

2016년 하반기 국제대학교 고객만족도 조사 결과보고서

- 산업체 조사 -

2016. 12

KMAC

Always Together, Innovation World
한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드입니다.





I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 조사 내용
4. 지수 산출 방법
5. 응답자 특성

1. 조사 목적

본 조사의 목적은 국제대학교의 중·장기 발전계획에 따라 산업체를 대상으로 대학 수요자 중심의 교육환경과 학습지원 프로그램 구축 및 강화를 위해 만족수준을 파악하고 취약요소를 발굴하여 개선방안을 강구하기 위한 기초 자료를 확보하는데 있음

“국가 산업 발전에 기여하고 국제화 시대가 요구하는 글로벌 경쟁력을 갖춘 전문직업인 육성”

- 인성을 갖춘 지식인, 경쟁력 있는 기술인, 국제지향적 지성인-

목표

재학생 Needs에 부합하는 서비스 수준 개선 및 관리를 통해
고객에게 제공하는 서비스 Quality 향상

주요 ISSUE 및 해결과제



2. 조사 설계

국제대학교 산업체 만족도 조사	
조사 대상	▪ 국제대학교 산업체가 취업한 산업체의 인사담당자 또는 실무담당자
표본 크기	▪ 80명
표본 추출	▪ 국제대학교 산업체가 취업한 산업체 리스트에 의한 무작위추출
자료 수집방법	▪ 구체화된 설문지에 의한 전화조사 / Fax 조사 등
조사 시기	▪ 2016년 10월 ~ 11월
주요 조사 내용	▪ 대학 인지도, 직원 만족도, 산학협력 만족도, 전반적 만족도 등

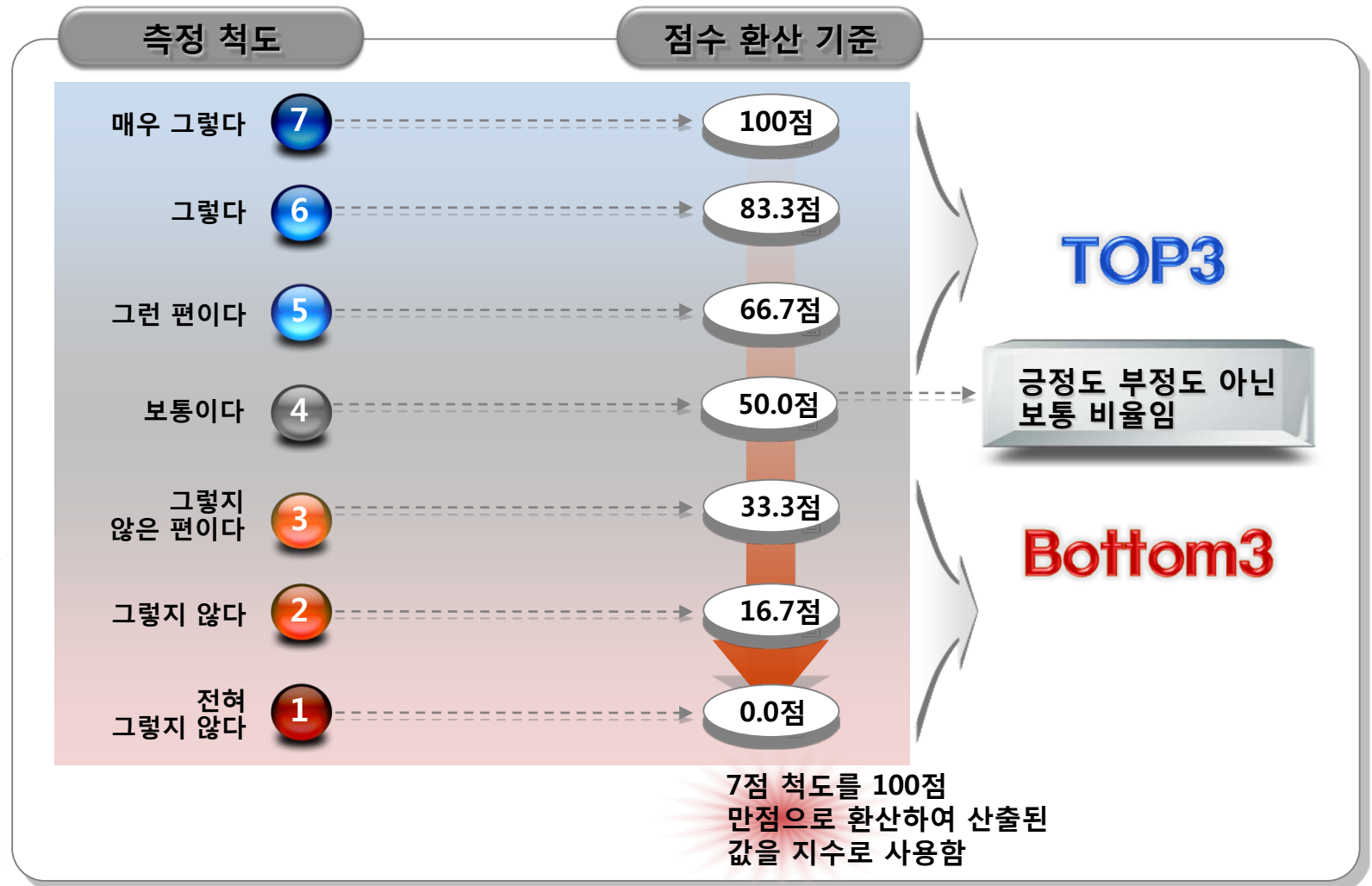
3. 조사 내용

차원	세부항목
산업체 전문대학교육 관련 인식	<ul style="list-style-type: none"> • 산업체 수요에 맞는 능력을 가진 산업체 배출 • 산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영 • 현업에서 필요한 지식 및 기술을 습득하는데 도움 • 대학교육에서 배운 기술 유용
국제대학교 인지도	<ul style="list-style-type: none"> • 가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학 • 최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학 • 배운 지식과 기술이 현업에서 잘 활용 • 산업 환경 변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영 • 산업계의 발전에 기여하는 대학 • 향후 발전가능성이 높은 대학
직원 만족도/ 국제대 출신 직원 및 현장실습생 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 전공분야 전문 지식 / 외국어 능력 / 의사소통능력 / 수리능력 / 문제해결능력 / 자기개발능력 • 자원관리능력 / 대인관계능력 / 정보능력 / 기술능력 / 조직이해능력 / 직업윤리 • 인성 / 창의성 / 책임감
산학협력 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 산학협력 내용이 귀사의 요구와 기대수준에 부합 • 산학협력 프로그램을 적극적으로 추진 • 산학협력 프로그램 운영에 산업체 요구를 적극적으로 반영 • 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항 및 인력수급 문제가 해결 • 지속적인 산학협력을 하고 싶음 • 산학협력을 통해 실질적 도움을 받음
전반적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 전반적 만족도 • 추천 의향 • 기대 대비 채용 후 만족도

4. 지수 산출 방법

1) 척도(Scale)

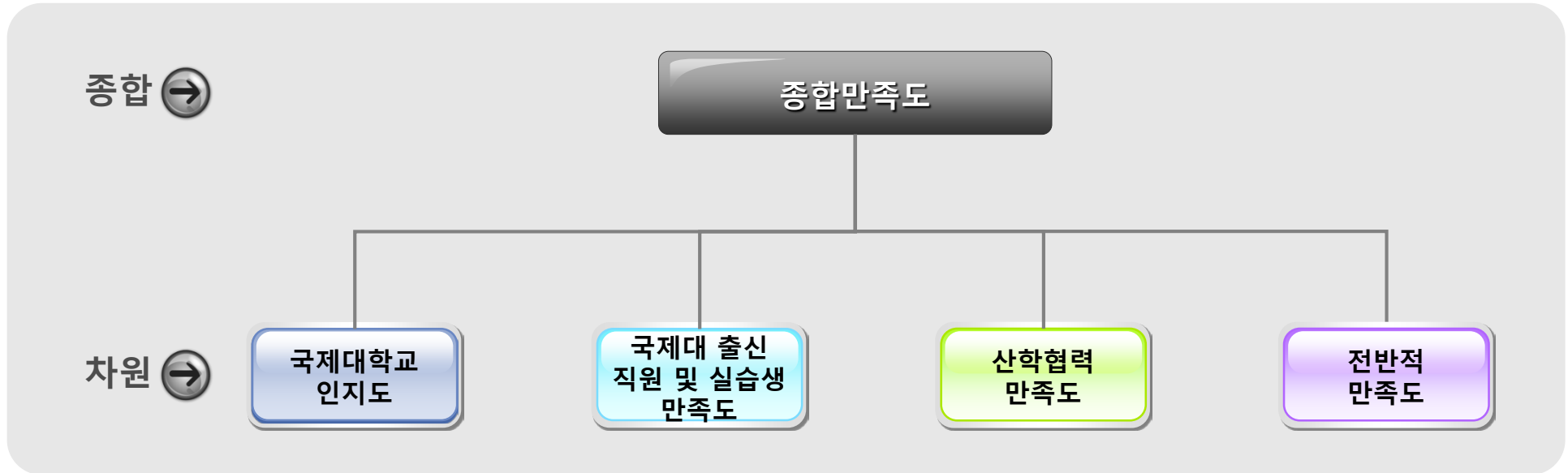
- 본 조사의 평가 척도에 따른 분석은 100점 만점 환산점으로 분석하였음.



4. 지수 산출 방법

2) 지수 산출 방법

- 설문의 만족도 점수는 각 측정항목을 100점으로 환산한 후, 차원들의 평균을 통해 종합만족도를 산출함.



5. 응답자 특성

구분		2014년		2015년		2016년	
		사례수	%	사례수	%	사례수	%
전 체		(100)	100.0	(100)	100.0	(80)	100.0
계열별	예체능계열	(36)	36.0	(32)	33.0	(28)	35.0
	인문계열	(37)	37.0	(35)	36.1	(31)	38.8
	자연계열	(3)	3.0	(4)	4.1	(3)	3.8
	공학계열	(24)	24.0	(26)	26.8	(18)	22.5
성별	남자	(49)	49.0	(47)	47.0	(38)	47.5
	여자	(51)	51.0	(53)	53.0	(42)	52.5
연령별	20대	(7)	7.0	(9)	9.0	(19)	23.8
	30대	(24)	24.0	(35)	35.0	(28)	35.0
	40대	(47)	47.0	(35)	35.0	(19)	23.8
	50대	(18)	18.0	(21)	21.0	(12)	15.0
	60대 이상	(4)	4.0	-	-	(2)	2.5
근무 년수별	2년 이하	(6)	6.0	(8)	8.0	(18)	22.5
	3-4년	(16)	16.0	(13)	13.0	(15)	18.8
	5-6년	(12)	12.0	(15)	15.0	(8)	10.0
	7-8년	(11)	11.0	(12)	12.0	(5)	6.3
	9-10년	(9)	9.0	(14)	14.0	(6)	7.5
	11년 이상	(46)	46.0	(38)	38.0	(28)	35.0
직급별	경영층/임원	(44)	44.0	(43)	43.0	(24)	30.0
	부장급	(12)	12.0	(8)	8.0	(10)	12.5
	차장급	(10)	10.0	(8)	8.0	(2)	2.5
	과장급	(13)	13.0	(14)	14.0	(11)	13.8
	대리급(계장/주임급)	(10)	10.0	(17)	17.0	(13)	16.3
	사원	(8)	8.0	(8)	8.0	(16)	20.0
	해당 없음	(3)	3.0	(2)	2.0	(4)	5.0

구분		2014년		2015년		2016년	
		사례수	%	사례수	%	사례수	%
전 체		(100)	100.0	(100)	100.0	(80)	100.0
업종별	제조업	(10)	10.0	(11)	11.0	(6)	7.5
	건설업	(2)	2.0	(3)	3.0	(6)	7.5
	도매 및 소매업	(3)	3.0	(1)	1.0	(3)	3.8
	숙박 및 음식점업	(5)	5.0	(6)	6.0	(2)	2.5
	통신업	(2)	2.0	(2)	2.0	(4)	5.0
	금융 및 보험업	-	-	-	-	(2)	2.5
	사업서비스업	(16)	16.0	(13)	13.0	(20)	25.0
	공공행정, 국방, 사회보장	-	-	(1)	1.0	(2)	2.5
	교육 서비스업	(28)	28.0	(17)	17.0	(14)	17.5
	보건 및 사회복지사업	(7)	7.0	(13)	13.0	(9)	11.3
	오락, 문화 및 운동관련	(3)	3.0	(5)	5.0	(2)	2.5
	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	(13)	13.0	(13)	13.0	(3)	3.8
	가사 서비스업	-	-	(1)	1.0	(1)	1.3
	기타	(6)	6.0	(11)	11.0	(6)	7.5
직원 수별	50인 미만	(75)	75.0	(68)	68.0	(56)	70.0
	50인-100인 미만	(12)	12.0	(14)	14.0	(8)	10.0
	100인-200인 미만	(4)	4.0	(3)	3.0	(5)	6.3
	200인-300인 미만	(1)	1.0	(6)	6.0	(4)	5.0
	300인-500인 미만	(3)	3.0	(3)	3.0	(4)	5.0
	500인-1000인 미만	(2)	2.0	(2)	2.0	(2)	2.5
	1,000인 이상	(3)	3.0	(4)	4.0	(1)	1.3



II. 결과 분석

1. 종합 결과
2. 세부 차원별 결과
3. 전반적 만족도
4. 항목별 분석
5. 개선 및 건의사항

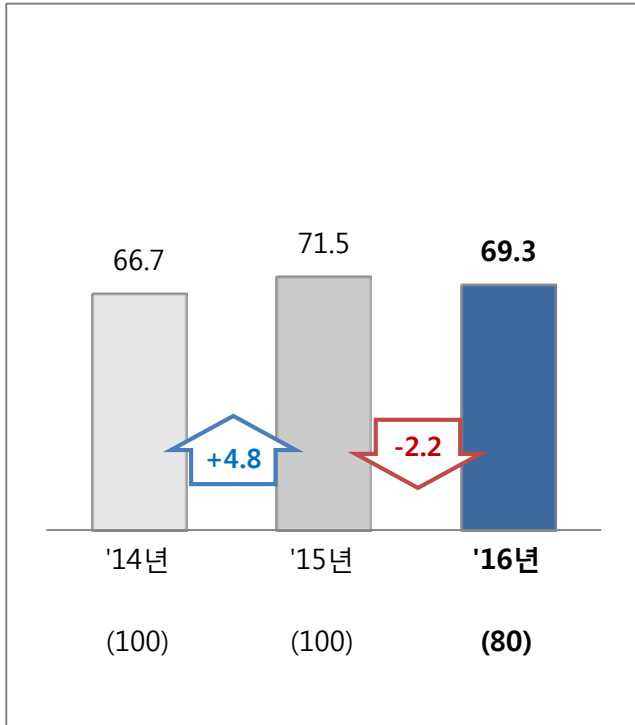
1. 종합 결과

1) 전체

- '16년 국제대학교 산업체에 대한 종합만족도는 69.3점으로 '15년 대비 -2.2점 하락함.
- 점수 분포 현황을 살펴보면, '80점 이상'이 35.0%로 가장 높고, 다음으로 '60점 이상 ~ 70점 미만'(22.5%) > 50점 이상 ~ 60점 미만'(16.3%) 등의 순으로 나타남.

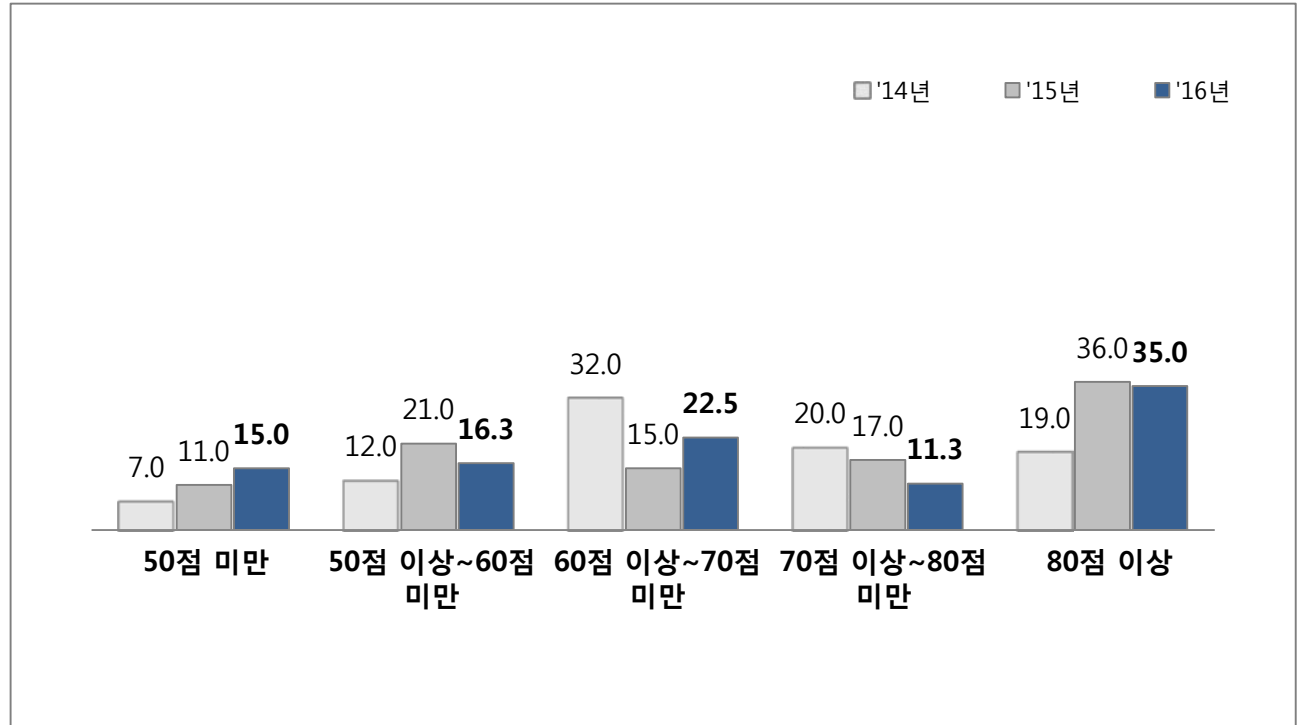
▶▶ 종합 만족도

(단위: 점)



▶▶ 점수 분포 현황

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

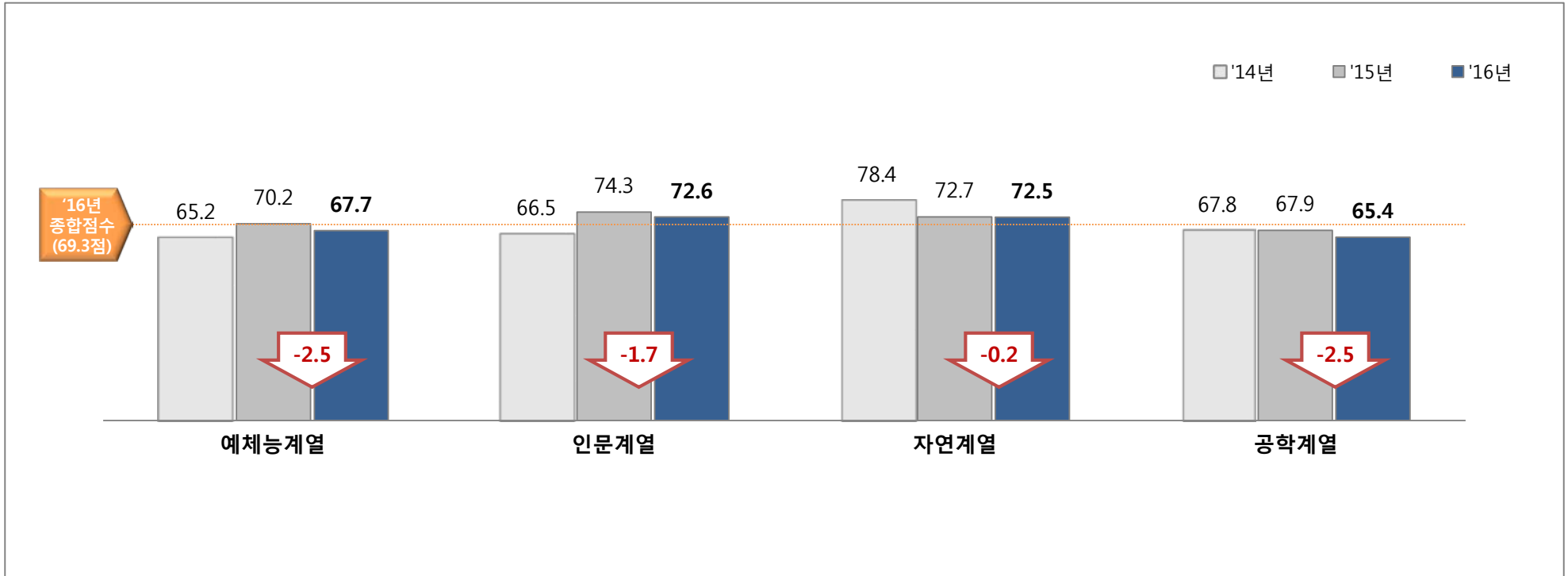
1. 종합 결과

2) 소속계열별

- 계열별로 살펴보면, '인문계열'의 종합만족도가 72.6점으로 가장 높고, 다음으로 '자연계열'(72.5점) > '예체능계열'(67.7점) > '공학계열'(65.4점) 순으로 나타남.
- '15년 대비 모든 계열이 하락한 가운데, 특히 '예체능계열', '자연계열'이 각각 -2.5점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 종합 만족도 - 소속계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

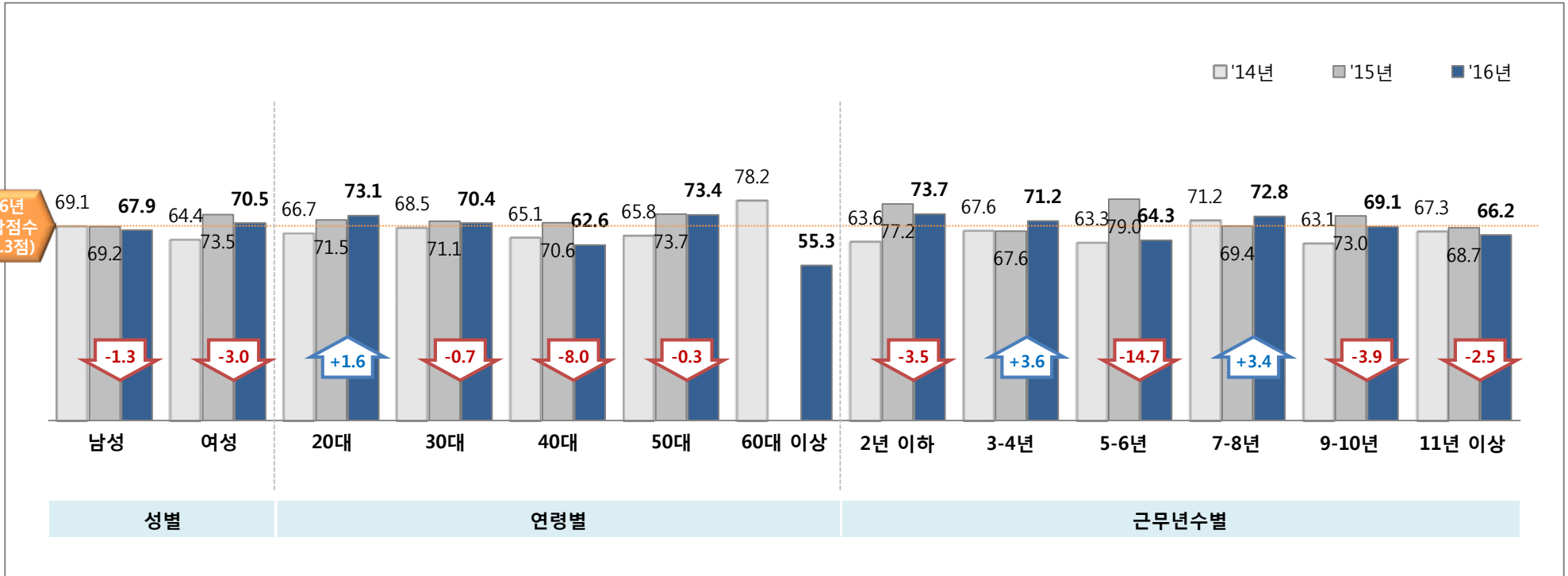
1. 종합 결과

3) 응답자 특성

- 성별로는 '여성'이 70.5점으로 '남성' 대비 높게 나타남.
- 연령별로는 '50대'가 73.4점으로 가장 높은 반면, '60대 이상'은 55.3점으로 가장 낮게 나타남.
- 근무년수별로는 '2년 이하'가 73.7점으로 가장 높고, 다음으로 '7-8년'(72.8점) > '3-4년'(71.2점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

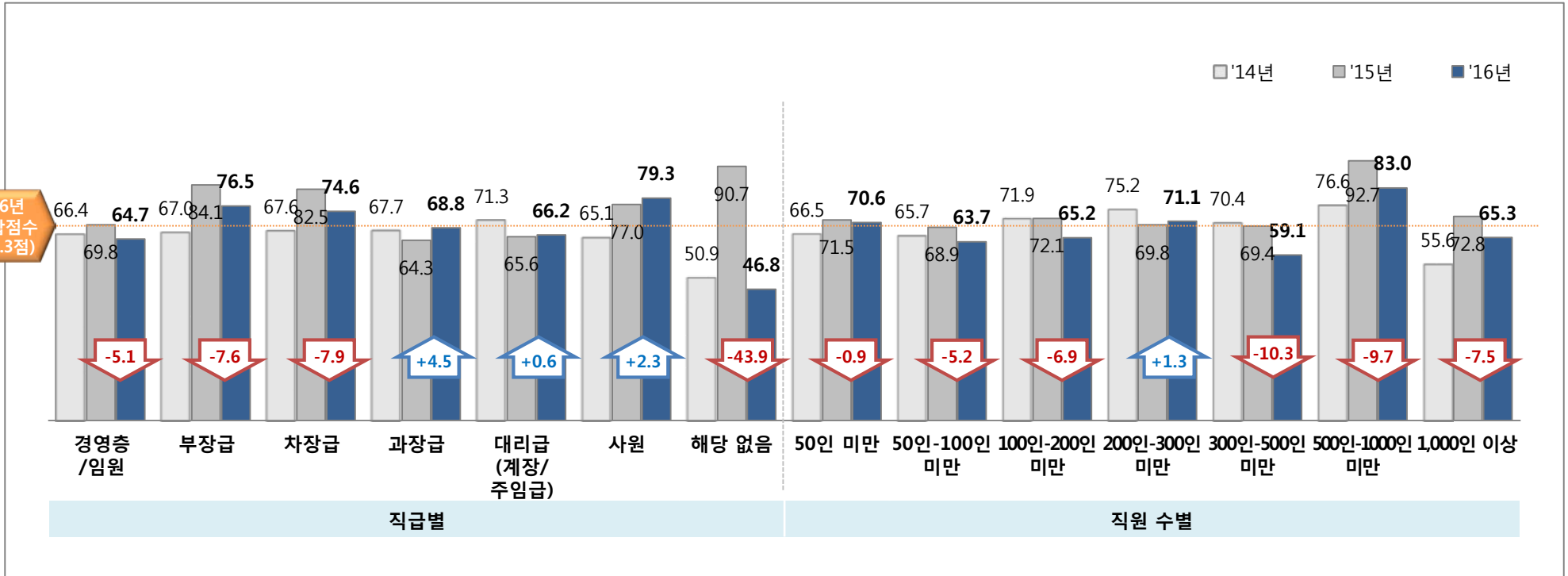
1. 종합 결과

3) 응답자 특성(계속)

- 직급별로는 '사원'이 79.3점으로 가장 높고, 다음으로 '부장급'(76.5점) > '차장급'(74.6점) > '과장급'(68.8점) 등의 순으로 나타난 반면, '경영층/임원'은 64.7점으로 가장 낮게 나타남.
- 직원수별로는 '500인-1000인 미만'이 83.0점으로 가장 높은 반면, '300인-500인 미만'은 59.1점으로 가장 낮게 나타남.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

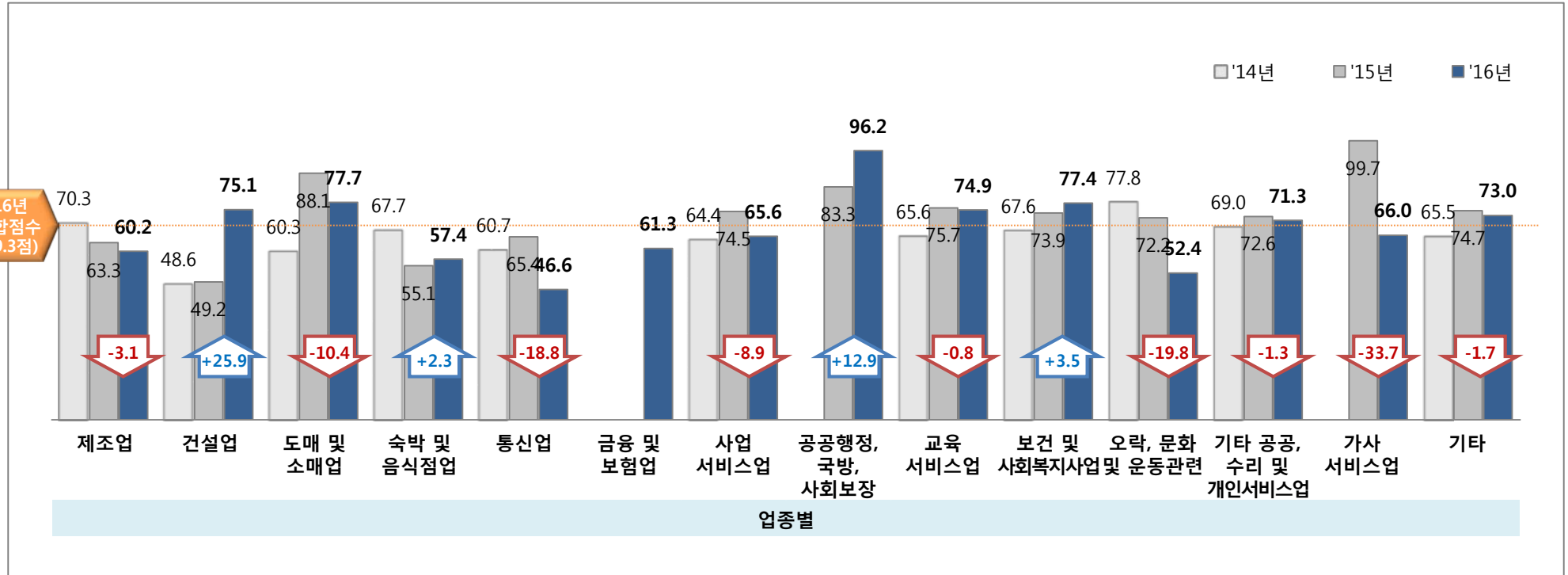
1. 종합 결과

3) 응답자 특성(계속)

- 업종별로는 '공공행정, 국방, 사회보장'이 96.2점으로 가장 높고, 다음으로 '도매 및 소매업'(77.7점) > '보건 및 사회복지사업'(77.4점) > '건설업'(75.1점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

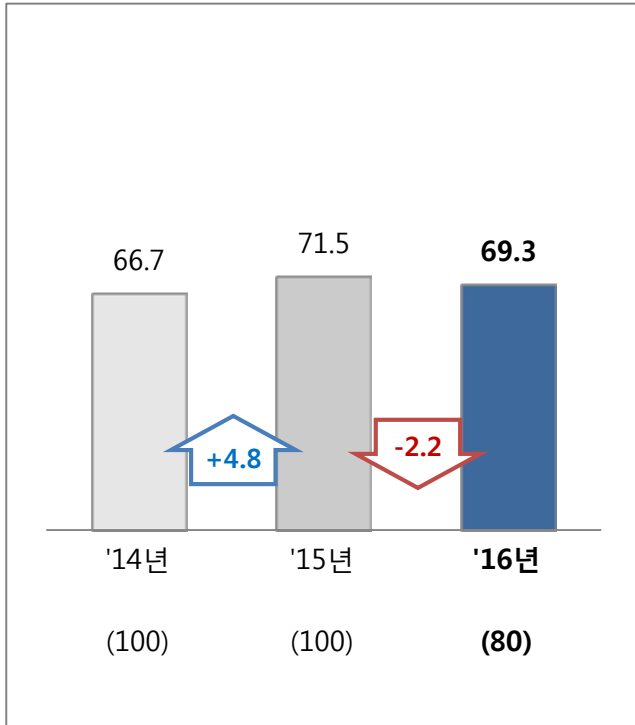
2. 세부 차원별 만족도

1) 차원별 만족도 - 전체

- 차원별 만족도는 '국제대학교 인지도'가 70.3점 가장 높고, 다음으로 '국제대학교 전반적 만족도'(70.0점) > '국제대학교 산학협력 만족도'(69.9점) > '국제대학교 출신 직원 및 현장실습생 만족도'(66.9점) 순으로 나타남.
- '15년 대비 모든 차원이 하락한 가운데, 특히 '국제대학교 인지도'가 -3.5점 가장 큰 폭으로 하락함.

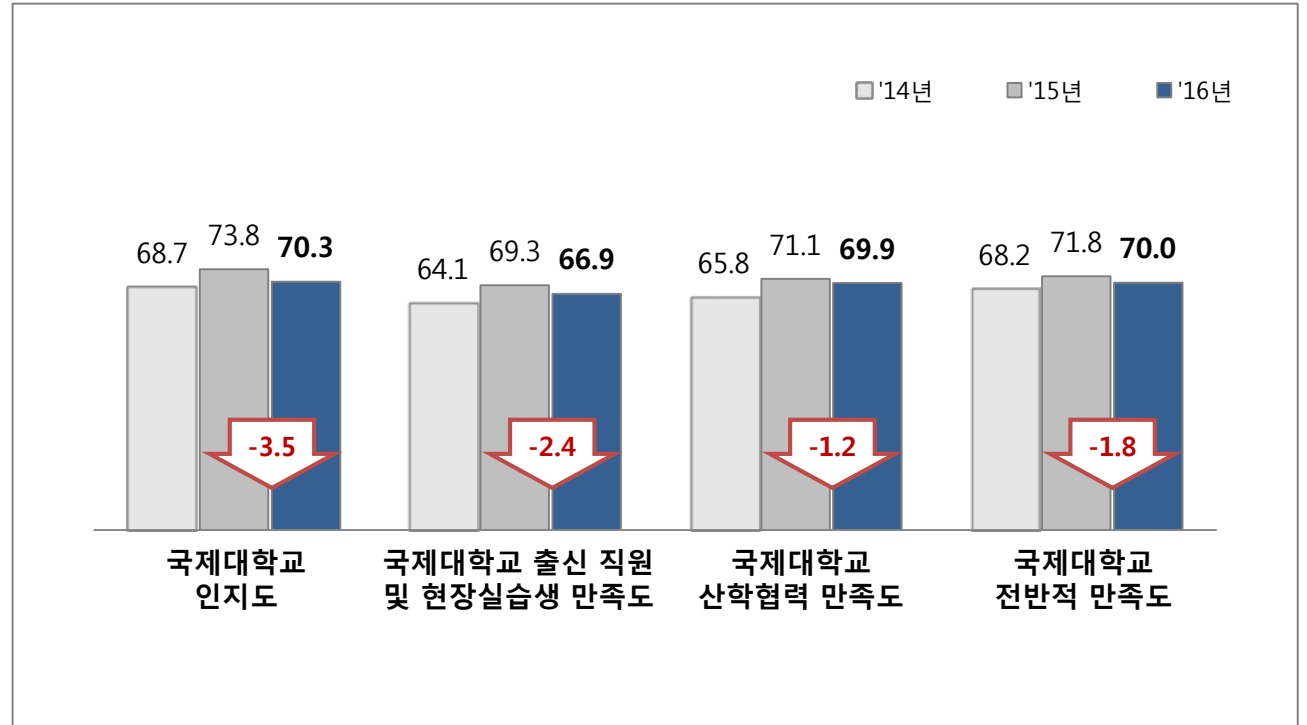
▶▶ 종합 만족도

(단위: 점)



▶▶ 차원별 만족도

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

2. 세부 차원별 만족도

2) 차원별 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

» 종합 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	차원별 만족도				
			대학 환경 및 교육환경 만족도	대학교육의 활용성 만족도	대학의 명성 만족도	전반적 만족도	
전 체	(80)	69.3	70.3	66.9	69.9	70.0	
계열별	예체능계열	(28)	67.7	68.2	64.3	68.7	69.6
	인문계열	(31)	72.6	74.8	72.1	71.6	72.0
	자연계열	(3)	72.5	71.8	71.7	74.5	72.2
	공학계열	(18)	65.4	65.5	61.0	68.4	66.7
성별	남자	(38)	67.9	67.7	65.8	68.9	69.3
	여자	(42)	70.5	72.6	67.9	70.9	70.6
연령별	20대	(19)	73.1	73.2	71.6	73.8	73.7
	30대	(28)	70.4	70.8	67.6	71.8	71.4
	40대	(19)	62.6	64.7	60.4	63.1	62.3
	50대	(12)	73.4	76.7	69.2	72.6	75.0
	60대 이상	(2)	55.3	48.6	58.9	55.6	58.3
근무년수별	2년 이하	(18)	73.7	73.5	73.3	74.7	73.1
	3-4년	(15)	71.2	73.1	65.2	74.3	72.2
	5-6년	(8)	64.3	66.5	61.3	64.8	64.6
	7-8년	(5)	72.8	66.7	73.9	74.2	76.7
	9-10년	(6)	69.1	73.8	65.1	68.1	69.4
	11년 이상	(28)	66.2	67.6	64.3	65.7	67.3
직급별	경영층/임원	(24)	64.7	67.7	63.6	63.1	64.6
	부장급	(10)	76.5	79.6	69.0	79.2	78.3
	차장급	(2)	74.6	73.6	74.7	75.0	75.0
	과장급	(11)	68.8	67.4	63.4	71.5	72.7
	대리급(계장/주임급)	(13)	66.2	65.2	65.0	67.9	66.7
	사원	(16)	79.3	79.1	78.9	80.0	79.2
	해당 없음	(4)	46.8	49.7	44.6	47.2	45.8

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

2. 세부 차원별 만족도

2) 차원별 만족도 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

» 종합 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	차원별 만족도				
			대학 환경 및 교육환경 만족도	대학교육의 활용성 만족도	대학의 명성 만족도	전반적 만족도	
전 체	(80)	69.3	70.3	66.9	69.9	70.0	
업종별	제조업	(6)	60.2	55.3	62.3	64.8	58.3
	건설업	(6)	75.1	71.8	71.2	76.9	80.6
	도매 및 소매업	(3)	77.7	81.0	69.1	77.3	83.3
	숙박 및 음식점업	(2)	57.4	58.3	56.7	56.3	58.3
	통신업	(4)	46.6	46.9	41.1	52.4	45.8
	금융 및 보험업	(2)	61.3	54.2	53.3	70.8	66.7
	사업서비스업	(20)	65.6	66.5	61.2	67.1	67.5
	공공행정, 국방, 사회보장	(2)	96.2	100.0	93.9	99.3	91.7
	교육 서비스업	(14)	74.9	76.2	73.7	74.9	75.0
	보건 및 사회복지사업	(9)	77.4	81.6	73.8	76.5	77.8
	오락, 문화 및 운동관련	(2)	52.4	61.1	60.3	46.5	41.7
	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	(3)	71.3	74.1	67.6	65.7	77.8
	가사 서비스업	(1)	66.0	68.1	66.7	62.5	66.7
기타	(6)	73.0	76.6	76.4	69.7	69.4	
직원 수별	50인 미만	(56)	70.6	72.5	68.3	70.8	70.8
	50인-100인 미만	(8)	63.7	61.3	58.1	66.8	68.8
	100인-200인 미만	(5)	65.2	62.8	65.7	65.8	66.7
	200인-300인 미만	(4)	71.1	72.6	65.1	75.7	70.8
	300인-500인 미만	(4)	59.1	59.7	61.7	56.6	58.3
	500인-1000인 미만	(2)	83.0	84.0	83.3	81.3	83.3
	1,000인 이상	(1)	65.3	59.7	58.3	76.4	66.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

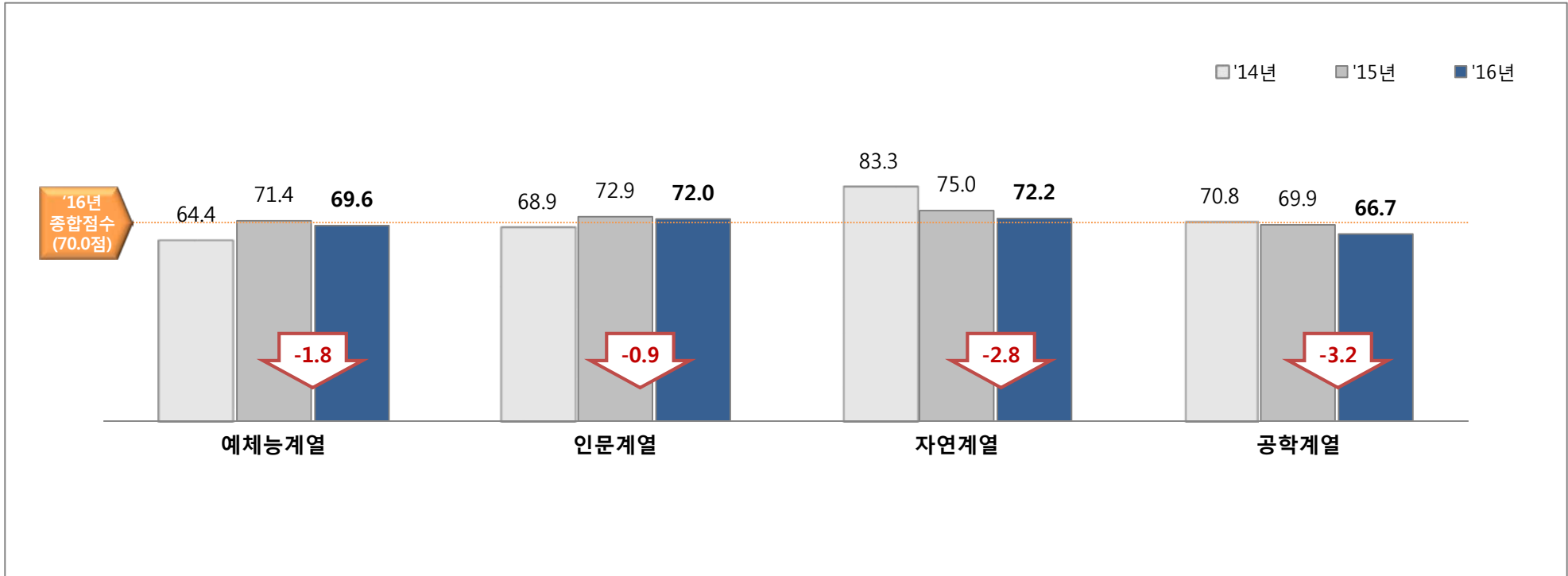
3. 전반적 평가

1-1) 전반적 만족도 - 계열별

- 전반적 만족도를 계열별로 살펴보면, '자연계열'의 종합만족도가 72.2점으로 가장 높고, 다음으로 '인문계열'(72.0점) > '예체능계열'(69.6점) > '공학계열'(66.7점) 순으로 나타남.
- '15년 대비 모든 계열이 하락한 가운데, 특히 '공학계열'이 -3.2점 가장 큰 폭으로 하락함.

» 종합 만족도 - 계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

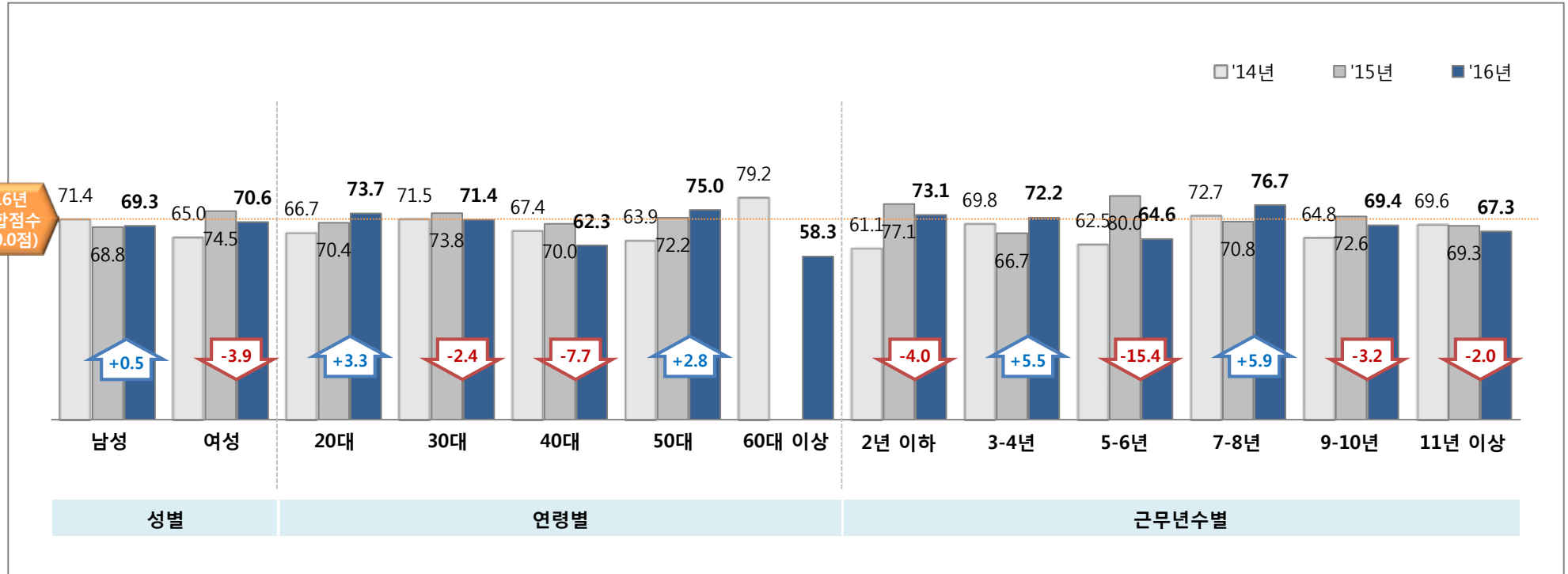
3. 전반적 평가

1-2) 전반적 만족도 - 응답자 특성

- 성별로는 '여성'이 70.6점으로 '남성' 대비 높게 나타남.
- 연령별로는 '50대'가 75.0점으로 가장 높은 반면, '60대 이상'은 58.3점으로 가장 낮게 나타남.
- 근무년수별로는 '7-8년'이 76.7점으로 가장 높고, 다음으로 '2년 이하'(73.1점) > '3-4년'(72.2점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

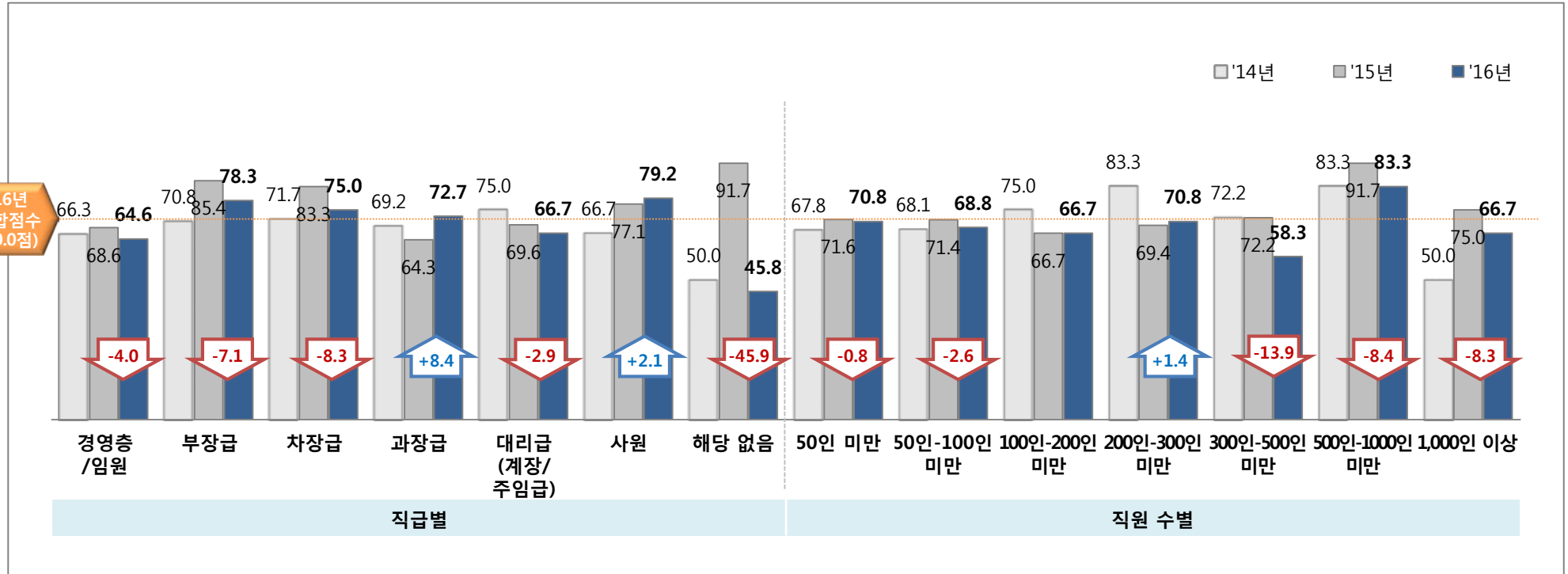
3. 전반적 평가

1-2) 전반적 만족도 - 응답자 특성(계속)

- 직급별로는 '사원'이 79.2점으로 가장 높고, 다음으로 '부장급'(78.3점) > '차장급'(75.0점) > '과장급'(72.7점) 등의 순으로 나타난 반면, '경영층/임원'은 64.6점으로 가장 낮게 나타남.
- 직원수별로는 '500인-1000인 미만'이 83.3점으로 가장 높은 반면, '300인-500인 미만'은 58.3점으로 가장 낮게 나타남.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

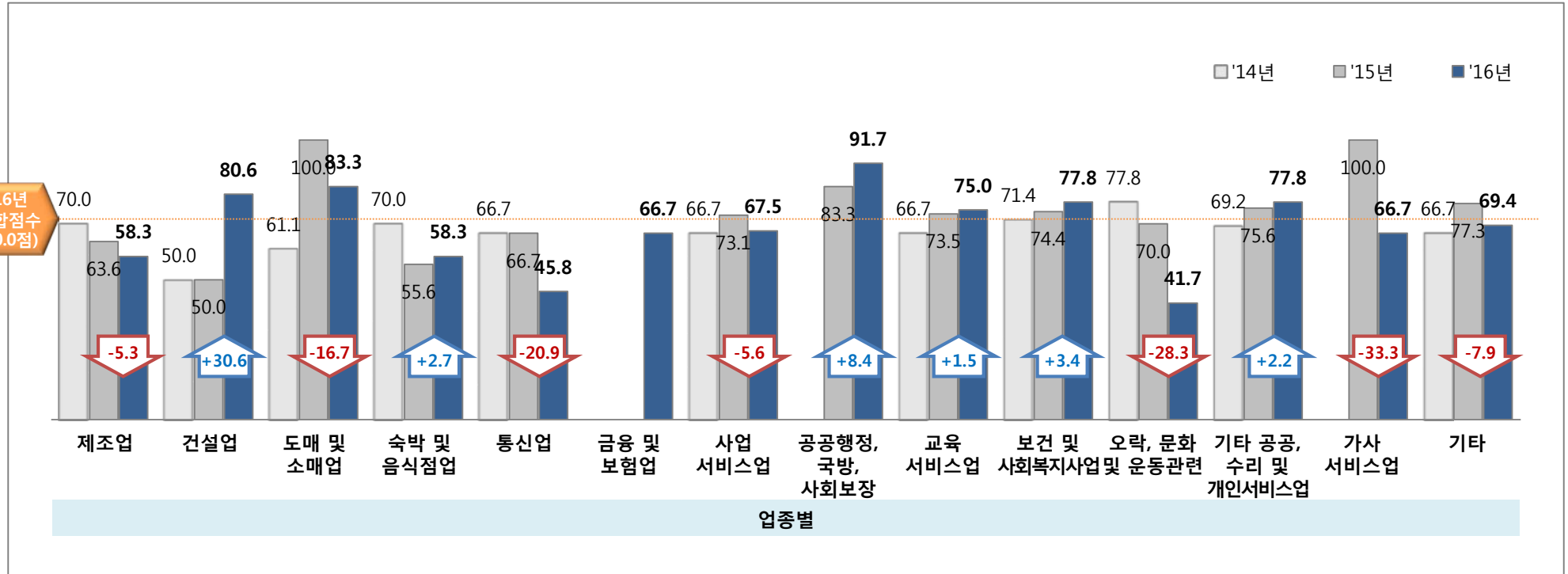
3. 전반적 평가

1-2) 전반적 만족도 - 응답자 특성(계속)

- 업종별로는 '공공행정, 국방, 사회보장'이 91.7점으로 가장 높고, 다음으로 '도매 및 소매업'(83.3점) > '건설업'(80.6점) > '보건 및 사회복지사업'/'기타 공공, 수리 및 개인서비스업'(각각 77.8점) 등의 순으로 나타남.

▶▶ 종합 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

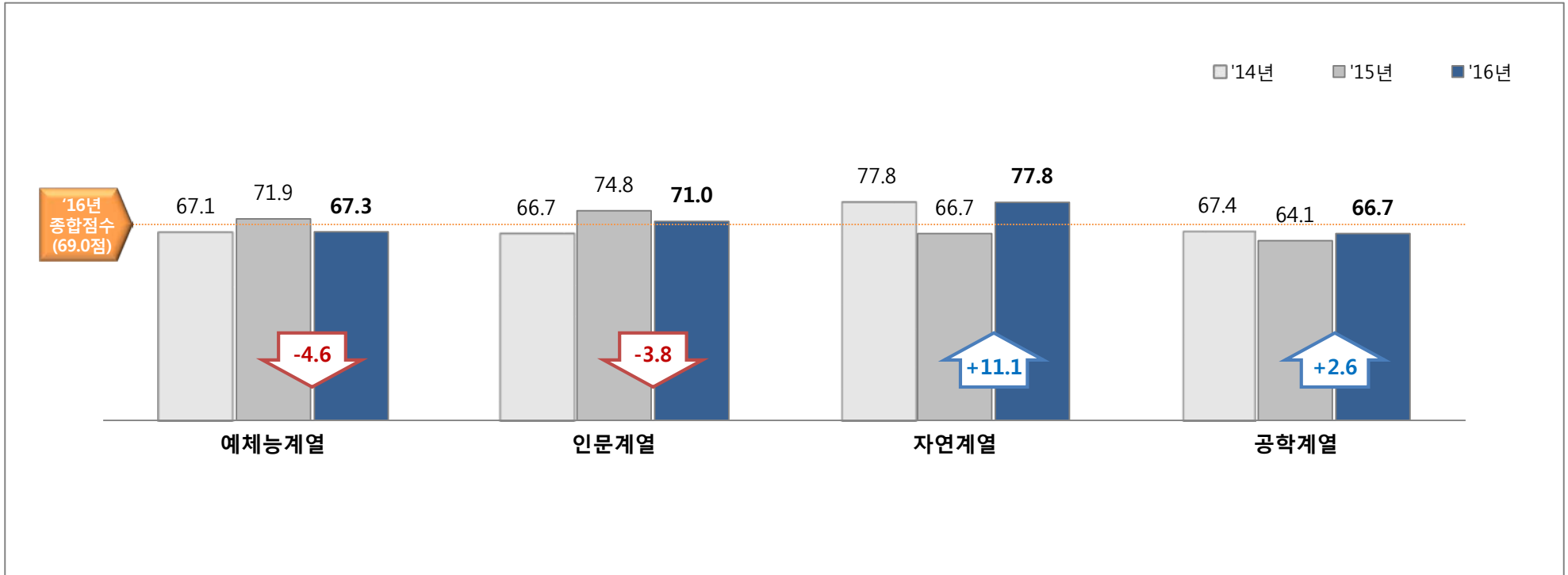
3. 전반적 평가

2-1) 추천의향 - 계열별

- 추천의향을 계열별로 살펴보면, '자연계열'의 종합만족도가 77.8점으로 가장 높고, 다음으로 '인문계열'(71.0점) > '예체능계열'(67.3점) > '공학계열'(66.7점) 순으로 나타남.
- '15년 대비 '자연계열'이 +11.1점 가장 큰 폭으로 상승한 반면, '예체능계열'은 -4.6점 가장 큰 폭으로 하락함.

추천의향 - 계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

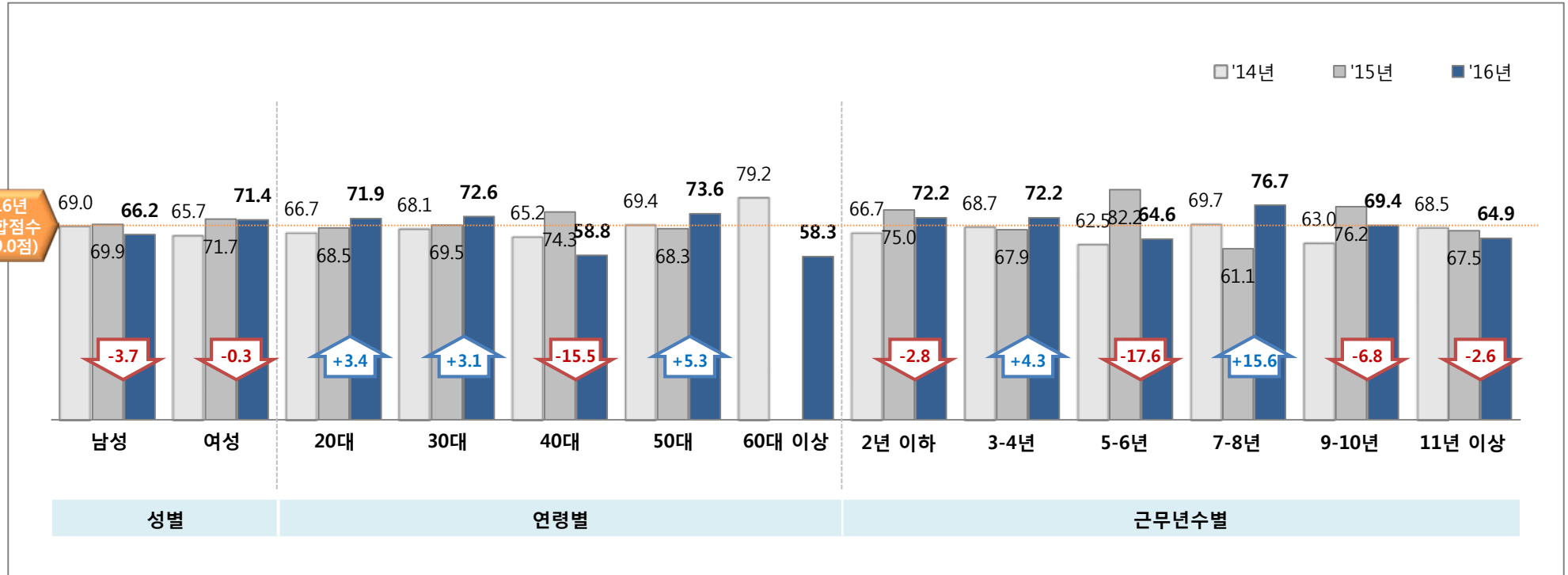
3. 전반적 평가

2-2) 추천의향 - 응답자 특성

- 성별로는 '여성'이 71.4점으로 '남성' 대비 높게 나타남.
- 연령별로는 '50대'가 73.6점으로 가장 높은 반면, '60대 이상'은 58.3점으로 가장 낮게 나타남.
- 근무년수별로는 '7-8년'이 76.7점으로 가장 높고, 다음으로 '2년 이하'/'3-4년'(각각 72.2점) > '9-10년'(69.4점) 등의 순으로 나타남.

추천의향 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

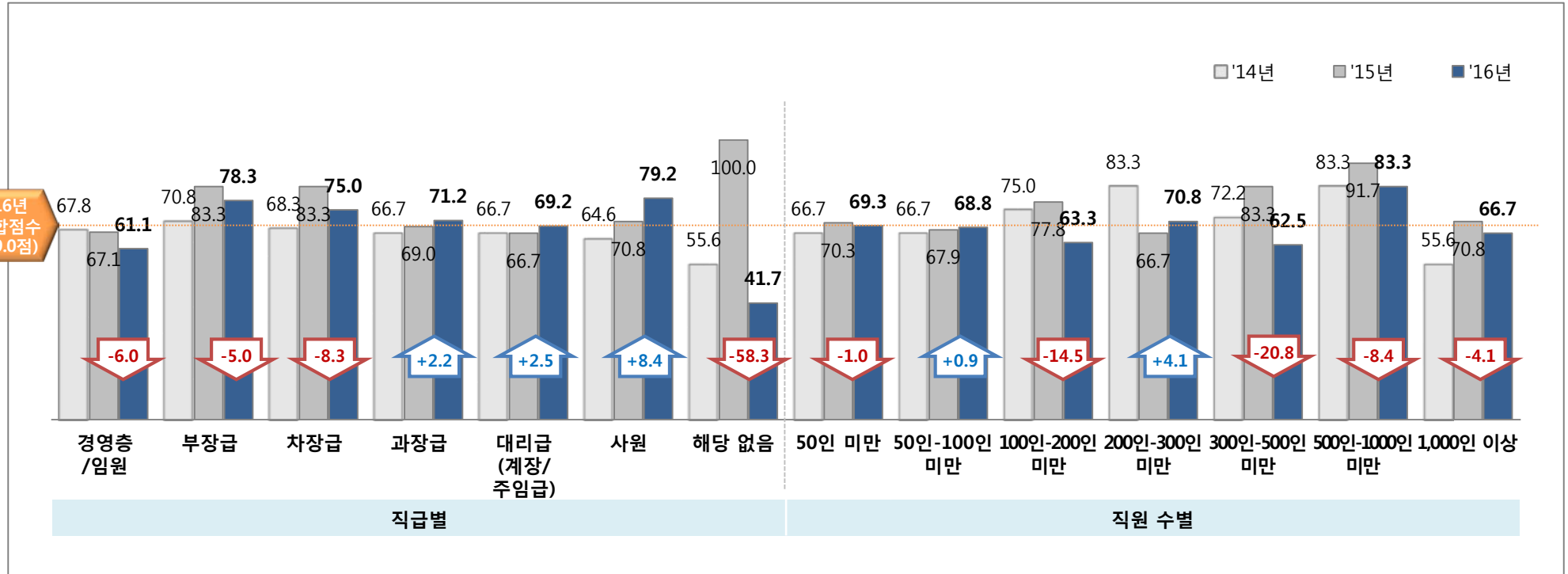
3. 전반적 평가

2-2) 추천의향 - 응답자 특성(계속)

- 직급별로는 '사원'이 79.2점으로 가장 높고, 다음으로 '부장급'(78.3점) > '차장급'(75.0점) > '과장급'(71.2점) 등의 순으로 나타난 반면, '경영층/임원'은 61.1점으로 가장 낮게 나타남.
- 직원수별로는 '500인-1000인 미만'이 83.3점으로 가장 높은 반면, '300인-500인 미만'은 62.5점으로 가장 낮게 나타남.

추천의향 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

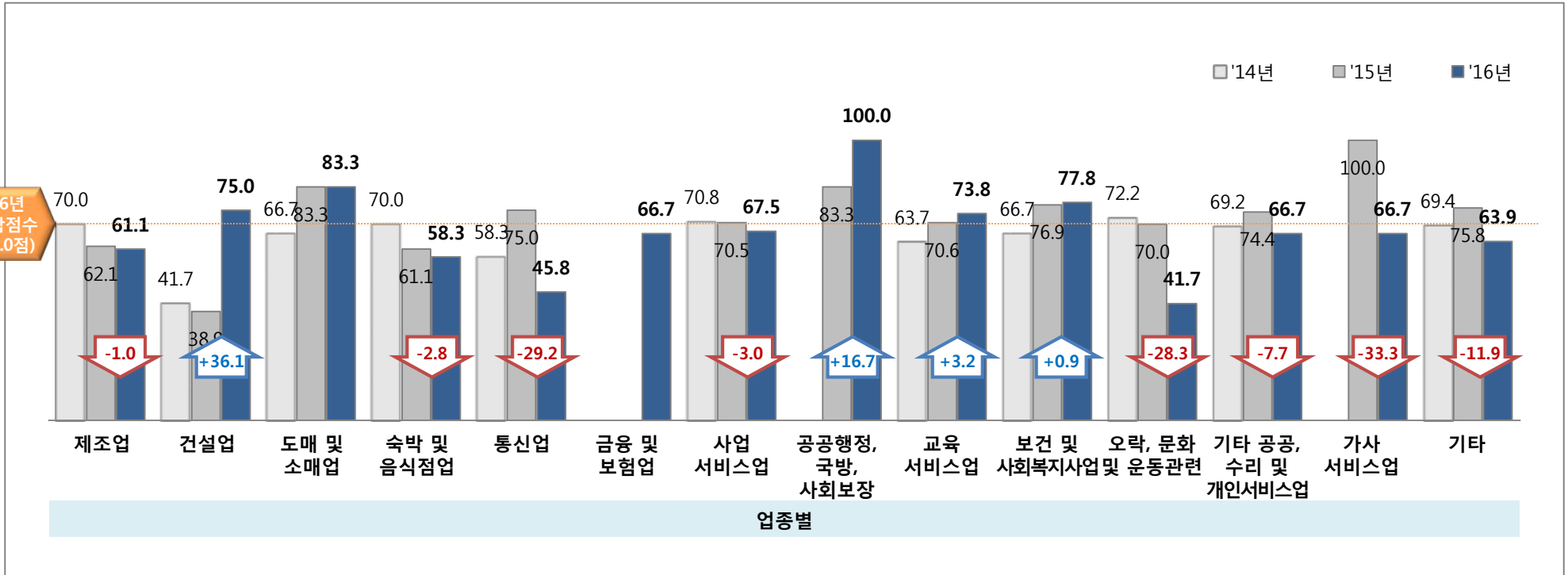
3. 전반적 평가

2-2) 추천의향 - 응답자 특성(계속)

- 업종별로는 '공공행정, 국방, 사회보장'이 100.0점으로 가장 높고, 다음으로 '도매 및 소매업'(83.3점) > '보건 및 사회복지사업'(77.8점) > '건설업'(75.0점) 등의 순으로 나타남.

추천의향 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

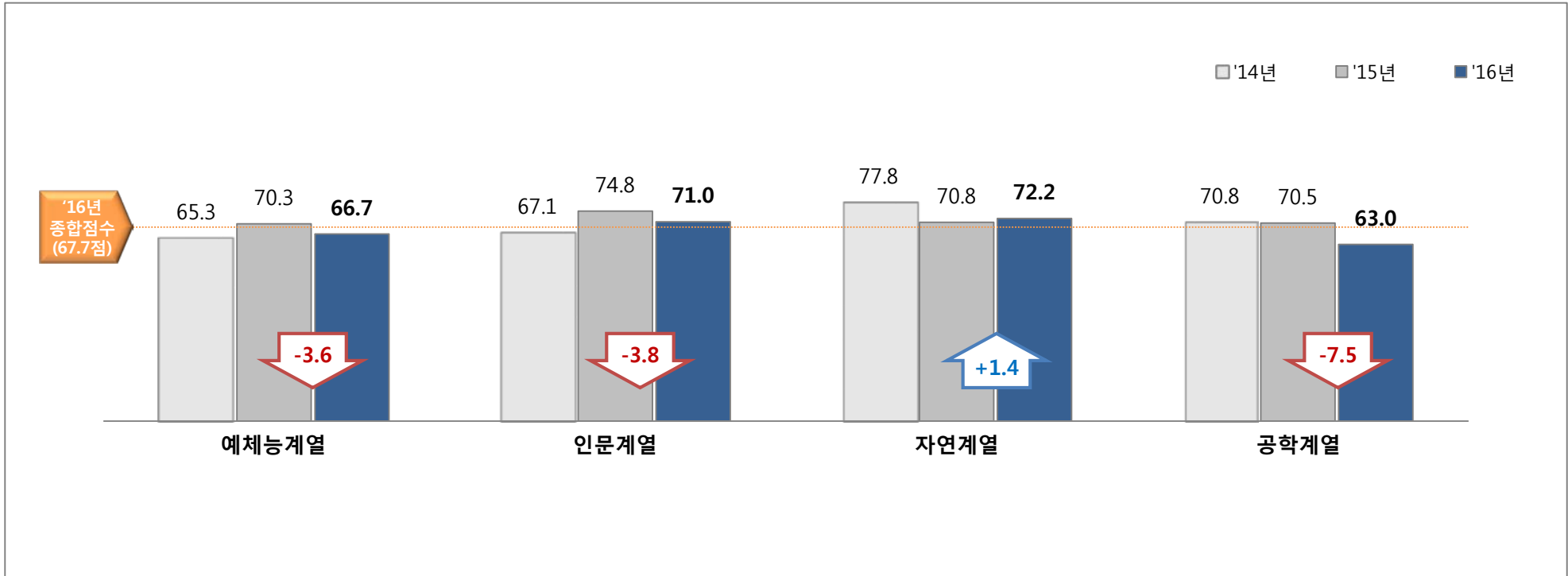
3. 전반적 평가

3-1) 기대 대비 채용 후 만족도 - 계열별

- 기대 대비 채용 후 만족도를 계열별로 살펴보면, '자연계열'의 종합만족도가 72.2점으로 가장 높고, 다음으로 '인문계열'(71.0점) > '예체능계열'(66.7점) > '공학계열'(63.0점) 순으로 나타남.
- '15년 대비 '자연계열'이 +1.4점 상승한 반면, '공학계열'은 -7.5점 가장 큰 폭으로 하락함.

▶▶ 기대 대비 채용 후 만족도 - 계열별

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

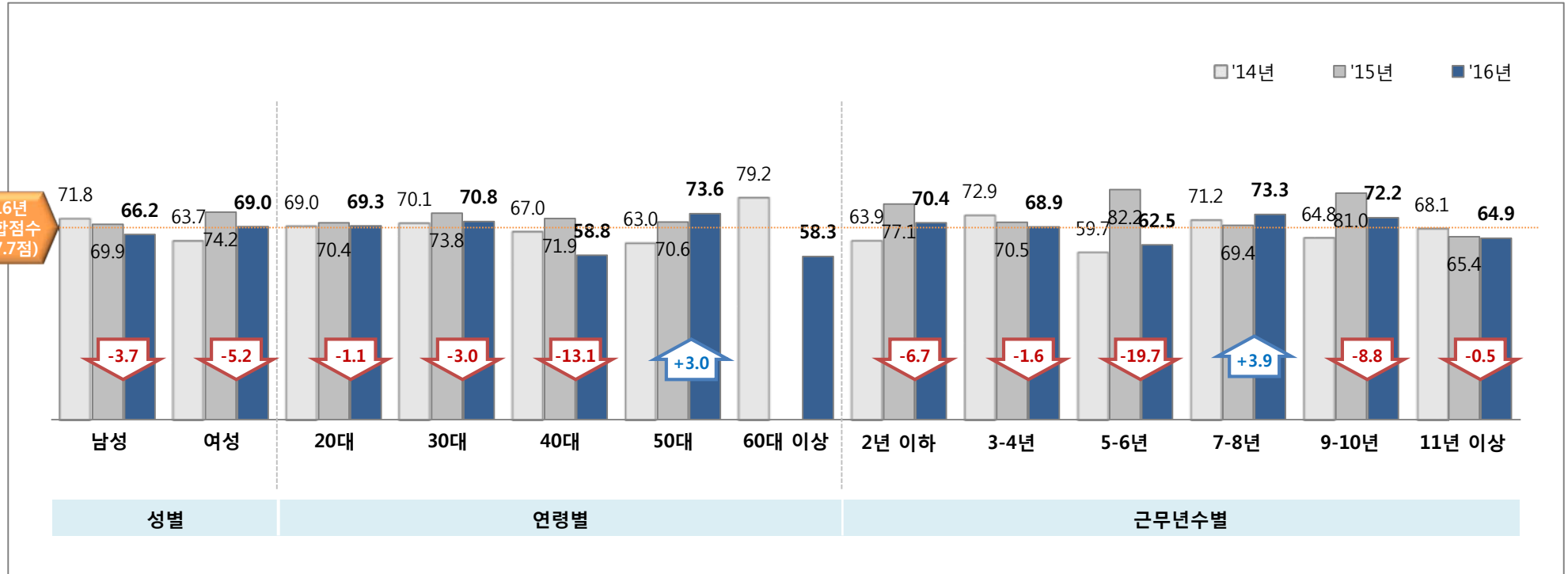
3. 전반적 평가

3-2) 기대 대비 채용 후 만족도 - 응답자 특성

- 성별로는 '여성'이 69.0점으로 '남성' 대비 높게 나타남.
- 연령별로는 '50대'가 73.6점으로 가장 높은 반면, '60대 이상'은 58.3점으로 가장 낮게 나타남.
- 근무년수별로는 '7-8년'이 73.3점으로 가장 높고, 다음으로 '9-10년'(72.2점) > '2년 이하'(70.4점) 등의 순으로 나타남.

기대 대비 채용 후 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

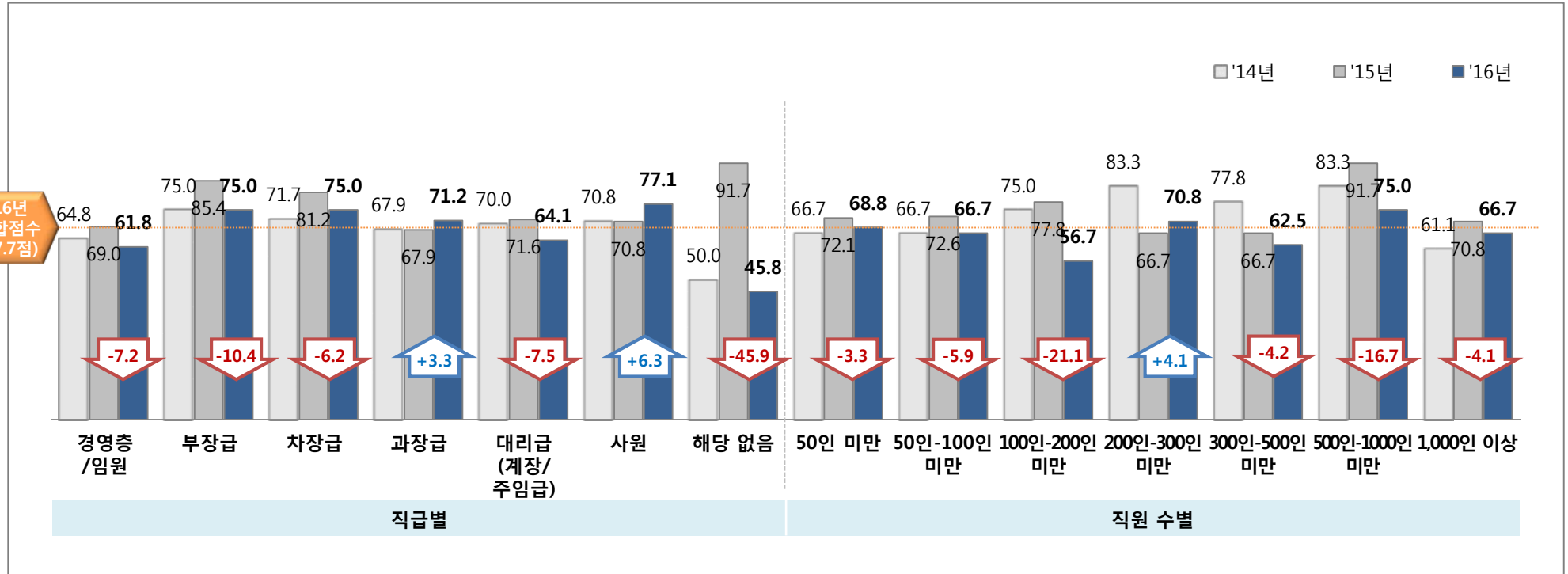
3. 전반적 평가

3-2) 기대 대비 채용 후 만족도 - 응답자 특성(계속)

- 직급별로는 '사원'이 77.1점으로 가장 높고, 다음으로 '부장급'/'차장급'(각각 75.0점) > '과장급'(71.2점) 등의 순으로 나타난 반면, '경영층/임원'은 61.8점으로 가장 낮게 나타남.
- 직원수별로는 '500인-1000인 미만'이 75.0점으로 가장 높은 반면, '100인-200인 미만'은 56.7점으로 가장 낮게 나타남.

기대 대비 채용 후 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

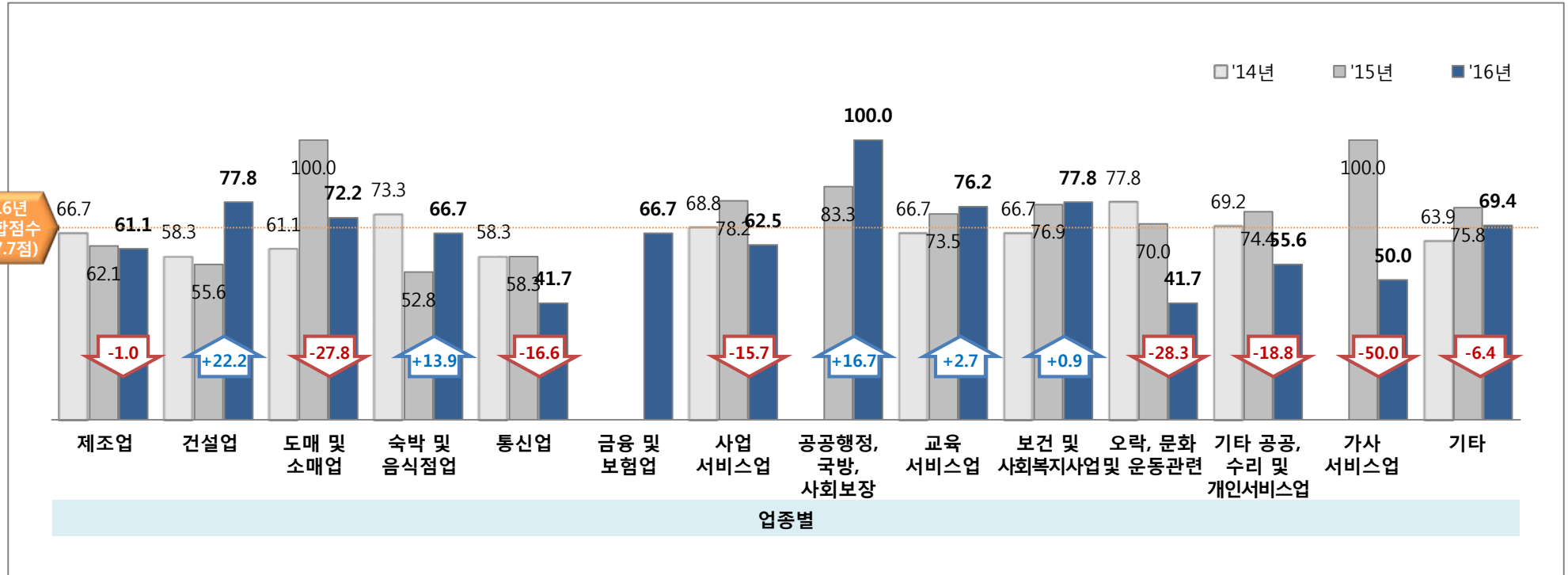
3. 전반적 평가

3-2) 기대 대비 채용 후 만족도 - 응답자 특성(계속)

- 업종별로는 '공공행정, 국방, 사회보장'이 100.0점으로 가장 높고, 다음으로 '건설업'/'보건 및 사회복지사업'(각각 77.8점) > '교육서비스업'(76.2점) > '도매 및 소매업'(72.2점) 등의 순으로 나타남.

기대 대비 채용 후 만족도 - 응답자 특성

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

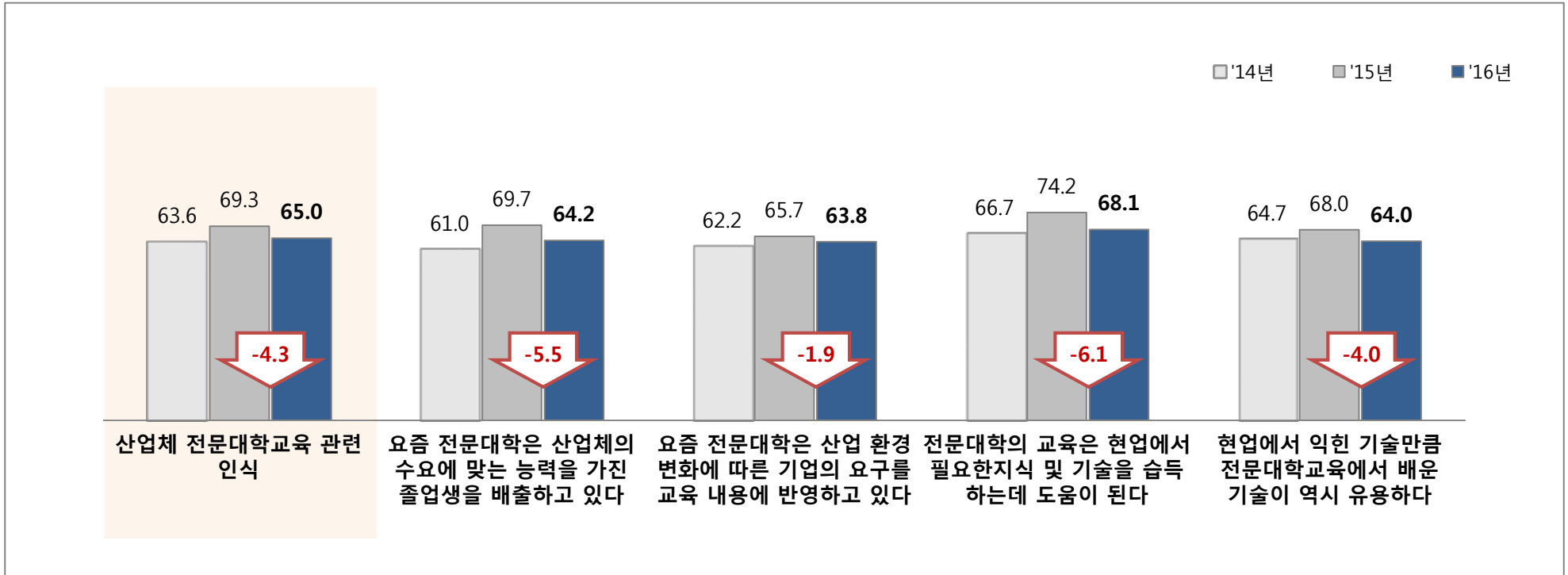
4. 항목별 분석

1-1) 산업체 전문대학교육 관련 인식 - 전체

- 산업체의 전문대학교육 관련 인식은 65.0점으로 '15년 대비 -4.3점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '전문대학의 교육은 현업에서 필요한지식 및 기술을 습득하는데 도움이 된다'가 68.1점으로 가장 높은 반면, '요즘 전문대학은 산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영하고 있다'는 63.8점으로 가장 낮게 나타남.

▶▶ 산업체 전문대학교육 관련 인식 - 전체

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

4. 항목별 분석

1-2) 산업체 전문대학교육 관련 인식 - 계열별 / 응답자 특성

▶▶ 산업체 전문대학교육 관련 인식 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	산업체 전문대학교육 관련 인식				
			요즘 전문대학은 산업체의 수요에 맞는 능력을 가진 산업을 배출하고 있다	요즘 전문대학은 산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영하고 있다	전문대학의 교육은 현업에서 필요한 지식 및 기술을 습득하는데 도움이 된다	현업에서 익힌 기술만큼 전문대학교육에서 배운 기술이 역시 유용하다	
전 체	(80)	65.0	64.2	63.8	68.1	64.0	
계열별	예체능계열	(28)	59.2	57.7	58.9	63.7	56.5
	인문계열	(31)	72.6	71.5	71.0	75.3	72.6
	자연계열	(3)	70.8	72.2	72.2	77.8	61.1
	공학계열	(18)	60.0	60.2	57.4	61.1	61.1
성별	남자	(38)	61.4	61.0	58.3	64.0	62.3
	여자	(42)	68.3	67.1	68.7	71.8	65.5
연령별	20대	(19)	72.1	69.3	71.1	77.2	71.1
	30대	(28)	64.3	64.3	62.5	69.0	61.3
	40대	(19)	55.9	54.4	56.1	55.3	57.9
	50대	(12)	72.2	73.6	70.8	73.6	70.8
	60대 이상	(2)	50.0	50.0	41.7	58.3	50.0
근무년수별	2년 이하	(18)	71.1	67.6	71.3	75.0	70.4
	3-4년	(15)	68.9	68.9	66.7	74.4	65.6
	5-6년	(8)	52.6	56.3	45.8	56.3	52.1
	7-8년	(5)	60.8	53.3	66.7	63.3	60.0
	9-10년	(6)	66.0	66.7	63.9	66.7	66.7
	11년 이상	(28)	63.1	63.1	61.9	64.9	62.5
직급별	경영층/임원	(24)	63.2	63.2	61.8	62.5	65.3
	부장급	(10)	70.0	66.7	68.3	75.0	70.0
	차장급	(2)	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3
	과장급	(11)	58.3	56.1	59.1	63.6	54.5
	대리급(계장/주임급)	(13)	61.2	57.7	55.1	71.8	60.3
	사원	(16)	78.1	80.2	77.1	81.3	74.0
해당 없음	(4)	44.8	45.8	54.2	37.5	41.7	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

1-2) 산업체 전문대학교육 관련 인식 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

▶▶ 산업체 전문대학교육 관련 인식 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	산업체 전문대학교육 관련 인식				
			요즘 전문대학은 산업체의 수요에 맞는 능력을 가진 산업체를 배출하고 있다	요즘 전문대학은 산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영하고 있다	전문대학의 교육은 현업에서 필요한 지식 및 기술을 습득하는데 도움이 된다	현업에서 익힌 기술만큼 전문대학교육에서 배운 기술이 역시 유용하다	
전 체	(80)	65.0	64.2	63.8	68.1	64.0	
업종별	제조업	(6)	57.6	52.8	58.3	63.9	55.6
	건설업	(6)	69.4	72.2	69.4	72.2	63.9
	도매 및 소매업	(3)	58.3	61.1	50.0	66.7	55.6
	숙박 및 음식점업	(2)	54.2	58.3	50.0	58.3	50.0
	통신업	(4)	32.3	25.0	33.3	37.5	33.3
	금융 및 보험업	(2)	45.8	50.0	33.3	50.0	50.0
	사업서비스업	(20)	60.8	63.3	57.5	65.0	57.5
	공공행정, 국방, 사회보장	(2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	교육 서비스업	(14)	75.3	72.6	75.0	76.2	77.4
	보건 및 사회복지사업	(9)	68.5	59.3	72.2	72.2	70.4
	오락, 문화 및 운동관련	(2)	54.2	50.0	58.3	50.0	58.3
	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	(3)	61.1	66.7	55.6	55.6	66.7
가사 서비스업	(1)	70.8	66.7	66.7	83.3	66.7	
기타	(6)	80.6	83.3	80.6	83.3	75.0	
직원 수별	50인 미만	(56)	67.1	65.8	65.5	69.9	67.3
	50인-100인 미만	(8)	50.0	47.9	52.1	56.3	43.8
	100인-200인 미만	(5)	60.0	60.0	53.3	70.0	56.7
	200인-300인 미만	(4)	70.8	75.0	75.0	66.7	66.7
	300인-500인 미만	(4)	61.5	62.5	58.3	62.5	62.5
	500인-1000인 미만	(2)	85.4	83.3	83.3	91.7	83.3
	1,000인 이상	(1)	41.7	50.0	50.0	33.3	33.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

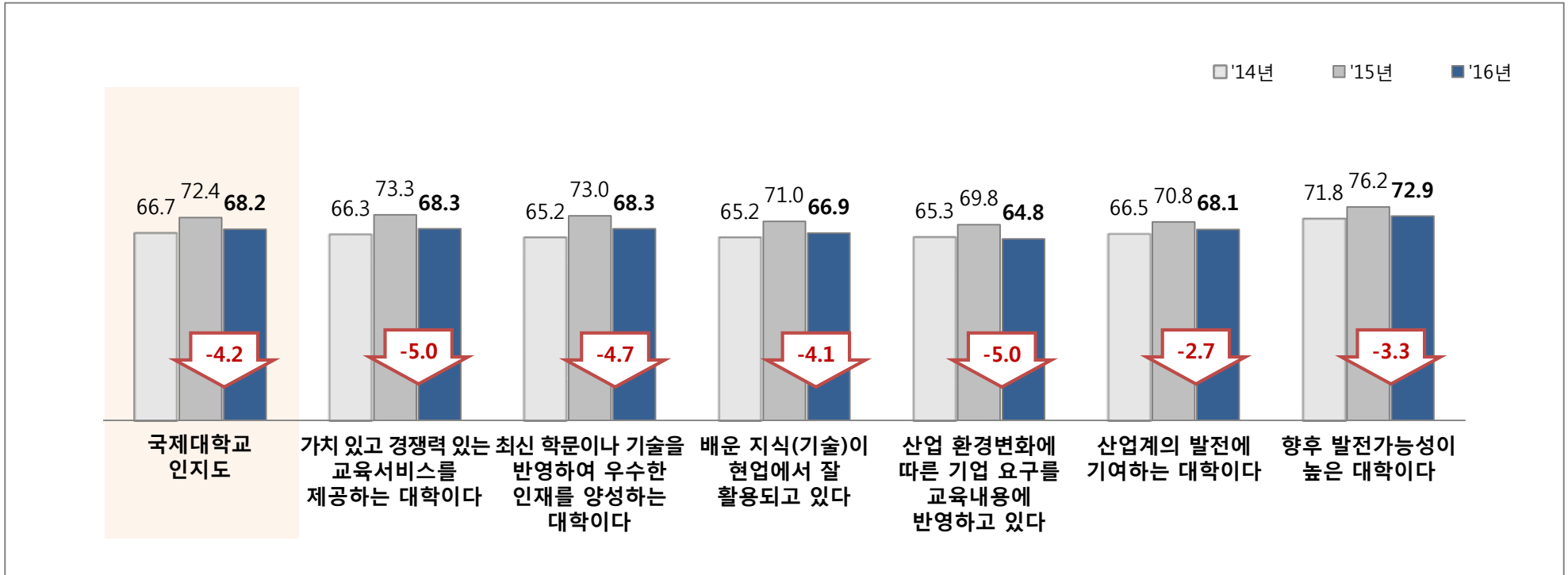
4. 항목별 분석

2-1) 인지도 - 전체

- 국제대학교 인지도는 68.2점으로 '15년 대비 -4.2점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '향후 발전가능성이 높은 대학이다'가 72.9점으로 가장 높은 반면, '산업 환경변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영하고 있다'는 64.8점으로 가장 낮게 나타남.

인지도 - 전체

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

4. 항목별 분석

2-2) 인지도 - 계열별 / 응답자 특성

▶▶ 인지도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	산업체 전문대학교육 관련 인식						
			가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학이다	최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학이다	배운 지식(기술)이 현업에서 잘 활용되고 있다	산업 환경변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영하고 있다	산업계의 발전에 기여하는 대학이다	향후 발전가능성이 높은 대학이다	
전 체	(80)	68.2	68.3	68.3	66.9	64.8	68.1	72.9	
계열별	예체능계열	(28)	63.7	64.9	64.3	61.9	57.7	62.5	70.8
	인문계열	(31)	74.8	73.7	74.2	75.8	73.7	74.7	76.9
	자연계열	(3)	71.3	66.7	66.7	72.2	72.2	72.2	77.8
	공학계열	(18)	63.4	64.8	64.8	58.3	59.3	64.8	68.5
성별	남자	(38)	65.7	66.2	66.7	64.0	60.1	66.2	71.1
	여자	(42)	70.5	70.2	69.8	69.4	69.0	69.8	74.6
연령별	20대	(19)	71.9	73.7	72.8	69.3	70.2	69.3	76.3
	30대	(28)	67.8	66.7	67.9	68.5	64.3	67.9	71.4
	40대	(19)	62.7	63.2	62.3	57.9	57.9	64.9	70.2
	50대	(12)	75.7	76.4	75.0	76.4	72.2	75.0	79.2
	60대 이상	(2)	47.2	41.7	50.0	50.0	41.7	50.0	50.0
근무년수별	2년 이하	(18)	73.9	70.4	73.1	75.0	72.2	74.1	78.7
	3-4년	(15)	68.5	71.1	70.0	64.4	64.4	67.8	73.3
	5-6년	(8)	64.2	64.6	66.7	54.2	60.4	66.7	72.9
	7-8년	(5)	66.7	70.0	66.7	70.0	56.7	63.3	73.3
	9-10년	(6)	72.7	75.0	72.2	72.2	75.0	69.4	72.2
	11년 이상	(28)	64.9	64.9	64.3	64.9	60.7	65.5	69.0
직급별	경영층/임원	(24)	66.0	65.3	64.6	66.7	62.5	66.7	70.1
	부장급	(10)	77.5	78.3	78.3	73.3	68.3	80.0	86.7
	차장급	(2)	72.2	75.0	75.0	58.3	75.0	75.0	75.0
	과장급	(11)	63.6	62.1	63.6	63.6	62.1	63.6	66.7
	대리급(계장/주임급)	(13)	63.7	65.4	65.4	64.1	59.0	62.8	65.4
	사원	(16)	78.0	77.1	78.1	76.0	77.1	76.0	83.3
해당 없음	(4)	45.1	50.0	45.8	37.5	41.7	41.7	54.2	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

2-2) 인지도 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

인지도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

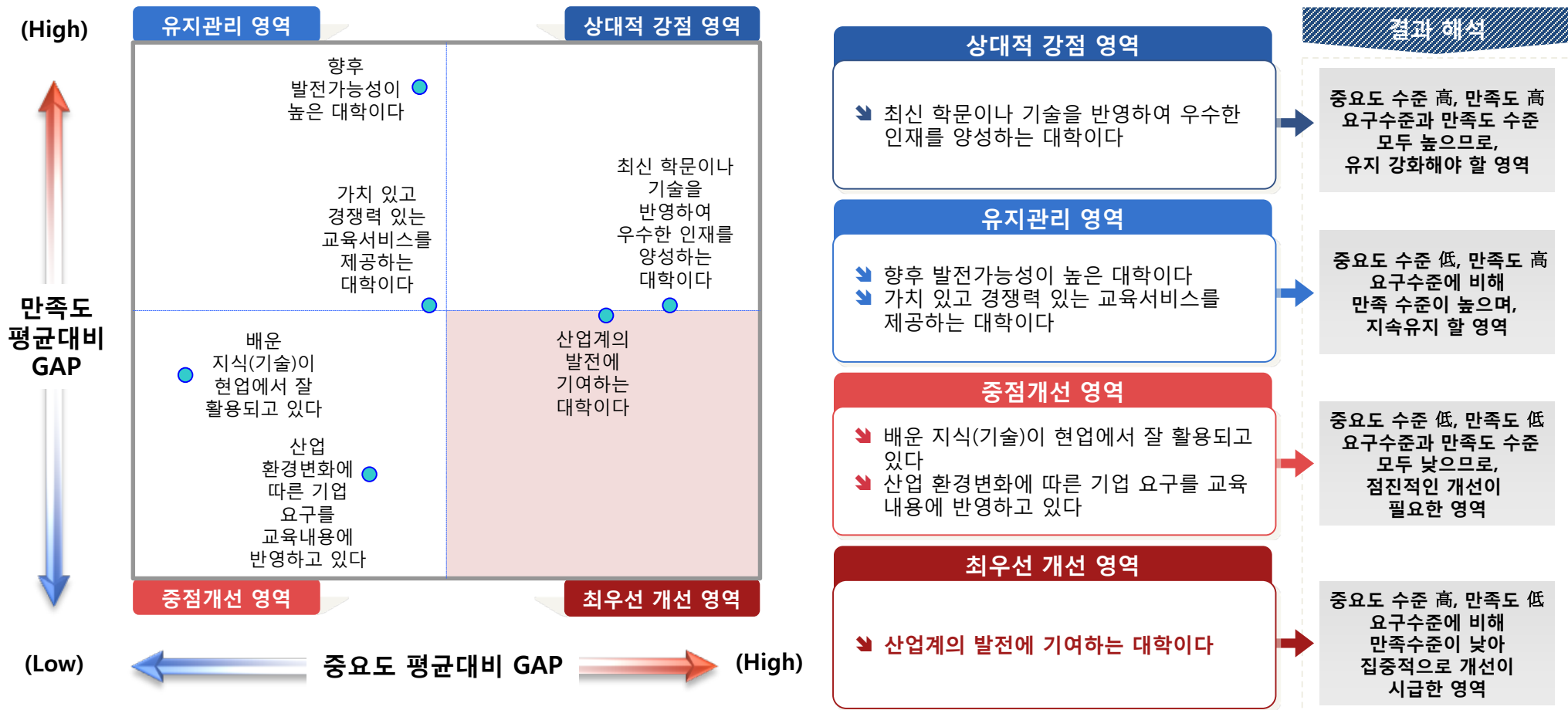
구분	사례수	종합 만족도	산업체 전문대학교육 관련 인식						
			가치 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학이다	최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학이다	배운 지식(기술)이 현업에서 잘 활용되고 있다	산업 환경변화에 따른 기업 요구를 교육내용에 반영하고 있다	산업계의 발전에 기여하는 대학이다	향후 발전가능성이 높은 대학이다	
전 체	(80)	68.2	68.3	68.3	66.9	64.8	68.1	72.9	
업종	제조업	(6)	52.3	55.6	52.8	50.0	44.4	44.4	66.7
	건설업	(6)	71.3	69.4	75.0	72.2	63.9	72.2	75.0
	도매 및 소매업	(3)	78.7	77.8	77.8	77.8	77.8	77.8	83.3
	숙박 및 음식점업	(2)	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3	58.3
	통신업	(4)	47.9	50.0	50.0	37.5	45.8	54.2	50.0
	금융 및 보험업	(2)	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	사업서비스업	(20)	61.2	61.7	64.2	54.2	55.8	61.7	70.0
	공공행정, 국방, 사회보장	(2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	교육 서비스업	(14)	76.2	73.8	73.8	78.6	75.0	77.4	78.6
	보건 및 사회복지사업	(9)	79.9	79.6	77.8	83.3	77.8	79.6	81.5
	오락, 문화 및 운동관련	(2)	55.6	66.7	58.3	41.7	50.0	58.3	58.3
	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	(3)	75.9	83.3	77.8	77.8	72.2	72.2	72.2
가사 서비스업	(1)	69.4	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	83.3	
기타	(6)	75.5	72.2	69.4	83.3	75.0	75.0	77.8	
직원 수별	50인 미만	(56)	70.6	70.5	70.5	70.2	66.7	70.8	74.7
	50인-100인 미만	(8)	55.9	58.3	58.3	50.0	54.2	58.3	56.3
	100인-200인 미만	(5)	62.2	63.3	63.3	60.0	56.7	53.3	76.7
	200인-300인 미만	(4)	70.1	66.7	66.7	62.5	70.8	75.0	79.2
	300인-500인 미만	(4)	61.1	62.5	62.5	62.5	58.3	58.3	62.5
	500인-1000인 미만	(2)	84.7	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3	91.7
	1,000인 이상	(1)	52.8	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	66.7

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

2-3) 포트폴리오분석



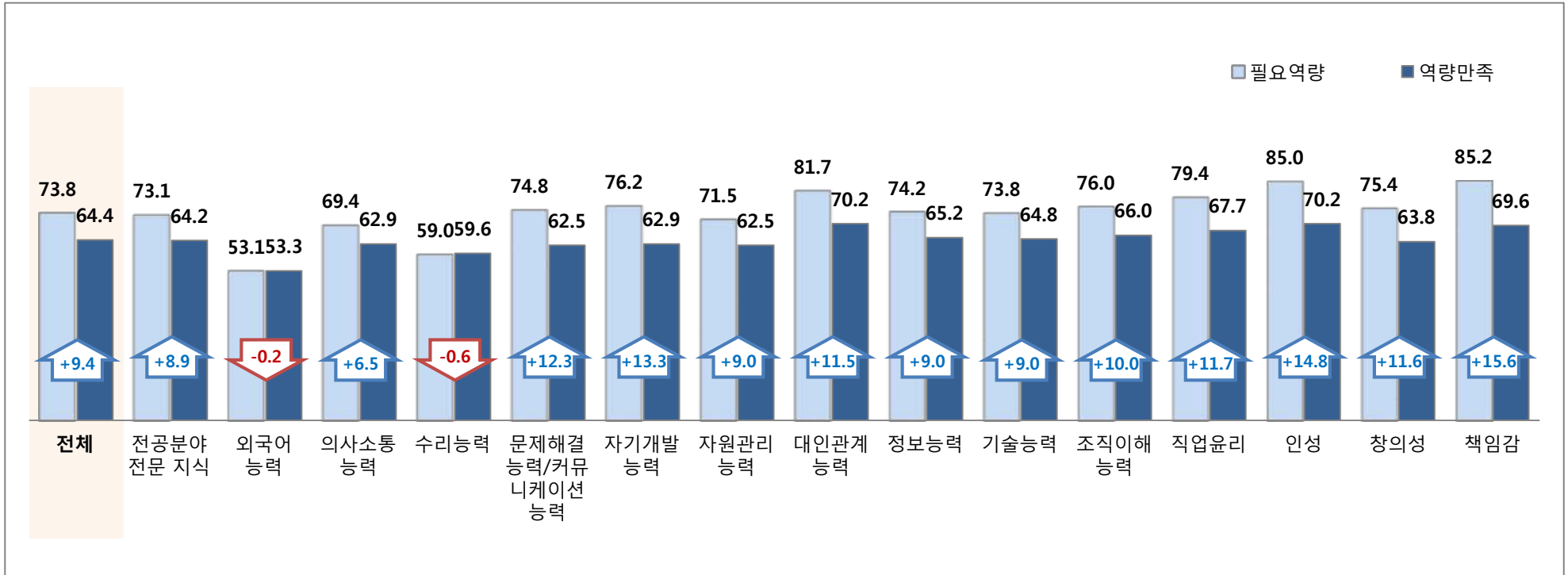
4. 항목별 분석

3-1) 산업체 필요역량 대비 만족도 - 전체

- 국제대학교 산업체 필요역량 만족도는 73.8점으로 역량만족 대비 +9.4점 상승함.
- 필요역량에서는 '책임감'이 85.2점으로 가장 높은 반면, '외국어 능력'은 53.1점으로 가장 낮게 나타남.
- 역량만족에서는 '대인관계 능력'과 '인성'이 각각 70.2점으로 가장 높은 반면, '외국어 능력'은 53.3점으로 가장 낮게 나타남.

▶▶ 산업체 필요역량 대비 만족도

(단위: 점)



주) 화살표는 필요역량 - 역량만족 GAP임

4. 항목별 분석

3-2) 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

▶▶ 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	전체		항목별 만족도							
			계열별							
			예체능계열		인문계열		자연계열		공학계열	
필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	필요역량	역량만족	
사례수	(80)	-	(28)	-	(31)	-	(3)	-	(18)	-
전 체	73.8	64.4	70.3	62.0	78.9	70.0	85.6	71.1	68.8	57.2
전공분야 전문 지식	73.1	64.2	70.8	62.5	79.6	69.9	83.3	72.2	63.9	55.6
외국어 능력	53.1	53.3	47.6	47.6	56.5	59.1	72.2	72.2	52.8	49.1
의사소통능력	69.4	62.9	64.9	60.1	77.4	67.7	88.9	72.2	59.3	57.4
수리능력	59.0	59.6	50.6	55.4	66.7	66.1	83.3	66.7	54.6	53.7
문제해결능력/커뮤니케이션 능력	74.8	62.5	70.8	61.3	80.6	68.3	94.4	66.7	67.6	53.7
자기개발능력	76.2	62.9	73.8	59.5	81.7	69.4	83.3	72.2	69.4	55.6
자원관리능력	71.5	62.5	66.7	57.1	79.6	68.8	77.8	72.2	63.9	58.3
대인관계능력	81.7	70.2	78.0	67.9	86.6	76.3	88.9	72.2	77.8	63.0
정보능력	74.2	65.2	71.4	63.7	79.6	69.4	77.8	72.2	68.5	59.3
기술능력	73.8	64.8	68.5	63.1	77.4	69.4	88.9	72.2	73.1	58.3
조직이해능력	76.0	66.0	76.2	66.1	78.5	71.5	83.3	77.8	70.4	54.6
직업윤리	79.4	67.7	74.4	67.9	83.9	72.6	94.4	72.2	76.9	58.3
인성	85.0	70.2	82.1	68.5	89.8	76.3	94.4	66.7	79.6	63.0
창의성	75.4	63.8	73.2	61.9	78.0	68.8	83.3	66.7	73.1	57.4
책임감	85.2	69.6	85.1	67.9	87.6	75.8	88.9	72.2	80.6	61.1

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

3-2) 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

▶▶ 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	전체		항목별 만족도														
			성별				연령별										
			남자		여자		20대		30대		40대		50대		60대이상		
필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족
사례수	(80)	-	(38)	-	(42)	-	(19)	-	(28)	-	(19)	-	(12)	-	(2)	-	
전 체	73.8	64.4	74.3	62.7	73.4	65.9	74.4	68.6	75.2	65.0	73.6	59.4	72.2	64.7	60.6	59.4	
전공분야 전문 지식	73.1	64.2	75.0	62.3	71.4	65.9	69.3	67.5	75.0	66.1	70.2	56.1	79.2	68.1	75.0	58.3	
외국어 능력	53.1	53.3	52.2	48.7	54.0	57.5	57.0	58.8	47.0	51.2	62.3	52.6	47.2	48.6	50.0	66.7	
의사소통능력	69.4	62.9	65.8	59.6	72.6	65.9	73.7	67.5	69.6	64.9	71.9	58.8	61.1	59.7	50.0	50.0	
수리능력	59.0	59.6	57.0	58.3	60.7	60.7	64.0	62.3	58.3	61.3	57.0	57.0	56.9	56.9	50.0	50.0	
문제해결능력/커뮤니케이션 능력	74.8	62.5	75.0	62.3	74.6	62.7	78.1	65.8	76.2	63.1	75.4	59.6	69.4	59.7	50.0	66.7	
자기개발능력	76.2	62.9	75.4	61.8	77.0	63.9	78.1	67.5	78.0	63.7	73.7	57.0	75.0	62.5	66.7	66.7	
자원관리능력	71.5	62.5	72.8	60.5	70.2	64.3	72.8	68.4	75.6	63.7	65.8	57.0	69.4	59.7	66.7	58.3	
대인관계능력	81.7	70.2	82.0	68.9	81.3	71.4	81.6	73.7	83.9	72.6	79.8	64.0	81.9	72.2	66.7	50.0	
정보능력	74.2	65.2	74.1	62.7	74.2	67.5	74.6	71.1	75.6	66.7	73.7	59.6	75.0	63.9	50.0	50.0	
기술능력	73.8	64.8	74.6	62.7	73.0	66.7	71.9	70.2	75.6	65.5	76.3	61.4	69.4	62.5	66.7	50.0	
조직이해능력	76.0	66.0	75.9	64.0	76.2	67.9	78.9	71.1	79.2	65.5	73.7	60.5	69.4	69.4	66.7	58.3	
직업윤리	79.4	67.7	81.6	68.4	77.4	67.1	78.1	69.3	82.1	69.6	78.9	61.4	77.8	70.8	66.7	66.7	
인성	85.0	70.2	86.4	67.5	83.7	72.6	85.1	75.4	86.3	69.6	83.3	62.3	87.5	76.4	66.7	66.7	
창의성	75.4	63.8	79.4	63.6	71.8	63.9	72.8	66.7	78.0	64.3	76.3	59.6	76.4	63.9	50.0	66.7	
책임감	85.2	69.6	87.7	68.4	82.9	70.6	80.7	73.7	88.1	67.9	86.0	64.0	87.5	76.4	66.7	66.7	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

3-2) 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

▶▶ 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	전체		항목별 만족도											
			근무년수별											
			2년 이하		3-4년		5-6년		7-8년		9-10년		11년 이상	
필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	
사례수	(80)	-	(18)	-	(15)	-	(8)	-	(5)	-	(6)	-	(28)	-
전 체	73.8	64.4	78.4	71.5	70.2	60.4	69.6	62.2	75.3	67.8	68.7	60.7	74.9	62.6
전공분야 전문 지식	73.1	64.2	79.6	71.3	62.2	61.1	62.5	62.5	83.3	60.0	77.8	61.1	75.0	63.1
외국어 능력	53.1	53.3	63.0	63.9	43.3	45.6	56.3	50.0	43.3	50.0	38.9	47.2	56.0	53.6
의사소통능력	69.4	62.9	80.6	72.2	61.1	56.7	64.6	62.5	76.7	73.3	47.2	61.1	71.4	58.9
수리능력	59.0	59.6	69.4	67.6	52.2	53.3	45.8	58.3	50.0	63.3	55.6	55.6	61.9	58.3
문제해결능력/커뮤니케이션 능력	74.8	62.5	79.6	70.4	73.3	55.6	75.0	58.3	76.7	66.7	75.0	61.1	72.0	61.9
자기개발능력	76.2	62.9	78.7	71.3	77.8	56.7	70.8	62.5	76.7	63.3	69.4	61.1	76.8	61.3
자원관리능력	71.5	62.5	79.6	74.1	70.0	55.6	66.7	60.4	70.0	70.0	66.7	58.3	69.6	58.9
대인관계능력	81.7	70.2	82.4	74.1	81.1	68.9	72.9	66.7	93.3	80.0	77.8	66.7	82.7	68.5
정보능력	74.2	65.2	75.0	73.1	74.4	62.2	70.8	64.6	70.0	66.7	72.2	61.1	75.6	62.5
기술능력	73.8	64.8	76.9	71.3	70.0	64.4	77.1	64.6	56.7	63.3	75.0	61.1	75.6	61.9
조직이해능력	76.0	66.0	80.6	70.4	76.7	64.4	70.8	64.6	83.3	73.3	66.7	58.3	75.0	64.9
직업윤리	79.4	67.7	83.3	75.0	75.6	64.4	75.0	64.6	90.0	80.0	72.2	63.9	79.8	64.3
인성	85.0	70.2	85.2	75.0	84.4	71.1	75.0	64.6	90.0	70.0	88.9	63.9	86.3	69.6
창의성	75.4	63.8	75.9	70.4	70.0	58.9	77.1	64.6	80.0	63.3	66.7	61.1	78.6	62.5
책임감	85.2	69.6	86.1	73.1	81.1	67.8	83.3	64.6	90.0	73.3	80.6	69.4	87.5	69.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

3-2) 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

▶▶ 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	전체		항목별 만족도													
			직급별													
			경영층/임원		부장급		차장급		과장급		대리급(계장/주임급)		사원		해당없음	
필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	
사례수	(80)	-	(24)	-	(10)	-	(2)	-	(11)	-	(13)	-	(16)	-	(4)	-
전 체	73.8	64.4	74.0	61.3	79.1	64.7	71.7	74.4	66.7	60.1	74.5	62.1	80.2	76.5	52.8	47.5
전공분야 전문 지식	73.1	64.2	79.2	61.1	70.0	66.7	66.7	75.0	69.7	59.1	73.1	62.8	77.1	75.0	41.7	45.8
외국어 능력	53.1	53.3	54.9	52.1	55.0	50.0	66.7	66.7	40.9	47.0	56.4	51.3	59.4	67.7	29.2	29.2
의사소통능력	69.4	62.9	66.7	56.9	80.0	63.3	75.0	75.0	57.6	59.1	70.5	62.8	77.1	76.0	54.2	50.0
수리능력	59.0	59.6	59.7	56.3	51.7	60.0	66.7	75.0	56.1	53.0	56.4	59.0	70.8	71.9	37.5	41.7
문제해결능력/커뮤니케이션 능력	74.8	62.5	71.5	60.4	85.0	60.0	66.7	75.0	69.7	59.1	74.4	57.7	84.4	75.0	50.0	50.0
자기개발능력	76.2	62.9	76.4	60.4	81.7	61.7	75.0	75.0	68.2	60.6	74.4	57.7	83.3	77.1	62.5	41.7
자원관리능력	71.5	62.5	69.4	56.9	75.0	63.3	75.0	75.0	66.7	62.1	76.9	62.8	77.1	72.9	45.8	45.8
대인관계능력	81.7	70.2	80.6	66.0	90.0	73.3	66.7	75.0	77.3	68.2	84.6	66.7	85.4	82.3	62.5	54.2
정보능력	74.2	65.2	75.7	60.4	76.7	66.7	66.7	75.0	65.2	60.6	76.9	64.1	80.2	79.2	54.2	45.8
기술능력	73.8	64.8	73.6	60.4	78.3	68.3	75.0	75.0	63.6	57.6	76.9	64.1	82.3	77.1	45.8	50.0
조직이해능력	76.0	66.0	72.9	64.6	86.7	66.7	75.0	75.0	65.2	57.6	79.5	61.5	83.3	80.2	58.3	50.0
직업윤리	79.4	67.7	78.5	64.6	88.3	65.0	75.0	75.0	75.8	65.2	79.5	69.2	84.4	79.2	54.2	45.8
인성	85.0	70.2	86.1	68.1	93.3	70.0	75.0	75.0	80.3	68.2	82.1	67.9	89.6	80.2	66.7	54.2
창의성	75.4	63.8	78.5	61.8	80.0	63.3	75.0	75.0	63.6	59.1	73.1	60.3	82.3	74.0	58.3	54.2
책임감	85.2	69.6	86.8	68.7	95.0	71.7	75.0	75.0	80.3	65.2	83.3	64.1	86.5	80.2	70.8	54.2

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

3-2) 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

▶▶ 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	전체		항목별 만족도													
			업종별													
			제조업		건설업		도매 및 소매업		숙박 및 음식점업		통신업		금융 및 보험업		사업서비스업	
필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	
사례수	(80)	-	(6)	-	(6)	-	(3)	-	(2)	-	(4)	-	(2)	-	(20)	-
전 체	73.8	64.4	70.2	60.7	74.1	67.4	87.8	71.5	79.4	55.0	48.9	36.4	58.9	48.3	68.7	60.8
전공분야 전문 지식	73.1	64.2	63.9	50.0	80.6	69.4	94.4	72.2	66.7	50.0	41.7	37.5	75.0	50.0	65.0	62.5
외국어 능력	53.1	53.3	50.0	44.4	50.0	50.0	72.2	66.7	75.0	50.0	45.8	41.7	8.3	33.3	52.5	49.2
의사소통능력	69.4	62.9	63.9	58.3	69.4	61.1	72.2	72.2	83.3	50.0	50.0	41.7	25.0	50.0	63.3	58.3
수리능력	59.0	59.6	38.9	55.6	63.9	58.3	72.2	61.1	75.0	50.0	50.0	37.5	58.3	33.3	50.0	56.7
문제해결능력/커뮤니케이션 능력	74.8	62.5	72.2	63.9	66.7	58.3	83.3	61.1	83.3	50.0	50.0	29.2	83.3	50.0	65.8	60.8
자기개발능력	76.2	62.9	69.4	58.3	75.0	63.9	88.9	66.7	83.3	50.0	50.0	29.2	58.3	50.0	70.0	60.0
자원관리능력	71.5	62.5	66.7	58.3	77.8	66.7	77.8	61.1	75.0	58.3	50.0	41.7	58.3	50.0	65.8	57.5
대인관계능력	81.7	70.2	86.1	69.4	86.1	80.6	94.4	77.8	83.3	58.3	50.0	33.3	58.3	50.0	75.8	65.8
정보능력	74.2	65.2	75.0	66.7	77.8	72.2	94.4	72.2	83.3	58.3	50.0	41.7	58.3	50.0	65.8	60.0
기술능력	73.8	64.8	66.7	61.1	69.4	61.1	88.9	77.8	83.3	58.3	50.0	37.5	58.3	50.0	72.5	61.7
조직이해능력	76.0	66.0	77.8	61.1	63.9	69.4	94.4	77.8	75.0	58.3	50.0	25.0	41.7	33.3	74.2	63.3
직업윤리	79.4	67.7	80.6	69.4	77.8	75.0	94.4	77.8	75.0	58.3	50.0	33.3	75.0	58.3	75.0	65.8
인성	85.0	70.2	80.6	63.9	83.3	80.6	94.4	77.8	83.3	58.3	50.0	41.7	91.7	58.3	82.5	65.8
창의성	75.4	63.8	75.0	61.1	80.6	69.4	94.4	72.2	83.3	58.3	45.8	37.5	66.7	50.0	69.2	60.8
책임감	85.2	69.6	86.1	69.4	88.9	75.0	100.0	77.8	83.3	58.3	50.0	37.5	66.7	58.3	83.3	63.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

3-2) 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

▶▶ 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	전체		항목별 만족도													
			업종별													
			공공행정, 국방, 사회보장		교육 서비스업		보건 및 사회복지 사업		오락, 문화 및 운동 관련		기타 공공, 수리 및 개인서비스업		가사 서비스업		기타	
필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	
사례수	(80)	-	(2)	-	(14)	-	(9)	-	(2)	-	(3)	-	(1)	-	(6)	-
전 체	73.8	64.4	80.0	87.8	80.2	71.2	73.2	68.0	82.2	53.9	82.6	63.0	80.0	66.7	83.1	75.0
전공분야 전문 지식	73.1	64.2	75.0	91.7	79.8	71.4	74.1	68.5	100.0	41.7	72.2	55.6	83.3	66.7	86.1	80.6
외국어 능력	53.1	53.3	25.0	58.3	58.3	61.9	42.6	55.6	58.3	41.7	77.8	61.1	66.7	66.7	61.1	61.1
의사소통능력	69.4	62.9	75.0	83.3	78.6	71.4	77.8	66.7	50.0	50.0	72.2	61.1	100.0	66.7	80.6	75.0
수리능력	59.0	59.6	75.0	91.7	66.7	69.0	59.3	63.0	50.0	50.0	61.1	44.4	66.7	66.7	75.0	72.2
문제해결능력/커뮤니케이션 능력	74.8	62.5	83.3	91.7	82.1	70.2	75.9	68.5	91.7	50.0	83.3	55.6	100.0	66.7	86.1	72.2
자기개발능력	76.2	62.9	83.3	91.7	85.7	70.2	77.8	70.4	75.0	50.0	100.0	66.7	66.7	66.7	83.3	69.4
자원관리능력	71.5	62.5	91.7	83.3	78.6	67.9	70.4	70.4	75.0	41.7	72.2	61.1	66.7	66.7	80.6	75.0
대인관계능력	81.7	70.2	91.7	91.7	84.5	77.4	83.3	70.4	100.0	66.7	88.9	72.2	83.3	66.7	91.7	83.3
정보능력	74.2	65.2	75.0	83.3	82.1	70.2	70.4	68.5	83.3	50.0	83.3	66.7	50.0	66.7	88.9	75.0
기술능력	73.8	64.8	100.0	91.7	78.6	71.4	66.7	66.7	75.0	50.0	77.8	66.7	83.3	66.7	86.1	77.8
조직이해능력	76.0	66.0	83.3	91.7	79.8	72.6	81.5	68.5	91.7	66.7	88.9	66.7	83.3	83.3	80.6	80.6
직업윤리	79.4	67.7	83.3	91.7	85.7	71.4	75.9	68.5	91.7	58.3	88.9	66.7	100.0	66.7	86.1	75.0
인성	85.0	70.2	91.7	91.7	90.5	79.8	87.0	72.2	100.0	66.7	100.0	72.2	100.0	66.7	83.3	72.2
창의성	75.4	63.8	83.3	91.7	82.1	67.9	68.5	66.7	91.7	58.3	77.8	55.6	66.7	50.0	88.9	75.0
책임감	85.2	69.6	83.3	91.7	89.3	75.0	87.0	75.9	100.0	66.7	94.4	72.2	83.3	66.7	88.9	80.6

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

3-2) 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성(계속)

▶▶ 산업체 필요역량 대비 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

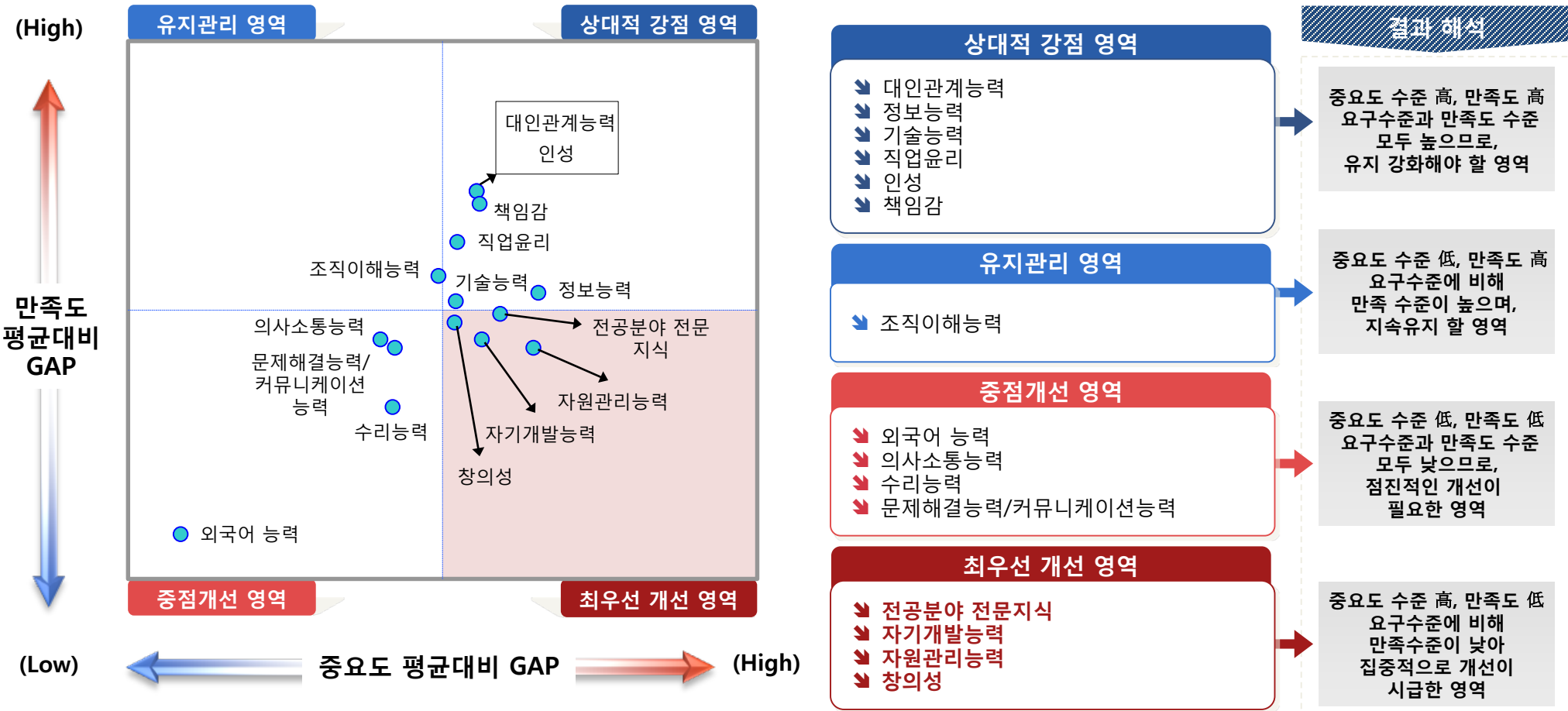
구분	전체		항목별 만족도													
			직원 수별													
			50인 미만		50인-100인 미만		100인-200인 미만		200인-300인 미만		300인-500인 미만		500인-1000인 미만		1,000인 이상	
필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	필요 역량	역량 만족	
사례수	(80)	-	(56)	-	(8)	-	(5)	-	(4)	-	(4)	-	(2)	-	(1)	-
전 체	73.8	64.4	75.2	65.8	69.4	55.7	71.6	64.7	69.4	59.4	69.2	60.8	90.0	83.3	50.0	50.0
전공분야 전문 지식	73.1	64.2	75.3	66.7	58.3	52.1	73.3	53.3	75.0	66.7	66.7	58.3	91.7	83.3	50.0	50.0
외국어 능력	53.1	53.3	54.2	54.2	43.8	50.0	50.0	46.7	41.7	45.8	58.3	50.0	83.3	83.3	50.0	50.0
의사소통능력	69.4	62.9	70.5	64.3	60.4	58.3	63.3	66.7	66.7	50.0	70.8	54.2	100.0	83.3	50.0	50.0
수리능력	59.0	59.6	61.0	61.0	60.4	52.1	36.7	60.0	45.8	50.0	58.3	54.2	83.3	83.3	50.0	50.0
문제해결능력/커뮤니케이션 능력	74.8	62.5	76.2	64.3	70.8	52.1	73.3	66.7	62.5	50.0	70.8	58.3	100.0	83.3	50.0	50.0
자기개발능력	76.2	62.9	78.6	64.3	70.8	56.3	66.7	63.3	75.0	54.2	70.8	58.3	83.3	83.3	50.0	50.0
자원관리능력	71.5	62.5	72.0	63.4	68.8	54.2	70.0	63.3	70.8	58.3	70.8	62.5	83.3	83.3	50.0	50.0
대인관계능력	81.7	70.2	80.7	71.1	83.3	62.5	93.3	76.7	87.5	66.7	75.0	66.7	91.7	83.3	50.0	50.0
정보능력	74.2	65.2	75.9	66.1	66.7	52.1	76.7	73.3	75.0	66.7	66.7	62.5	75.0	83.3	50.0	50.0
기술능력	73.8	64.8	75.9	67.0	70.8	52.1	63.3	63.3	62.5	54.2	70.8	66.7	91.7	83.3	50.0	50.0
조직이해능력	76.0	66.0	77.4	67.3	75.0	56.3	76.7	66.7	62.5	62.5	70.8	62.5	91.7	91.7	50.0	50.0
직업윤리	79.4	67.7	78.9	68.2	81.2	58.3	83.3	70.0	79.2	66.7	75.0	75.0	100.0	83.3	50.0	50.0
인성	85.0	70.2	86.3	72.0	81.2	64.6	86.7	66.7	87.5	66.7	70.8	62.5	100.0	83.3	50.0	50.0
창의성	75.4	63.8	78.0	65.5	68.8	52.1	73.3	63.3	66.7	66.7	66.7	58.3	83.3	75.0	50.0	50.0
책임감	85.2	69.6	86.9	71.1	81.2	62.5	86.7	70.0	83.3	66.7	75.0	62.5	91.7	83.3	50.0	50.0

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

3-4) 포트폴리오분석



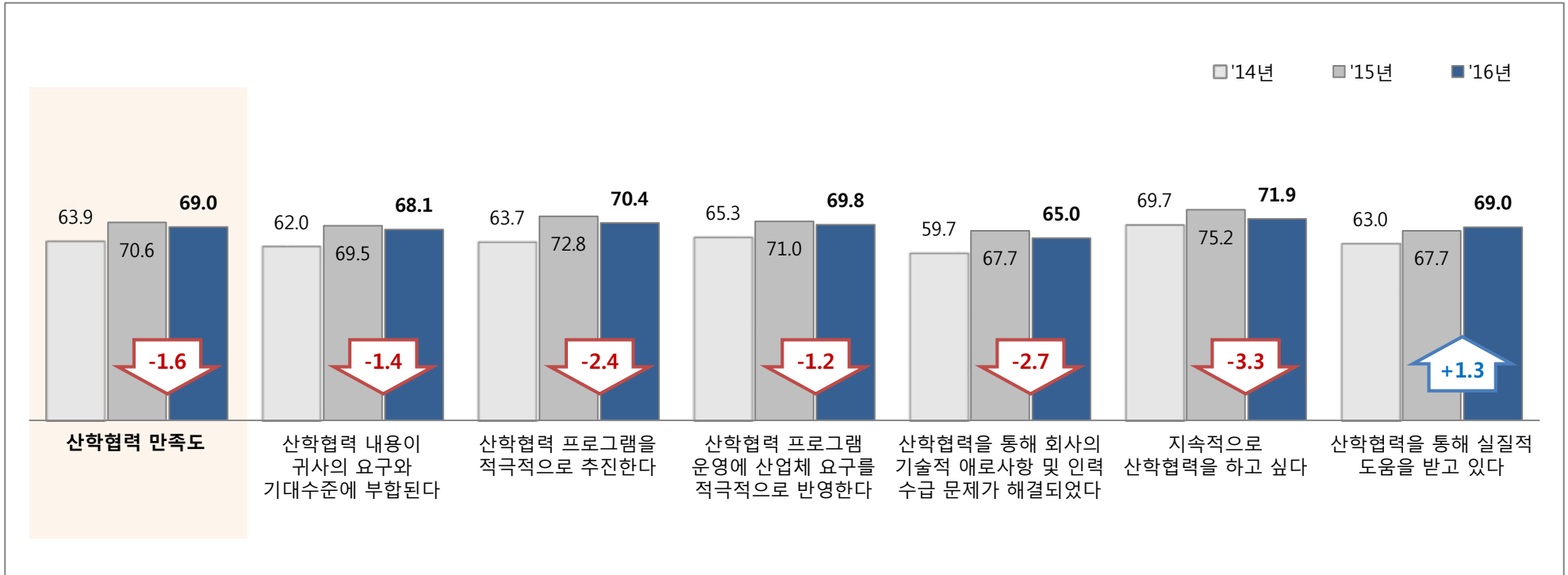
4. 항목별 분석

4-1) 산학협력 만족도 - 전체

- 국제대학교와의 산학협력 만족도는 69.0점으로 '15년 대비 -1.6점 하락함.
- 항목별로 살펴보면, '지속적인 산학협력 희망'이 71.9점으로 가장 높고, 다음으로 '산학협력 프로그램 적극 추진'(70.4점) > '산학협력 프로그램 운영에 산업체 요구 적극적 반영'(69.8점) 등의 순으로 나타남.

산학협력 만족도

(단위: 점)



주) 화살표는 전년 대비 GAP임

4. 항목별 분석

4-2) 산학협력 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

▶▶ 산학협력 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

구분	사례수	종합 만족도	산학협력 만족도						
			산학협력 내용이 귀사의 요구와 기대수준에 부합된다	산학협력 프로그램을 적극적으로 추진한다	산학협력 프로그램 운영에 산업체 요구를 적극적으로 반영한다	산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항 및 인력수급 문제가 해결되었다	지속적으로 산학협력을 하고 싶다	산학협력을 통해 실질적 도움을 받고 있다	
전 체	(80)	69.0	68.1	70.4	69.8	65.0	71.9	69.0	
계열별	예체능계열	(28)	68.3	66.1	71.4	69.0	66.1	70.2	66.7
	인문계열	(31)	71.1	72.6	72.0	71.0	65.6	73.7	71.5
	자연계열	(3)	71.3	72.2	66.7	66.7	66.7	77.8	77.8
	공학계열	(18)	66.4	63.0	66.7	69.4	62.0	70.4	66.7
성별	남자	(38)	68.5	68.0	71.9	71.1	64.9	70.2	64.9
	여자	(42)	69.5	68.3	69.0	68.7	65.1	73.4	72.6
연령별	20대	(19)	71.3	71.9	71.1	71.1	68.4	71.9	73.7
	30대	(28)	71.0	70.8	70.2	69.0	68.5	73.8	73.8
	40대	(19)	63.0	60.5	66.7	66.7	60.5	64.9	58.8
	50대	(12)	72.9	70.8	79.2	76.4	62.5	79.2	69.4
	60대 이상	(2)	52.8	50.0	50.0	58.3	41.7	66.7	50.0
근무년수별	2년 이하	(18)	73.5	74.1	75.0	74.1	69.4	73.1	75.0
	3-4년	(15)	70.7	66.7	72.2	71.1	68.9	73.3	72.2
	5-6년	(8)	67.0	64.6	72.9	70.8	66.7	66.7	60.4
	7-8년	(5)	71.7	76.7	66.7	70.0	76.7	70.0	70.0
	9-10년	(6)	69.4	66.7	75.0	66.7	55.6	80.6	72.2
	11년 이상	(28)	65.3	64.9	65.5	66.7	59.5	70.2	64.9
직급별	경영층/임원	(24)	63.7	63.2	66.7	66.7	56.9	68.1	60.4
	부장급	(10)	80.0	75.0	88.3	85.0	75.0	81.7	75.0
	차장급	(2)	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0
	과장급	(11)	70.2	69.7	65.2	66.7	65.2	77.3	77.3
	대리급(계장/주임급)	(13)	65.4	62.8	65.4	66.7	64.1	67.9	65.4
	사원	(16)	77.8	78.1	78.1	76.0	76.0	78.1	80.2
해당 없음	(4)	44.4	50.0	45.8	41.7	41.7	41.7	45.8	

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

4-2) 산학협력 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

▶▶ 산학협력 만족도 - 계열별 / 응답자 특성

(단위: 점)

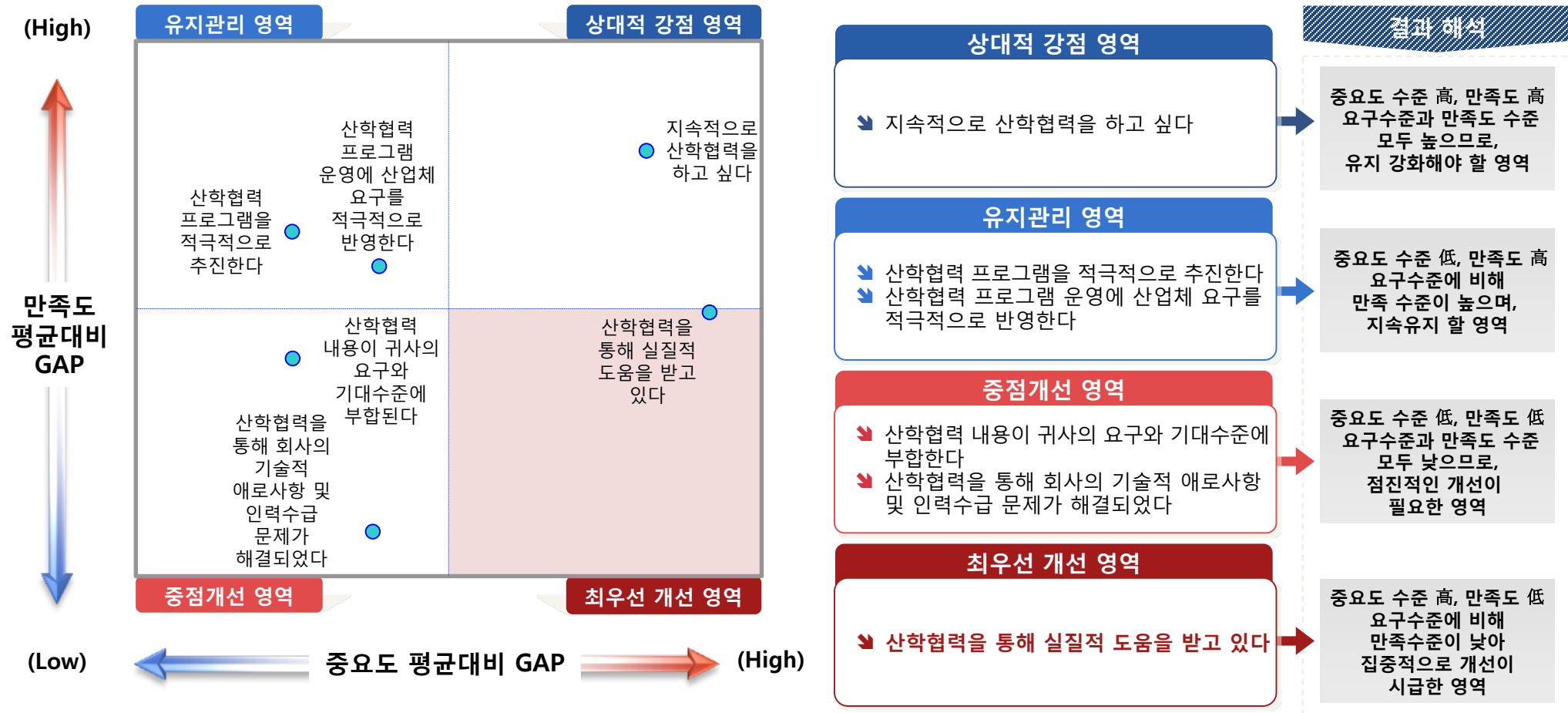
구분	사례수	종합 만족도	산업체 전문대학교육 관련 인식						
			산학협력 내용이 귀사의 요구와 기대수준에 부합된다	산학협력 프로그램을 적극적으로 추진한다	산학협력 프로그램 운영에 산업체 요구를 적극적으로 반영한다	산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항 및 인력수급 문제가 해결되었다	지속적으로 산학협력을 하고 싶다	산학협력을 통해 실질적 도움을 받고 있다	
전 체	(80)	69.0	68.1	70.4	69.8	65.0	71.9	69.0	
업종	제조업	(6)	63.0	63.9	61.1	61.1	66.7	63.9	61.1
	건설업	(6)	73.1	75.0	75.0	77.8	61.1	77.8	72.2
	도매 및 소매업	(3)	82.4	77.8	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3
	숙박 및 음식점업	(2)	54.2	50.0	50.0	50.0	58.3	58.3	58.3
	통신업	(4)	50.7	41.7	50.0	54.2	45.8	54.2	58.3
	금융 및 보험업	(2)	75.0	83.3	66.7	66.7	66.7	83.3	83.3
	사업서비스업	(20)	64.2	62.5	67.5	65.8	58.3	67.5	63.3
	공공행정, 국방, 사회보장	(2)	98.6	100.0	100.0	100.0	100.0	91.7	100.0
	교육 서비스업	(14)	76.0	76.2	75.0	76.2	71.4	79.8	77.4
	보건 및 사회복지사업	(9)	75.3	74.1	77.8	74.1	70.4	79.6	75.9
	오락, 문화 및 운동관련	(2)	51.4	41.7	66.7	66.7	41.7	50.0	41.7
	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	(3)	64.8	61.1	66.7	66.7	72.2	66.7	55.6
	가사 서비스업	(1)	58.3	66.7	50.0	50.0	50.0	66.7	66.7
기타	(6)	69.9	72.2	75.0	69.4	66.7	69.4	66.7	
직원 수별	50인 미만	(56)	70.4	69.0	72.6	72.0	65.8	73.2	69.6
	50인-100인 미만	(8)	64.9	60.4	60.4	62.5	62.5	72.9	70.8
	100인-200인 미만	(5)	65.0	70.0	63.3	60.0	70.0	63.3	63.3
	200인-300인 미만	(4)	72.2	70.8	79.2	79.2	62.5	75.0	66.7
	300인-500인 미만	(4)	54.9	58.3	58.3	54.2	50.0	54.2	54.2
	500인-1000인 미만	(2)	79.2	83.3	75.0	75.0	75.0	83.3	83.3
	1,000인 이상	(1)	69.4	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	83.3

주1) 빨간색 밑줄체 : 종합만족도 대비 -5점 초과 낮은 경우 / 파란색 기울임체 : 종합만족도 대비 +5점 이상 높은 경우

주2) 사례수가 적은 경우 해석에 유의

4. 항목별 분석

4-3) 포트폴리오분석



5. 개선 및 건의사항

구분	사례수	응답비율
인내력이 부족	2	2.5
산학협력이 꾸준하지 않음	2	2.5
현실과 이론의 괴리감이 심함	2	2.5
교양수업 보강 요망	1	1.3
결근시 사전 연락이 없음	1	1.3
능력개발수업부족	1	1.3
대인관계 교육이 필요	1	1.3
산학협력 실습인원이 부족함	1	1.3
사회인 예절 교육이 필요함	1	1.3
산학협력 연계의 다양성이 필요	1	1.3
진취적 끈기가 필요함	1	1.3
적극적이지 않음	1	1.3
현장실습기간이 짧음	1	1.3
홍보부족	1	1.3
없음/잘 모름	66	82.5