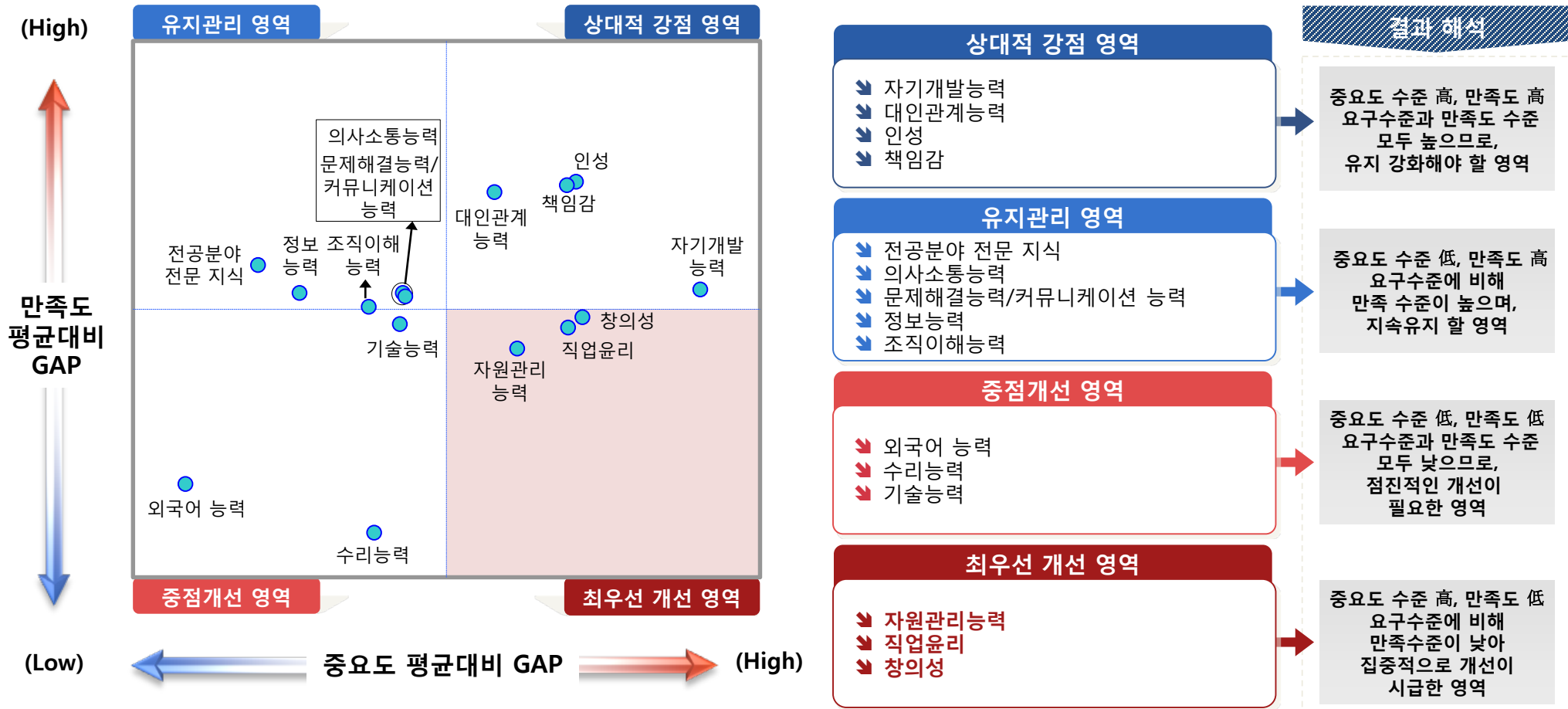
4. 대학교육의 활용성

3) 포트폴리오 분석 : 기여도



4. 대학교육의 활용성

3) 포트폴리오 분석 : 필요수준



- 상대적 강점 영역**
- 자기개발능력
 - 대인관계능력
 - 인성
 - 책임감

- 유지관리 영역**
- 전공분야 전문 지식
 - 의사소통능력
 - 문제해결능력/커뮤니케이션 능력
 - 정보능력
 - 조직이해능력

- 중점개선 영역**
- 외국어 능력
 - 수리능력
 - 기술능력

- 최우선 개선 영역**
- 자원관리능력
 - 직업윤리
 - 창의성

결과 해석

중요도 수준 高, 만족도 高
요구수준과 만족도 수준
모두 높으므로,
유지 강화해야 할 영역

중요도 수준 低, 만족도 高
요구수준에 비해
만족 수준이 높으며,
지속유지 할 영역

중요도 수준 低, 만족도 低
요구수준과 만족도 수준
모두 낮으므로,
점진적인 개선이
필요한 영역

중요도 수준 高, 만족도 低
요구수준에 비해
만족수준이 낮아
집중적으로 개선이
시급한 영역

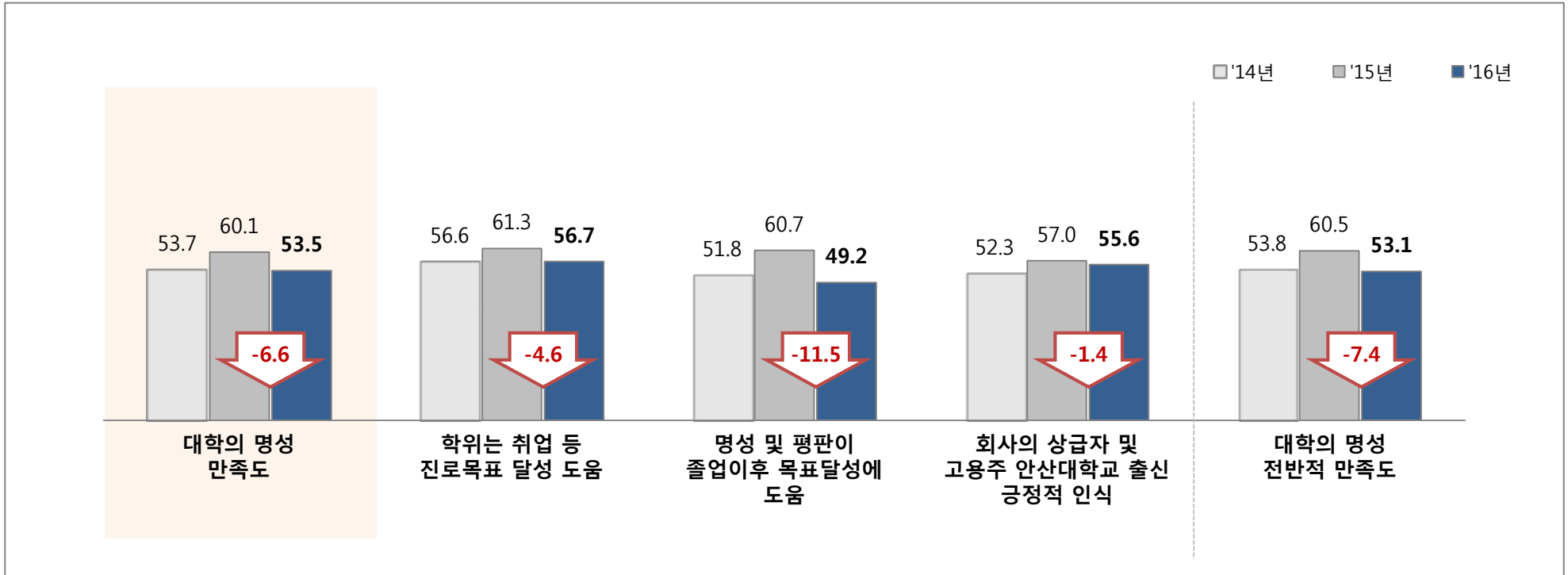
5. 대학의 명성

1) 전체

- 대학의 명성은 53.5점으로 '15년 대비 -6.6점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '학위는 취업 등 진로목표 달성 도움'이 56.7점으로 가장 높고, 다음으로 '회사의 상급자 및 고용주 국제대학교 출신 긍정적 인식'(55.6점) > '명성 및 평판이 졸업 이후 목표달성에 도움'(49.2점) 순으로 나타남.

▶▶ 대학의 명성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

5. 대학의 명성

2) 계열별 / 응답자 특성

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

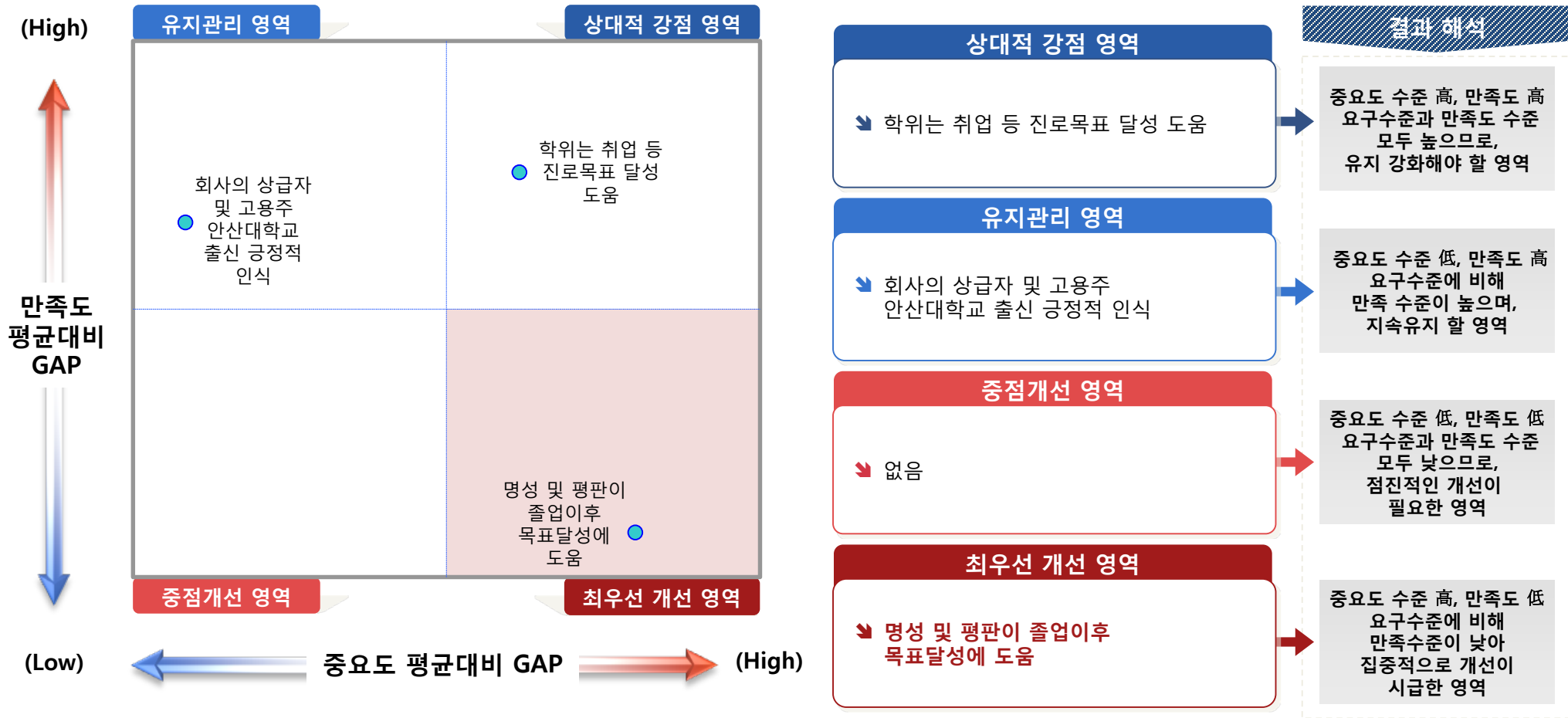
구분	사례수	종합 만족도	대학의 명성 만족도				
			학위는 취업 등 진로목표 달성 도움	명성 및 평판이 졸업이후 목표달성에 도움	회사의 상급자 및 고용주 안산대학교 출신 긍정적 인식	대학의 명성 전반적 만족도	
전 체	(80)	53.5	56.7	49.2	55.6	53.1	
계열별	예체능계열	(20)	50.7	54.2	47.5	55.0	49.2
	인문계열	(38)	54.2	57.5	51.3	56.1	53.5
	자연계열	(4)	47.9	50.0	37.5	37.5	54.2
	공학계열	(18)	56.2	59.3	49.1	59.3	56.5
성별	남성	(37)	54.2	58.1	49.1	54.5	54.5
	여성	(43)	52.8	55.4	49.2	56.6	51.9
연령별	20세 이하	(16)	54.5	60.4	47.9	59.4	53.1
	21세	(26)	52.1	57.7	51.9	53.2	50.0
	22세	(10)	52.5	50.0	48.3	56.7	53.3
	23세	(15)	49.1	47.8	40.0	53.3	51.1
	24세	(5)	43.9	60.0	40.0	33.3	43.3
	25세 이상	(8)	71.2	68.8	66.7	72.9	72.9
입학년도별	2010년 이전	(2)	63.9	58.3	58.3	66.7	66.7
	2011년도	(7)	56.3	64.3	47.6	47.6	59.5
	2012년도	(16)	50.7	47.9	44.8	58.3	51.0
	2013년도	(5)	38.3	50.0	40.0	30.0	36.7
	2014년도	(50)	55.1	59.0	51.3	58.0	54.0
직업별	전문직	(11)	60.4	62.1	51.5	66.7	60.6
	관리직	(1)	52.8	66.7	50.0	50.0	50.0
	사무직	(11)	44.9	48.5	37.9	47.0	45.5
	영업직	(1)	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	생산직	(3)	60.2	72.2	55.6	66.7	55.6
	판매/서비스직	(14)	60.5	60.7	54.8	61.9	61.9
	자영업(개인사업)	(4)	81.9	79.2	79.2	83.3	83.3
	공무원/교원	(7)	53.2	64.3	52.4	45.2	52.4
	전업주부	(1)	2.8	0.0	16.7	0.0	0.0
	학생(편입/유학 등)	(9)	51.9	53.7	48.1	59.3	50.0
기타/무직	(18)	45.5	49.1	43.5	47.2	44.4	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

5. 대학의 명성

3) 포트폴리오 분석



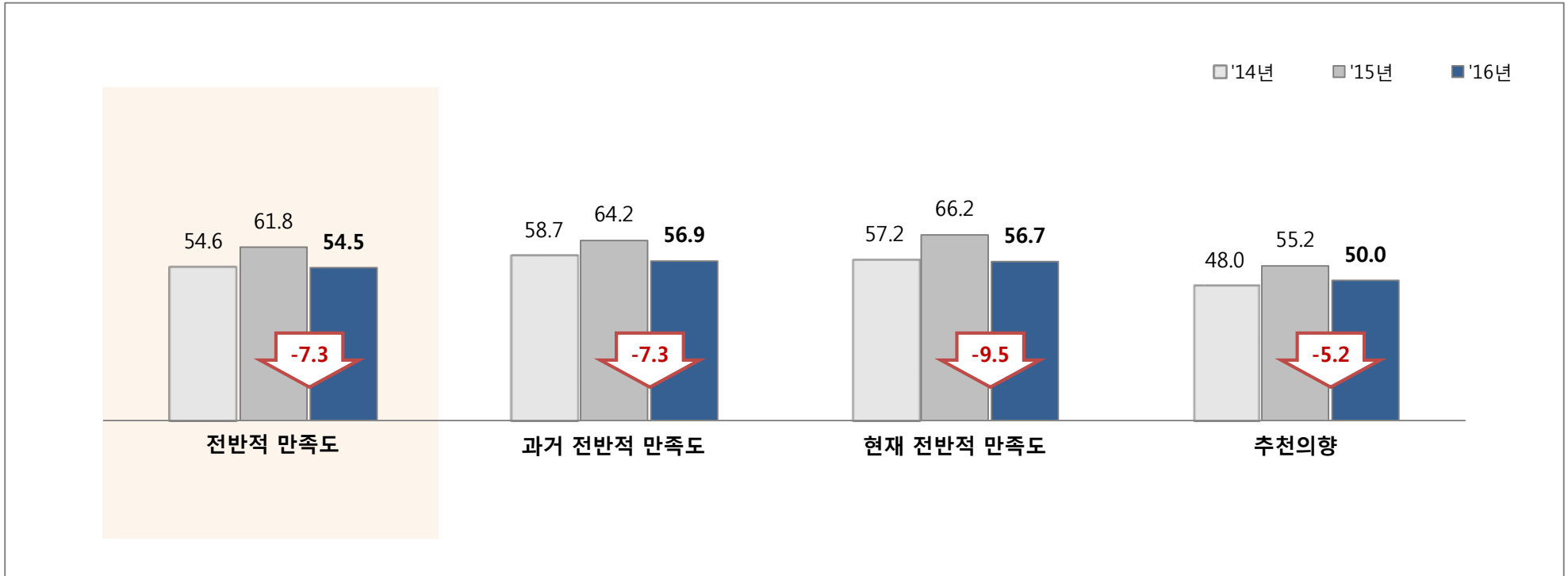
6. 전반적 만족도

1) 전체

- 전반적 만족도는 54.5점으로 '15년 대비 -7.3점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '과거 전반적 만족도'가 56.9점으로 가장 높고, 다음으로 '현재 전반적 만족도'(56.7점) > '추천의향'(50.0점) 순으로 나타남.

▶▶ 전반적 만족도

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

6. 전반적 만족도

2) 계열별 / 응답자 특성

» 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)

구분		사례수	종합 만족도	전반적 만족도		
				과거 전반적 만족도	현재 전반적 만족도	추천의향
전 체		(80)	54.5	56.9	56.7	50.0
계열별	예체능계열	(20)	52.5	56.7	55.8	45.0
	인문계열	(38)	54.4	53.1	56.1	53.9
	자연계열	(4)	51.4	66.7	58.3	29.2
	공학계열	(18)	57.7	63.0	58.3	51.9
성별	남성	(37)	56.6	60.4	58.6	50.9
	여성	(43)	52.7	53.9	55.0	49.2
연령별	20세 이하	(16)	53.8	53.1	59.4	49.0
	21세	(26)	54.9	58.3	53.8	52.6
	22세	(10)	50.6	53.3	58.3	40.0
	23세	(15)	51.5	56.7	55.6	42.2
	24세	(5)	47.8	56.7	46.7	40.0
	25세 이상	(8)	69.4	64.6	66.7	77.1
입학년도별	2010년 이전	(2)	63.9	66.7	58.3	66.7
	2011년도	(7)	53.2	59.5	57.1	42.9
	2012년도	(16)	50.7	54.2	55.2	42.7
	2013년도	(5)	52.2	60.0	53.3	43.3
	2014년도	(50)	55.8	56.7	57.3	53.3
직업별	전문직	(11)	54.0	56.1	57.6	48.5
	관리직	(1)	44.4	50.0	50.0	33.3
	사무직	(11)	47.5	51.5	50.0	40.9
	영업직	(1)	44.4	33.3	50.0	50.0
	생산직	(3)	75.9	72.2	72.2	83.3
	판매/서비스직	(14)	60.3	66.7	60.7	53.6
	자영업(개인사업)	(4)	77.8	75.0	79.2	79.2
	공무원/교원	(7)	57.9	54.8	57.1	61.9
	전업주부	(1)	11.1	16.7	16.7	0.0
	학생(편입/유학 등)	(9)	55.6	55.6	57.4	53.7
	기타/무직	(18)	47.5	51.9	51.9	38.9

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

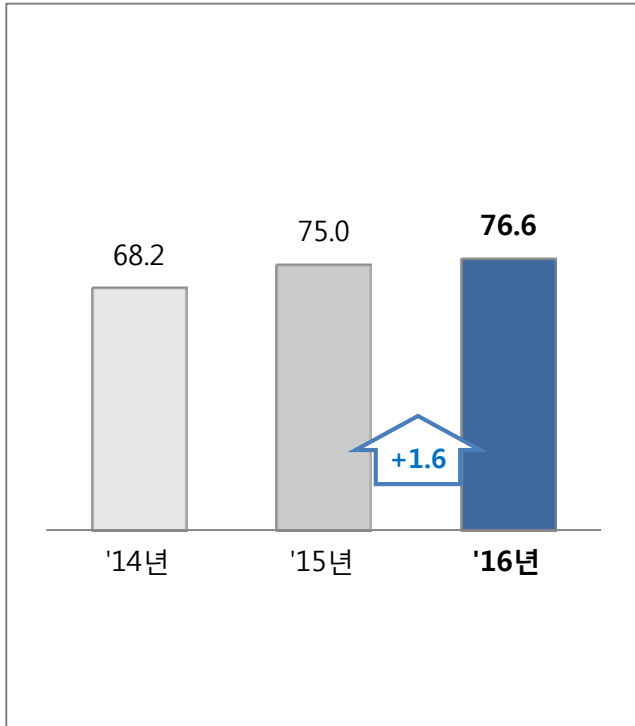
7. 직무만족도 및 취업경로

1) 직무만족도

- 직무 전반 만족도는 76.6점으로 '15년 대비 +1.6점 상승함.
- 계열별로 살펴보면 '자연계열'이 91.7점으로 가장 높고, 다음으로 '공학계열'(87.9점) > '예체능계열'(75.9점) > '인문계열'(70.2점) 순으로 나타남

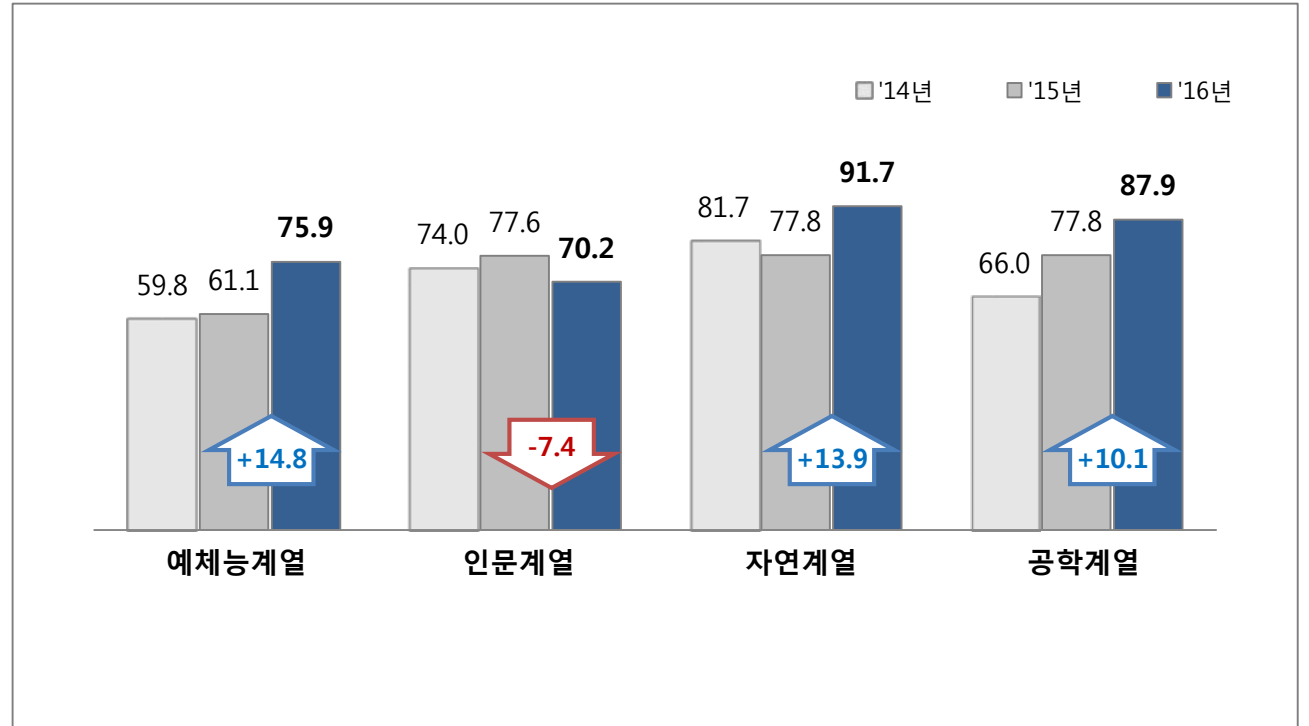
▶▶ 종합 만족도

(단위: 점)



▶▶ 계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

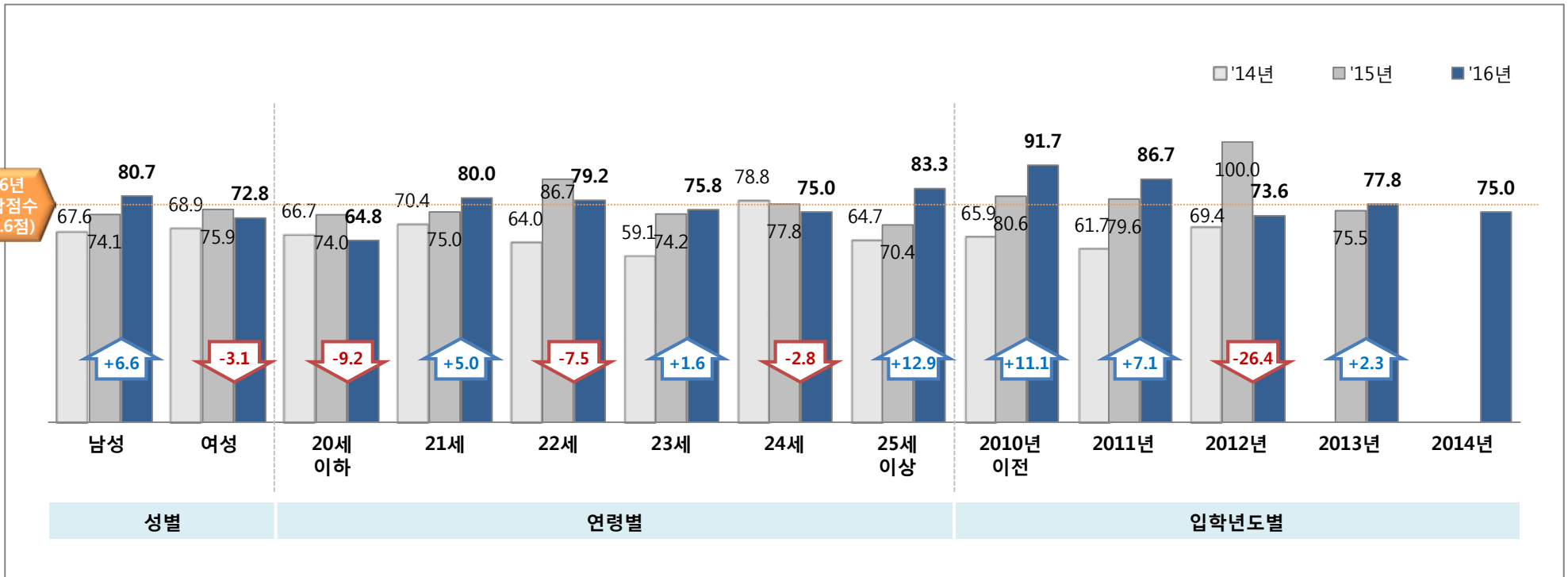
7. 직무만족도 및 취업경로

1) 직무만족도(계속)

- 성별로는 '남성'(80.7점), 연령별로 '25세 이상'(83.3점), 입학년도별로 '2010년 이전'(91.7점)이 각 응답자특성 중에서 가장 높게 나타남.
- '15년 대비 연령별로 '25세 이상'이 +12.9점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 입학년도별 '2012년'은 -26.4점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

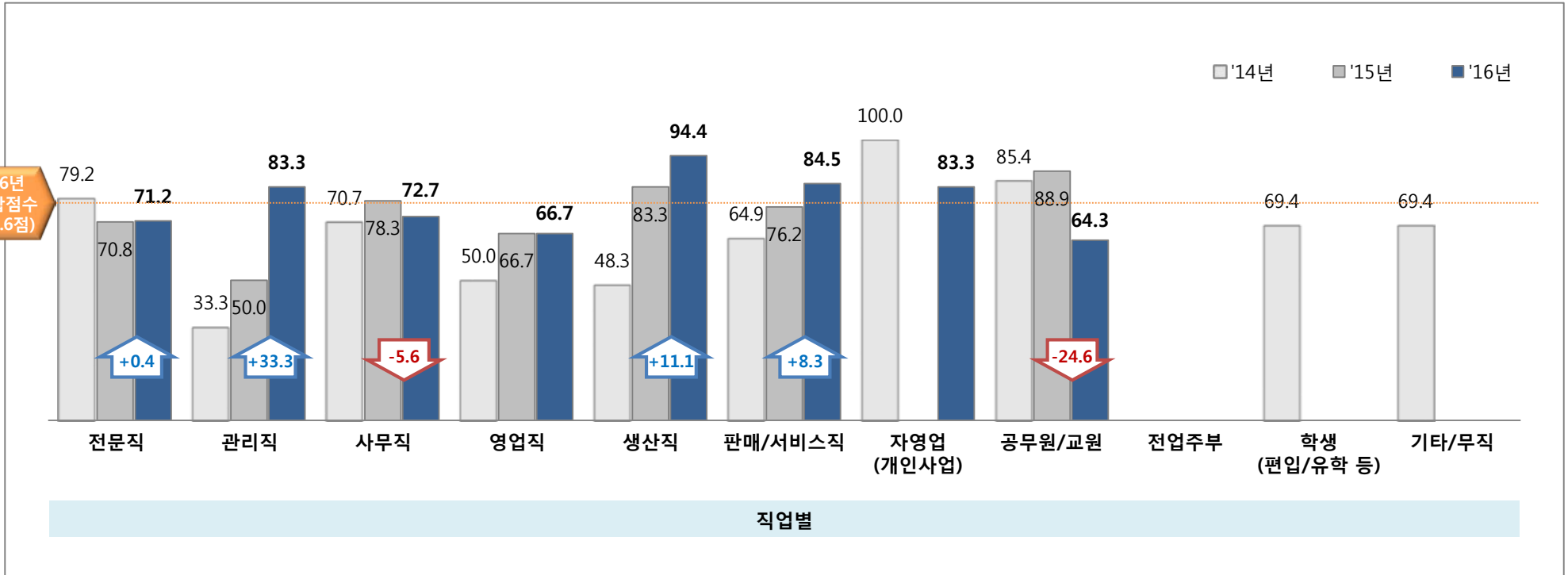
7. 직무만족도 및 취업경로

1) 직무만족도(계속)

- 직업별로 살펴보면, '생산직'이 94.4점으로 가장 높고, 다음으로 '판매/서비스직'(84.5점) > '관리직'/'자영업(개인사업)'(각각 83.3점) 등의 순으로 나타난 반면, '공무원/교원'은 64.3으로 가장 낮음.
- '15년 대비 '관리직'이 +33.3점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '공무원/교원'은 -24.6점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

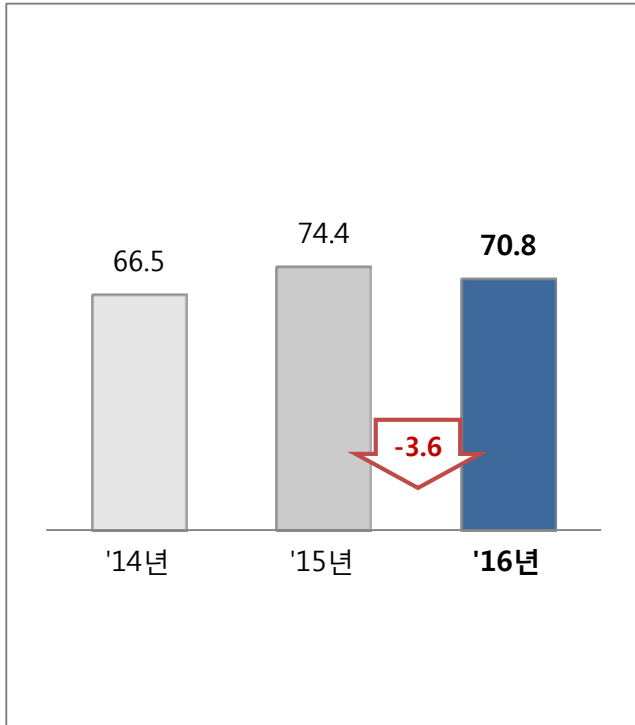
7. 직무만족도 및 취업경로

2) 직무 기대 대비 만족도

- 직무 기대 대비 만족도는 70.8점으로 '15년 대비 -3.6점 하락함.
- 계열별로 살펴보면 '공학계열'이 81.8점으로 가장 높고, 다음으로 '자연계열'(79.2점) > '예체능계열'(74.1점) > '인문계열'(64.3점) 순으로 나타남

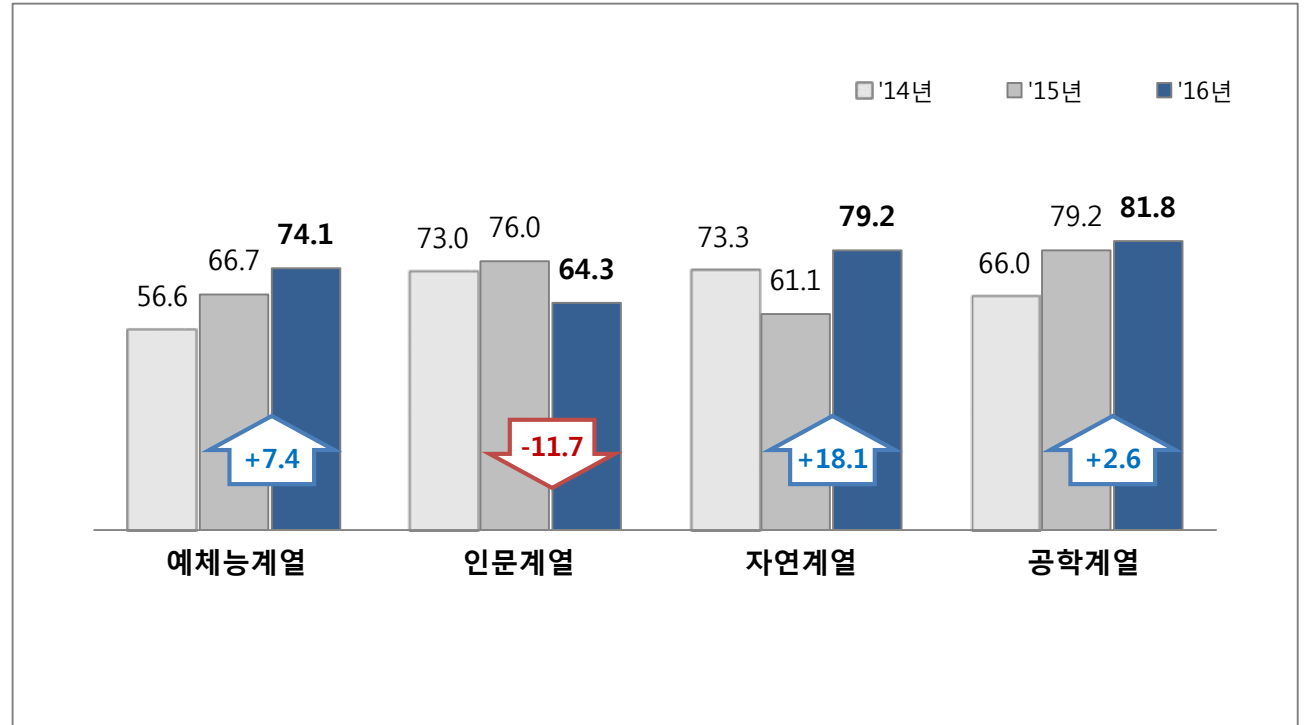
▶▶ 종합 만족도

(단위: 점)



▶▶ 계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

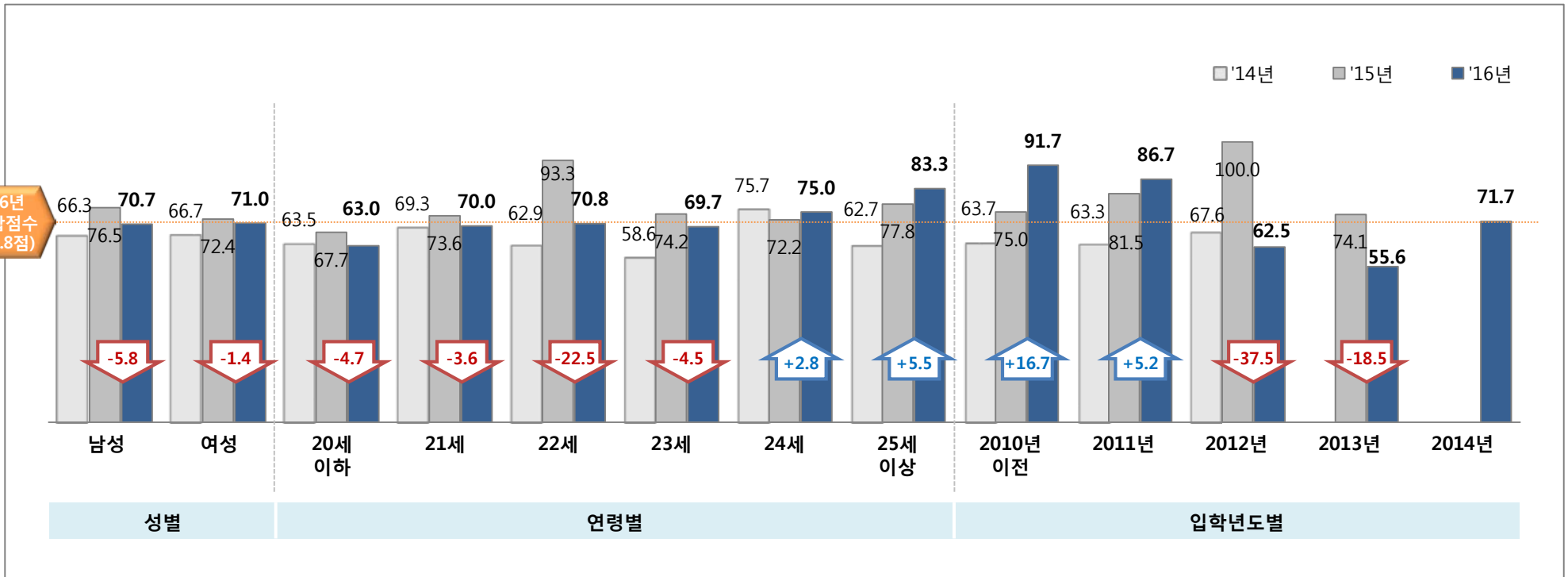
7. 직무만족도 및 취업경로

2) 직무 기대 대비 만족도(계속)

- 성별로는 '여성'(71.0점), 연령별로 '25세 이상'(83.3점), 입학년도별로 '2010년 이전'(91.7점)이 각 응답자특성 중에서 가장 높게 나타남.
- '15년 대비 입학년도별로 '2010년 이전'이 +16.7점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 연령별로 '22세'는 -22.5점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

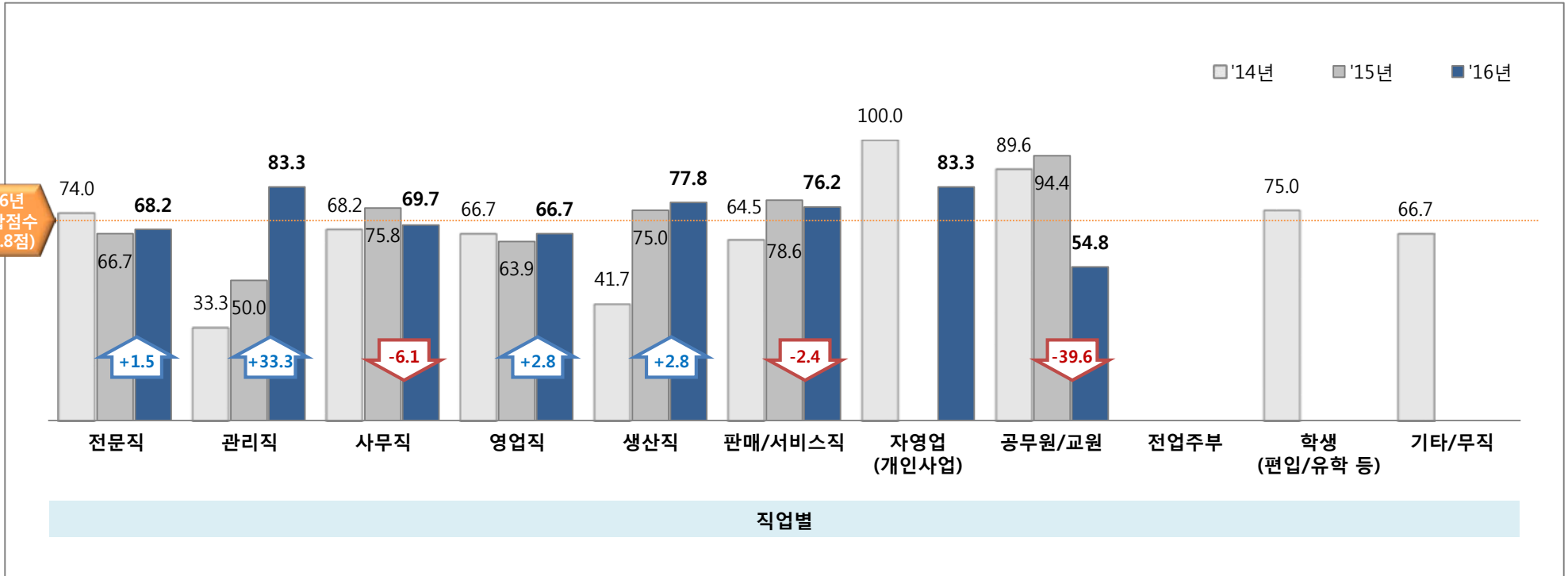
7. 직무만족도 및 취업경로

2) 직무 기대 대비 만족도(계속)

- 직업별로 살펴보면, '관리직'/'자영업(개인사업)'이 각각 83.3점으로 가장 높고, 다음으로 '생산직'(77.8점) > '판매/서비스직'(76.2점) 등의 순으로 나타난 반면, '공무원/교원'은 54.8으로 가장 낮음.
- '15년 대비 '관리직'이 +33.3점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '공무원/교원'은 -39.6점 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

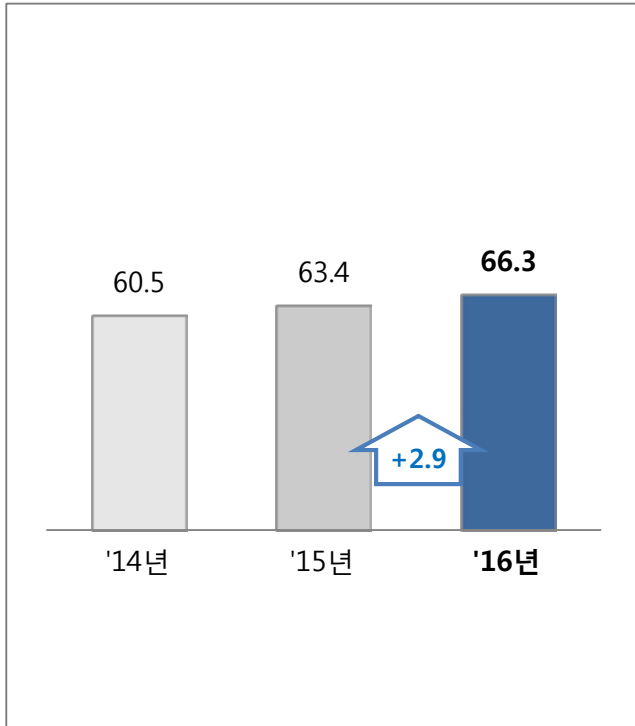
7. 직무만족도 및 취업경로

3) 직무 추천 의향

- 직무 추천 의향 만족도는 66.3점으로 '15년 대비 +2.9점 상승함.
- 계열별로 살펴보면 '예체능계열'이 75.9점으로 가장 높고, 다음으로 '인문계열'(68.5점) > '공학계열'(65.2점) > '자연계열'(33.3점) 순으로 나타남

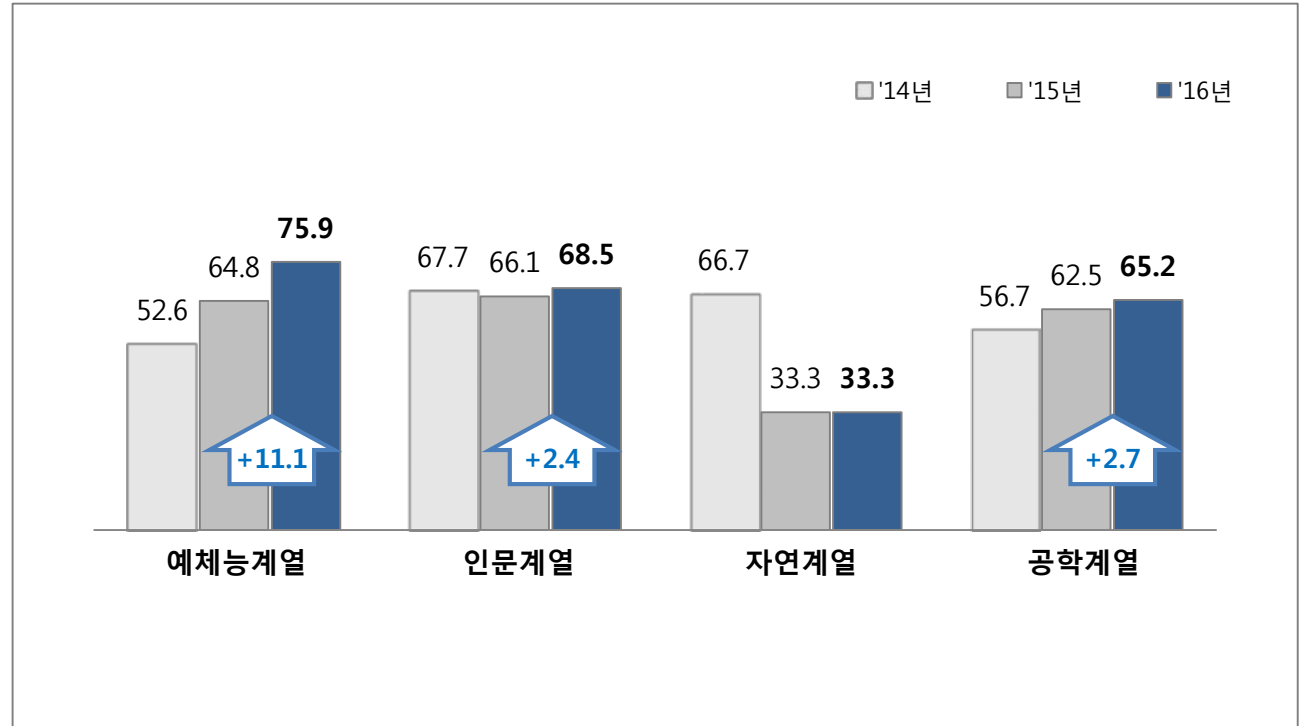
▶▶ 종합 만족도

(단위: 점)



▶▶ 계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

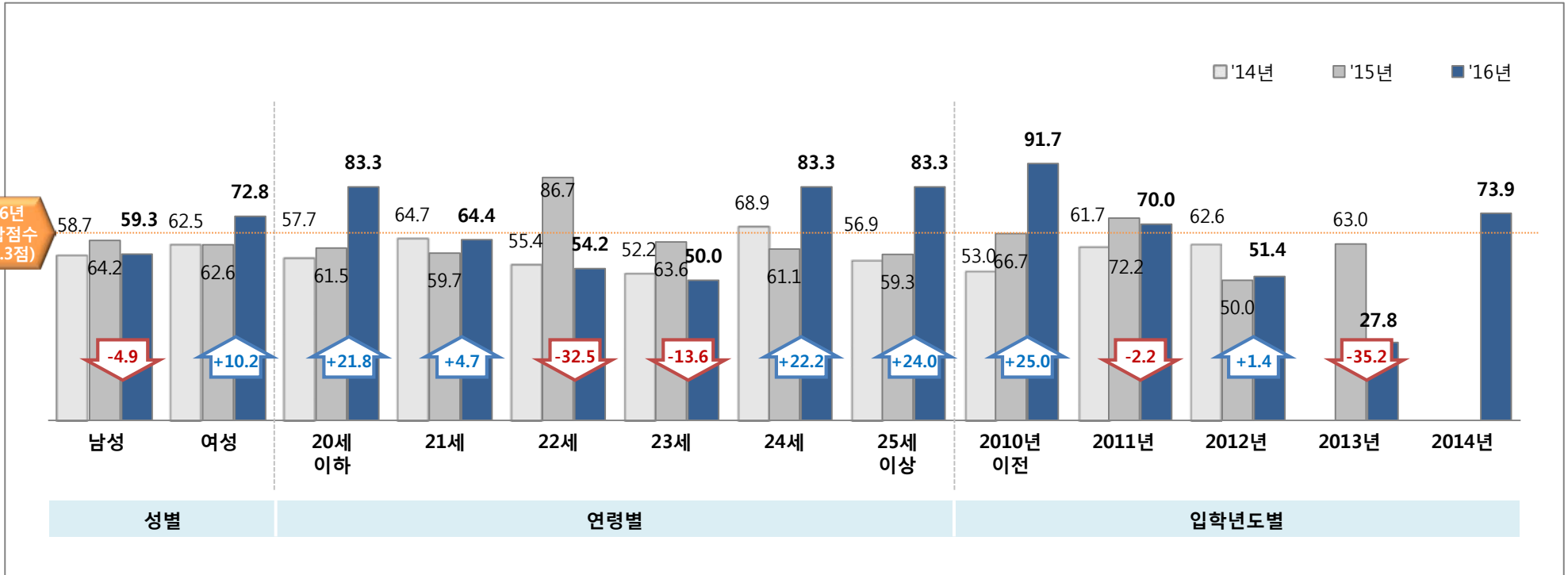
7. 직무만족도 및 취업경로

3) 직무 추천 의향(계속)

- 성별로는 '여성'(72.8점), 연령별로 '20세 이하'/'24세'/'25세 이상'(각각 83.3점), 입학년도별로 '2010년 이전'(91.7점)이 각 응답자특성 중에서 가장 높게 나타남.
- '15년 대비 입학년도별로 '2010년 이전'이 +25.0점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, 입학년도별로 '2013년'은 -35.2점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

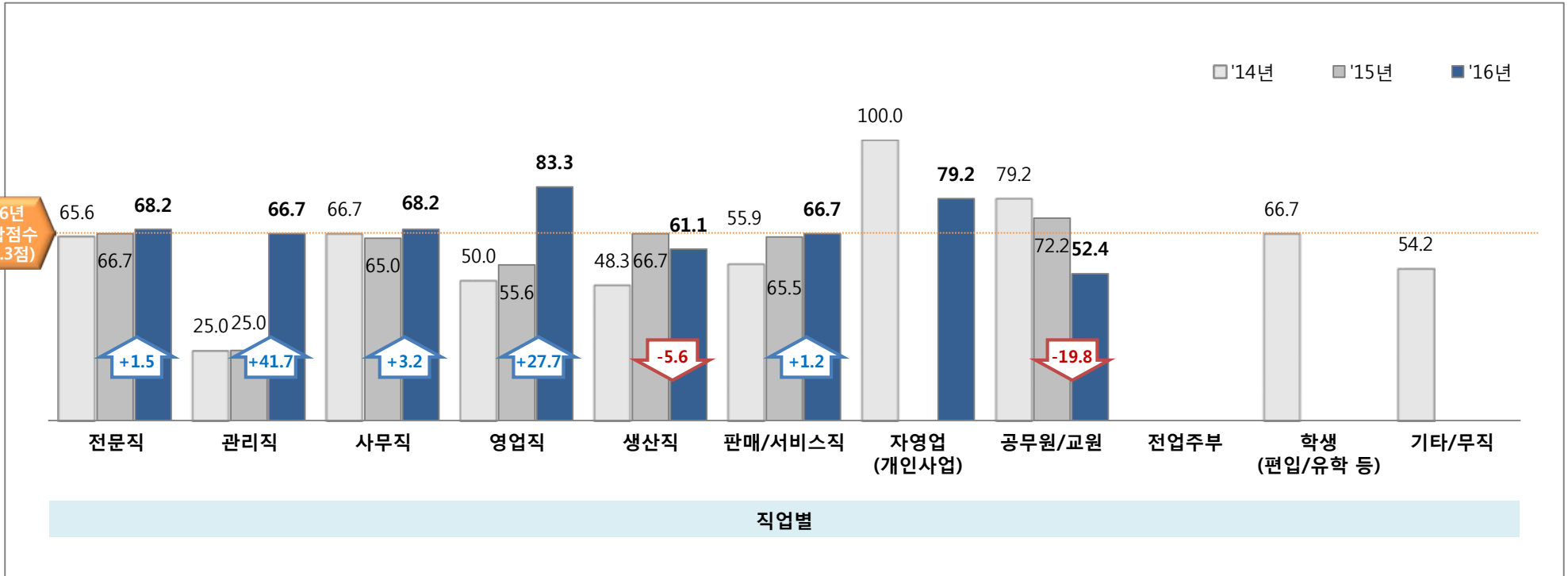
7. 직무만족도 및 취업경로

3) 직무 추천 의향(계속)

- 직업별로 살펴보면, '영업직'이 83.3점으로 가장 높고, 다음으로 '자영업(개인사업)'(79.2점) > '전문직'/'사무직'(각각 68.2점) 등의 순으로 나타난 반면, '공무원/교원'은 52.4으로 가장 낮음.
- '15년 대비 '관리직'이 +41.7점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '공무원/교원'은 -19.8점 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

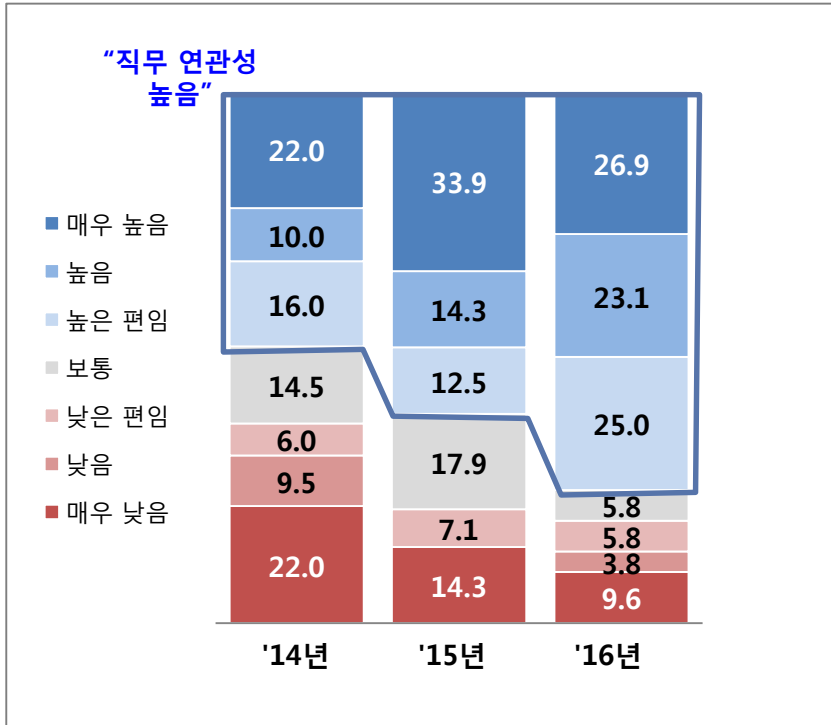
7. 직무만족도 및 취업경로

4) 직무와 학교 전공 간 관계

- 직무와 전공 간 관계는 68.3점으로 '15년 대비 직무와 전공 연관성이 높게 나타남.
- 계열별로 살펴보면, '공학계열'이 74.2점으로 가장 높고, '예체능계열'은 64.8점으로 가장 낮음.

▶▶ 직무와 학교 전공 간 관계

(단위: %)



(단위: 점)

구분	사례수	직무와 전공 관계	항목별 만족도							
			매우 낮음	낮음	낮은 편임	보통	높은 편임	높음	매우 높음	
전 체	(52)	68.3	9.6	3.8	5.8	5.8	25.0	23.1	26.9	
계열별	예체능계열 (9)	64.8	0.0	11.1	11.1	11.1	22.2	33.3	11.1	
	인문계열 (28)	66.7	14.3	0.0	7.1	7.1	21.4	21.4	28.6	
	자연계열 (4)	70.8	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	
	공학계열 (11)	74.2	9.1	0.0	0.0	0.0	36.4	27.3	27.3	
성별	남성 (25)	65.3	16.0	4.0	4.0	4.0	24.0	16.0	32.0	
	여성 (27)	71.0	3.7	3.7	7.4	7.4	25.9	29.6	22.2	
연령별	20세 이하 (9)	74.1	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	44.4	22.2	
	21세 (15)	74.4	0.0	6.7	6.7	13.3	13.3	26.7	33.3	
	22세 (8)	81.3	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0	12.5	50.0	
	23세 (11)	48.5	27.3	9.1	9.1	0.0	27.3	9.1	18.2	
	24세 (2)	75.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	
입학년도별	25세 이상 (7)	61.9	14.3	0.0	0.0	0.0	57.1	28.6	0.0	
	2010년 이전 (2)	41.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
	2011년도 (5)	76.7	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0	0.0	40.0	
	2012년도 (12)	58.3	25.0	0.0	8.3	0.0	25.0	16.7	25.0	
	2013년도 (3)	72.2	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	
2014년도 (30)	72.2	3.3	6.7	3.3	6.7	26.7	26.7	26.7		
직업별	전문직 (11)	75.8	9.1	0.0	0.0	0.0	36.4	18.2	36.4	
	관리직 (1)	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	사무직 (11)	54.5	18.2	9.1	9.1	9.1	18.2	18.2	18.2	
	영업직 (1)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	생산직 (3)	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	
	판매/서비스직 (14)	60.7	14.3	7.1	0.0	14.3	28.6	14.3	21.4	
	자영업(개인사업) (4)	62.5	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	
공무원/교원 (7)	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6	57.1		

주) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

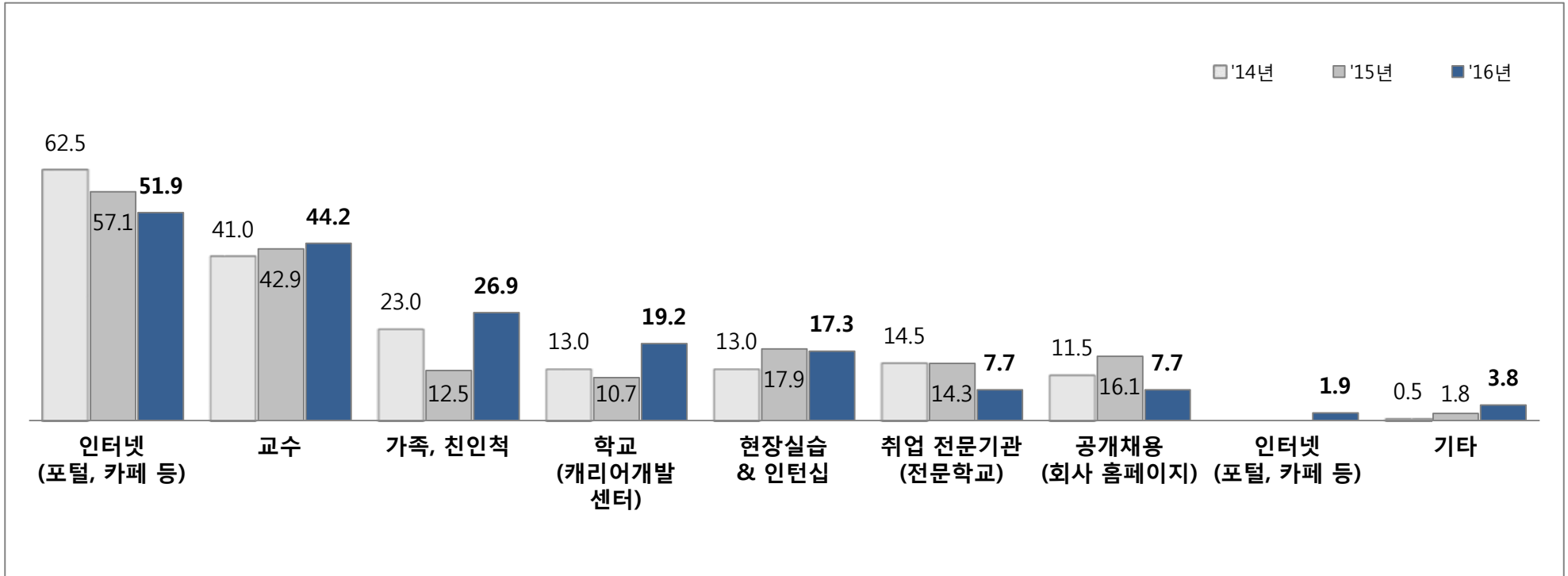
7. 직무만족도 및 취업경로

5) 취업 관련 정보 수집 채널

- 취업 관련 정보 수집 채널을 보면 '인터넷(포털, 카페 등)'이 51.9%로 가장 높고, 다음으로 '교수'(44.2%) > '가족, 친인척'(26.9%) > '학교(캐리어개발센터)'(19.2%) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 취업 관련 정보 수집 채널

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

7. 직무만족도 및 취업경로

5) 취업 관련 정보 수집 채널(계속)

▶▶ 취업 관련 정보 수집 채널

(단위: 점)

구분	사례수	필요수준									
		인터넷(포털, 카페 등)	교수	가족, 친인척	학교(캐리어 개발센터)	현장실습 & 인턴십	취업 전문기관(전문학교)	공개채용(회사 홈페이지)	인터넷(포털, 카페 등)	기타	
전 체	(52)	51.9	44.2	26.9	19.2	17.3	7.7	7.7	1.9	3.8	
계열별	예체능계열	(9)	66.7	22.2	0.0	55.6	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0
	인문계열	(28)	46.4	39.3	42.9	10.7	21.4	10.7	14.3	0.0	3.6
	자연계열	(4)	75.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	공학계열	(11)	45.5	72.7	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1
성별	남성	(25)	52.0	60.0	24.0	16.0	8.0	8.0	4.0	4.0	4.0
	여성	(27)	51.9	29.6	29.6	22.2	25.9	7.4	11.1	0.0	3.7
연령별	20세 이하	(9)	33.3	55.6	0.0	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	11.1
	21세	(15)	60.0	26.7	40.0	13.3	33.3	6.7	6.7	0.0	0.0
	22세	(8)	75.0	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0
	23세	(11)	54.5	63.6	27.3	18.2	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0
	24세	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	25세 이상	(7)	28.6	42.9	42.9	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3
입학년도별	2010년 이전	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	2011년도	(5)	40.0	80.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	2012년도	(12)	66.7	58.3	16.7	16.7	8.3	16.7	8.3	0.0	0.0
	2013년도	(3)	100.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	2014년도	(30)	46.7	36.7	30.0	20.0	23.3	6.7	10.0	0.0	3.3
직업별	전문직	(11)	45.5	36.4	0.0	27.3	36.4	27.3	0.0	0.0	9.1
	관리직	(1)	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사무직	(11)	63.6	27.3	36.4	18.2	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0
	영업직	(1)	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	생산직	(3)	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(14)	42.9	57.1	21.4	21.4	0.0	7.1	14.3	0.0	7.1
	자영업(개인사업)	(4)	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	공무원/교원	(7)	42.9	42.9	57.1	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

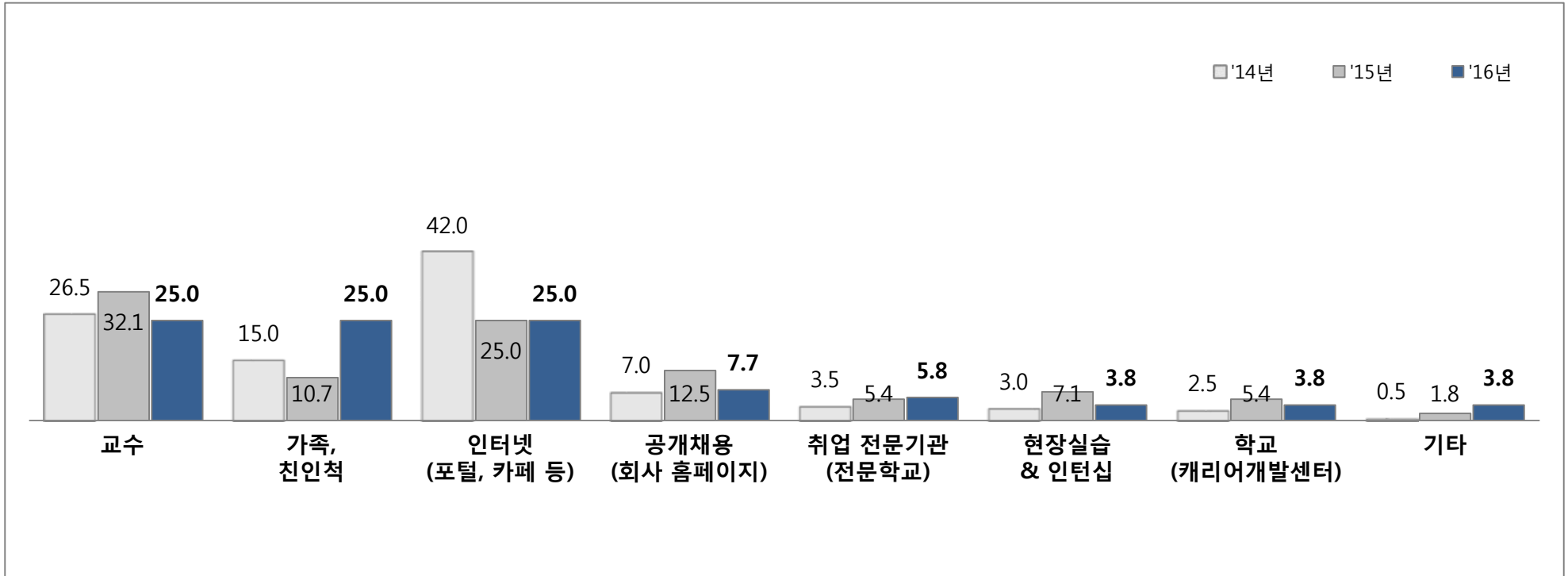
7. 직무만족도 및 취업경로

6) 취업 성공 경로

- 처음 취업에 성공했던 경로는 '교수'와 '가족, 친인척', '인터넷(포털, 카페 등)'이 각각 25.0%로 가장 높고, 다음으로 '공개채용(회사 홈페이지)'(7.7%) > '취업 전문기관(전문학교)'(5.8%) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 취업 성공 경로

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

7. 직무만족도 및 취업경로

6) 취업 성공 경로(계속)

▶▶ 취업 성공 경로

(단위: 점)

구분	사례수	필요수준								
		교수	가족, 친인척	학교(캐리어개발센터)	현장실습 & 인턴십	취업 전문기관(전문학교)	공개채용(회사 홈페이지)	인터넷(포털, 카페 등)	기타	
전 체	(52)	25.0	25.0	25.0	7.7	5.8	3.8	3.8	3.8	
계열별	예체능계열	(9)	22.2	33.3	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	인문계열	(28)	17.9	25.0	21.4	10.7	10.7	3.6	7.1	3.6
	자연계열	(4)	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	공학계열	(11)	54.5	27.3	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
성별	남성	(25)	32.0	28.0	16.0	12.0	0.0	4.0	4.0	4.0
	여성	(27)	18.5	22.2	33.3	3.7	11.1	3.7	3.7	3.7
연령별	20세 이하	(9)	11.1	11.1	11.1	33.3	11.1	0.0	11.1	11.1
	21세	(15)	13.3	26.7	40.0	0.0	6.7	6.7	6.7	0.0
	22세	(8)	37.5	0.0	37.5	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0
	23세	(11)	36.4	45.5	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	24세	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	25세 이상	(7)	28.6	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3
입학년도별	2010년 이전	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	2011년도	(5)	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2012년도	(12)	41.7	25.0	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0
	2013년도	(3)	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	2014년도	(30)	16.7	23.3	30.0	10.0	10.0	0.0	6.7	3.3
직업별	전문직	(11)	27.3	0.0	27.3	0.0	9.1	18.2	9.1	9.1
	관리직	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사무직	(11)	18.2	36.4	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0
	영업직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	생산직	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(14)	28.6	21.4	28.6	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1
	자영업(개인사업)	(4)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	공무원/교원	(7)	14.3	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

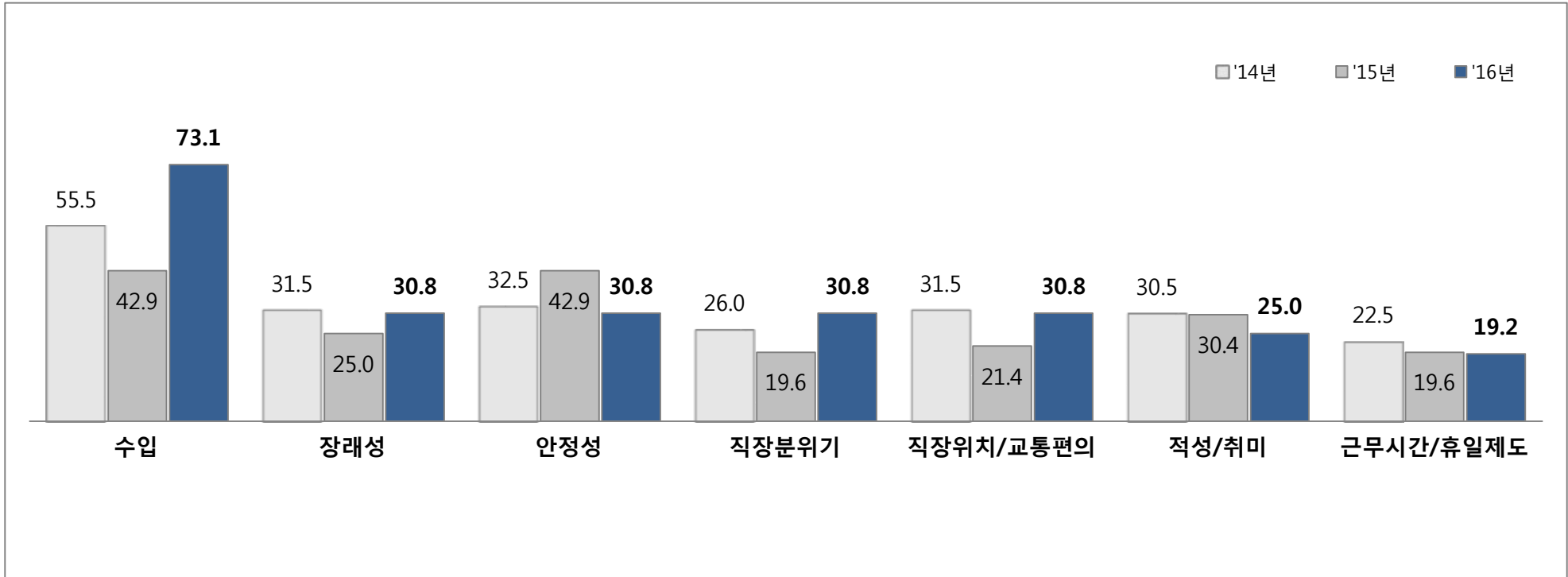
7. 직무만족도 및 취업경로

7) 직장 선택 시, 고려 요인

- 직장 선택 시 고려 요인을 보면 '수입'이 73.1%로 가장 높고, 다음으로 '장래성'/'안정성'/'직장분위기'/'직장위치/교통편의'(각각 30.8%) > '적성/취미'(25.0%) > '근무시간/휴일제도'(19.2%) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 직장 선택 시, 고려 요인

(단위: 점)



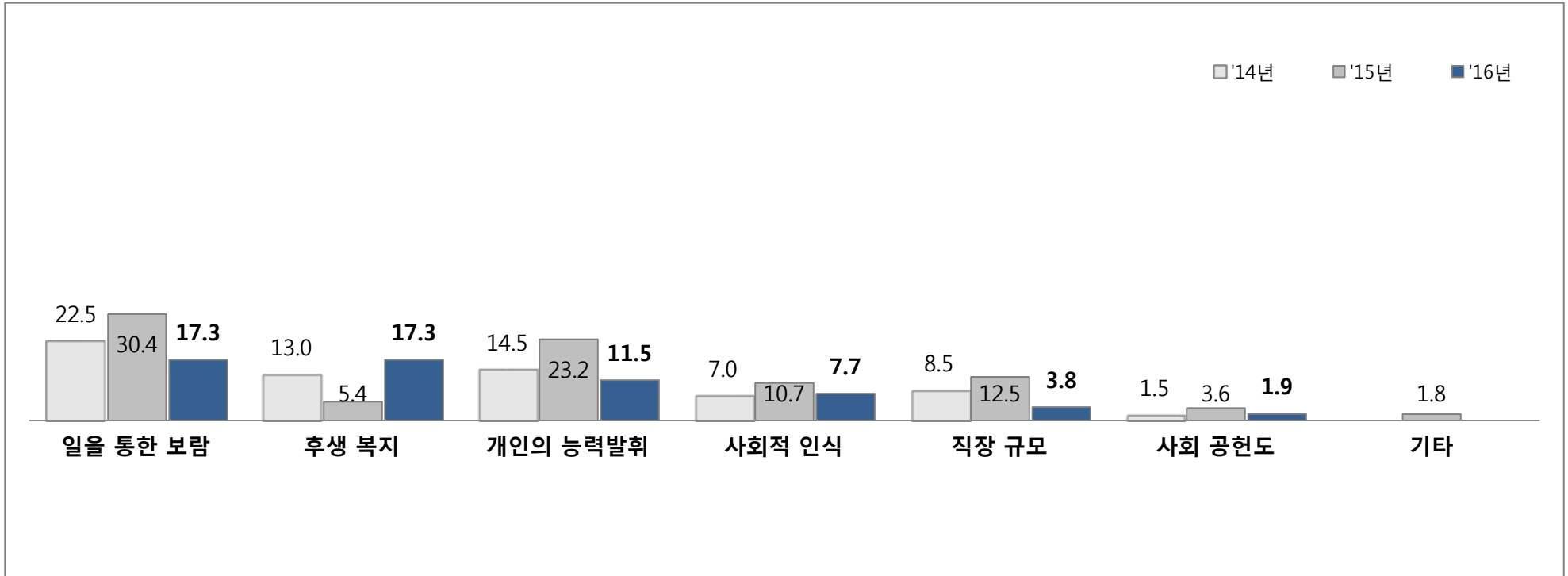
주) 화살표는 전년 대비 GAP임

7. 직무만족도 및 취업경로

7) 직장 선택 시, 고려 요인(계속)

▶▶ 직장 선택 시, 고려 요인

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

7. 직무만족도 및 취업경로

7) 직장 선택 시, 고려 요인(계속)

▶▶ 직장 선택 시, 고려 요인

(단위: 점)

구분	사례수	필요수준							
		수입	장래성	안정성	직장분위기	직장위치/ 교통편의	적성/취미	근무시간/ 휴일제도	
전 체	(52)	73.1	30.8	30.8	30.8	30.8	30.8	25.0	19.2
계열별	예체능계열	(9)	66.7	44.4	22.2	33.3	33.3	33.3	11.1
	인문계열	(28)	75.0	14.3	32.1	39.3	28.6	21.4	21.4
	자연계열	(4)	100.0	50.0	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0
	공학계열	(11)	63.6	54.5	27.3	9.1	45.5	27.3	18.2
성별	남성	(25)	72.0	44.0	40.0	16.0	28.0	24.0	12.0
	여성	(27)	74.1	18.5	22.2	44.4	33.3	25.9	25.9
연령별	20세 이하	(9)	66.7	22.2	33.3	22.2	33.3	33.3	22.2
	21세	(15)	80.0	13.3	20.0	60.0	20.0	33.3	13.3
	22세	(8)	75.0	37.5	25.0	37.5	50.0	0.0	25.0
	23세	(11)	90.9	36.4	27.3	9.1	45.5	18.2	18.2
	24세	(2)	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	25세 이상	(7)	57.1	42.9	57.1	14.3	14.3	14.3	28.6
입학년도별	2010년 이전	(2)	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	2011년도	(5)	40.0	60.0	20.0	0.0	40.0	60.0	20.0
	2012년도	(12)	91.7	41.7	41.7	16.7	41.7	0.0	16.7
	2013년도	(3)	66.7	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	0.0
	2014년도	(30)	73.3	20.0	30.0	36.7	23.3	26.7	23.3
직업별	전문직	(11)	72.7	18.2	0.0	36.4	27.3	45.5	18.2
	관리직	(1)	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	사무직	(11)	72.7	36.4	45.5	36.4	27.3	9.1	27.3
	영업직	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
	생산직	(3)	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0
	판매/서비스직	(14)	71.4	35.7	35.7	21.4	28.6	28.6	28.6
	자영업(개인사업)	(4)	75.0	25.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	공무원/교원	(7)	85.7	14.3	28.6	42.9	28.6	28.6	0.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

7. 직무만족도 및 취업경로

7) 직장 선택 시, 고려 요인(계속)

▶▶ 직장 선택 시, 고려 요인

(단위: 점)

구분	사례수	필요수준						
		일을 통한 보람	후생 복지	개인의 능력발휘	사회적 인식	직장 규모	사회 공헌도	
전 체	(52)	17.3	17.3	11.5	7.7	3.8	1.9	
계열별	예체능계열	(9)	0.0	11.1	22.2	11.1	11.1	0.0
	인문계열	(28)	25.0	21.4	3.6	10.7	3.6	3.6
	자연계열	(4)	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	공학계열	(11)	18.2	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0
성별	남성	(25)	20.0	16.0	12.0	8.0	4.0	4.0
	여성	(27)	14.8	18.5	11.1	7.4	3.7	0.0
연령별	20세 이하	(9)	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1
	21세	(15)	20.0	20.0	6.7	13.3	0.0	0.0
	22세	(8)	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	23세	(11)	9.1	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0
	24세	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	25세 이상	(7)	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0
입학년도별	2010년 이전	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	2011년도	(5)	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	2012년도	(12)	8.3	16.7	8.3	8.3	8.3	0.0
	2013년도	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2014년도	(30)	20.0	20.0	10.0	10.0	3.3	3.3
직업별	전문직	(11)	36.4	9.1	27.3	0.0	9.1	0.0
	관리직	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사무직	(11)	0.0	18.2	9.1	18.2	0.0	0.0
	영업직	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	생산직	(3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	판매/서비스직	(14)	7.1	21.4	7.1	7.1	7.1	0.0
	자영업(개인사업)	(4)	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	공무원/교원	(7)	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

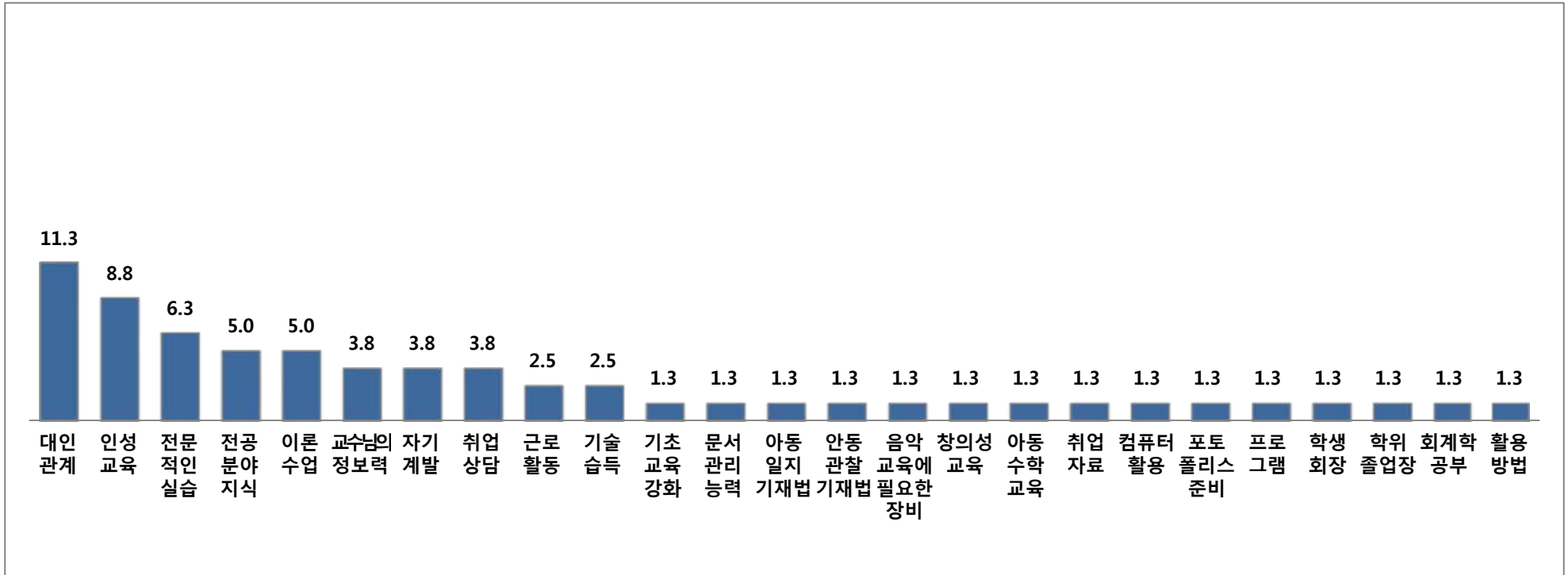
8. 개선점

1) 학교생활에서 가장 도움이 된 부분

- 학교생활에서 가장 도움이 된 부분은 '대인관계', '인성교육', '전문적인실습' 등이 언급됨.

▶ 학교생활에서 가장 도움이 된 부분

(단위: 점)



주) 없음/잘모름 제외

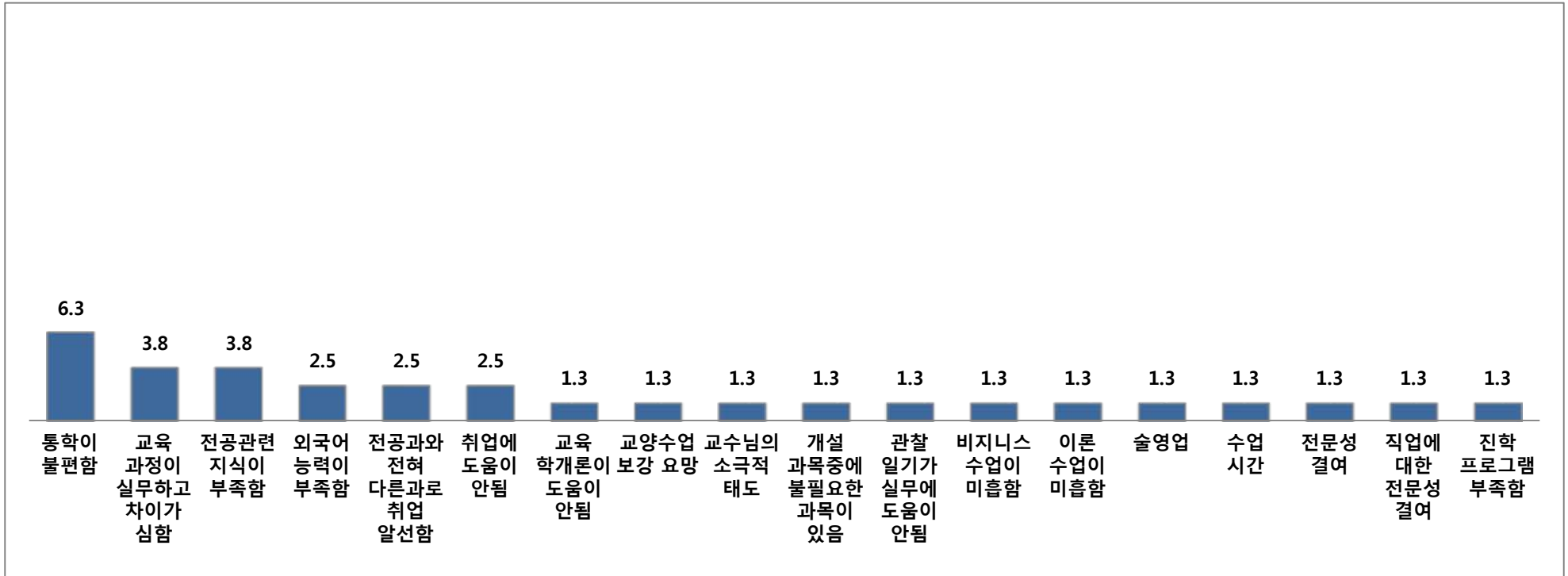
8. 개선점

2) 학교생활에서 가장 도움이 되지 않은 부분

- 학교생활에서 가장 도움이 되지 않은 부분은 '통학이 불편함', '교육과정이 실무하고 차이가 심함', '전공관련 지식이 부족함' 등이 언급됨.

▶ 학교생활에서 가장 도움이 되지 않은 부분

(단위: 점)



주) 없음/잘모름 제외