

2017년도 만족도조사 및 초점집단면담(FGI) 결과에 따른 개선실적

조사대상	개선영역 및 개선순위			FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)		소관부서
	개선영역		개선순위		증빙 O	증빙X	
	대	세부					
재학생	대학환경	• [시설공간] 학생식당 양질의 식단 제공	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 밥이 맛이 없어요</li> <li>• 경쟁업체 없이 한 업체가 두개의 식당을 운영하다보니 메뉴가 자주 중복되며, 두가지 메뉴 중 하나가 맛있으면 조기 품절된다.</li> <li>• 점심시간시 식권판매기 앞이 혼잡하다.</li> <li>• 가격에 맞는 맛과 양이 아니다. 반찬을 다시 받으러 가도 안주는 경우가 있으며 저음 더 달라고 했을 때 왔으면 좋겠다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학식위원회를 운영하여 매주 메뉴를 점검하고 메뉴 및 식단의 질을 개선하도록 노력함</li> <li>• 학생회 면담을 통해 정기적으로 메뉴를 점검함</li> <li>• 저학년 진로교과목 '대학생활과 진로탐색' 교과목 진로교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영기간 : 2018.3.26(월)~2018.4.30(월)</li> <li>- 대상학과/인원 : 교내 20개 전 학과 1학년 대상</li> <li>- 참여인원 : 20개 학과 1학년 총 1,788명(1~2회차 누적인원)</li> </ul> </li> <li>- 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 특강 진행(총 16회차 중 2회 운영)</li> <li>- 운영결과 : 저학년 대상 학과 교수-대학일자리센터 컨설팅트 상호교육을 통한 체계적 진로지도 및 진로상담서비스 활성화</li> </ul>	학생지원처	
		• [시설공간] 학생 편의 시설	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷카페, 야외벤치 설치 요청</li> <li>• 남학생휴게실 설치 요청</li> <li>• 컨벤션센터 편의시설이 한 개도 없으므로 설치 요청</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생상담실을 학생지원처 내 상담실로 이전하여 학생들의 접근성을 높이고, 안정적인 상담 환경을 구축함</li> <li>• 보안실, 상담실, 복사실, 매점, 카페, 휴게실, 증명서발급기등 다양한 편의시설 내 기본적인 물품의 충분한 구비를 적극 검토</li> <li>• 학생복지시설 지원 - 휴먼부스 설치                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치기간 : 2018년 11월 ~ 2018년 12월</li> <li>- 기대효과 :                                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 휴먼자 및 비휴먼자의 이동구간과 생활반경이 구분될 수 있는 공간에 휴먼부스를 설치하여 상호 불편함을 최소화</li> <li>2) 휴먼구역 설치로 교내 미화에 일조</li> </ol> </li> <li>- 예산 : 5,000,000원</li> </ul> </li> </ul>	학생지원처	
		• [시설공간] 필요 물품 구비		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성용품자판기 설치 요청</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우리학교 화장실내 위생용품 자판기 설치 사용(2005년~2010년)하였으나 사용이 미비하여 2012년도 월거 2014년도 학교 편의점 (세븐일레븐) 설치하여 판매 개시</li> </ul>	사무처	
	학교서비스	[학생활동 지원] 전공 이외에 교양 프로그램/강연 다양 [학생활동 지원] 학습 지원 다양	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 흥미가 있는 교양과목이 있어도 듣지 못함. 타과의 교양과목도 신청하여 들을 수 있게 해줬으면 좋겠다.</li> <li>• 듣고 싶지 않은 교양도 어쩔 수 없이 듣게 되는 경우가 많이 있다.</li> <li>• 수강신청이 자유로워졌으면 좋겠다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교양교과는 배분교양과 자유선택교양으로 구분되어 있으며, 자유선택교양은 월~목(7~10교시)로 개설되어 학과 상관없이 학생들이 자율적으로 수강신청이 가능함</li> <li>• 교양교육실의 교양교과 중 배분교양교과로 각 학과 지정 교양수업의 경우도 수강신청이 가능하여 현재 타과 학생들도 수강신청 하여 수업 진행중에 있음</li> <li>• 현재 2학기 학생들이 원하는 교양교과를 많이 수강신청함. 자유선택교양교과의 경우 전년도 대비 범위가 넓어지고, 수강신청이 자유로워짐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교양교과 수강신청 부분의 경우 매 학기 개선중에 있음 (2018학년도 2학기 자유선택교양교과 부분 수강신청 자유롭게 할 수 있도록 협조 요청 및 2019학년도 1학기 교양교과 학과 배분 없이 모든 교과 전체 자유선택 으로 시간표 편성)</li> </ul>	교양교육실
				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 학습공동체 실시 계획: 기안0002 2(2018/03/14)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2018학년도 학습공동체 실시 계획안 내부결재</li> </ul> </li> <li>2. 학습공동체 실시 안내: 협조00071 (2018/03/20)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상기 내부결재에 따른 학과 안내</li> </ul> </li> <li>3. 학습공동체 선정학과 안내: 협조00118 (2018/04/05)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5개학과 선정하여 운영 중(보건의료행정과, 유아교육과, 패션디자인과, 경호보안과)</li> </ul> </li> <li>4. 학습공동체 운영                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기간: 2018. 4.~ 12</li> <li>2. 예산: 595,400원</li> <li>3. 시행                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5개팀 / 23명 참가(경호보안과, 보건의료행정과, 유아교육과, 인경광학과, 패션디자인과)</li> </ul> </li> <li>4. 기대효과:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학생활 적응력 향상을 통한 중도탈락 예방</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>5. 학습법(특강) 운영                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기간: 2018. 5.~ 12</li> <li>2. 예산: 1,800,000원</li> <li>3. 시행                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터주관 학습법 1회, 학과별 맞춤형 학습법 7회</li> </ul> </li> <li>4. 기대효과                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생들의 학습능력 향상</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>	교수학습지원센터		

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)		소관부서		
	개선영역			후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서			
		개선순위						
재학생	학교서비스	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>[학생활동 지원] 전공 이외에 교양 프로그램/강연 다양</li> <li>[학생활동 지원] 학습 지원 다양</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 학습공동체 실시 계획: 교수학습지원센터-기안00022(2018/03/14) - 2018학년도 학습공동체 실시 계획안 내부결재</li> <li>2. 학습공동체 실시 안내: 교수학습지원센터-협조00071(2018/03/20) - 상기 내부결재에 따른 학과 안내</li> <li>3. 학습공동체 선정학과 안내: 교수학습지원센터-협조00118(2018/04/05) -5개학과 선정하여 운영 중(보건의료행정과, 유아교육과, 패션디자인과, 경호보안과)</li> <li>4. 학습공동체 운영               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기간: 2018. 4.~ 12</li> <li>2. 예산: 595,400원</li> <li>3. 시행 - 5개팀 / 23명 참가(경호보안과, 보건의료행정과, 유아교육과, 안경광학과, 패션디자인과)</li> <li>4. 기대효과: - 대학생할 적응력 향상을 통한 중도탈락 예방</li> </ol> </li> <li>5. 학습법(특강) 운영               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기간: 2018. 5.~ 12</li> <li>2. 예산: 1,800,000원</li> <li>3. 시행 - 센터주관 학습법 1회, 학과별 맞춤형 학습법 7회</li> <li>4. 기대효과 - 학생들의 학습능력 향상</li> </ol> </li> </ol>	교수학습지원센터			
				<ul style="list-style-type: none"> <li>[학생활동 지원] 학생회 및 동아리 활동 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동아리 종류가 무엇이 있는지 알지 못한다. 학기초에 홍보가 많이 되었으면 좋겠다.</li> <li>• 학과 O.T 진행시 간식 지원 요청</li> <li>• M.T 날짜가 정해져있어 장소 및 업체 선정시 폭이 좁아 효율적으로 운영하기 어렵다. 자유롭게 운영할 수 있었으면 좋겠다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동아리 활동 지원 : 55개의 동아리의 활동을 '지원금 수혜/비수혜 동아리 평가 기준'에 의거하여 심사하여 활동보고서에 따라 이천만원을 차등 지급함</li> </ul>	학생지원처	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>[비용] 비용 사용 내용 공개</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예결산 편성내역과 감사보고서 등을 학교 홈페이지 및 대학알리미 게시판에 상시 공개 (학교홈페이지&gt;대학소개&gt;정보공개) 교비회계결산서, 등록금심의위원회 회의록, 평의회 회의록, 감사보고서 등 대학 홈페이지 정보공개 및 대학알리미 게시판에 상시 공개하여 자금집행의 투명성을 공개하고자 함.</li> </ul>	사무처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>[비용] 비용 적정 수준</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 등록금이 비싸다.</li> <li>• 시설 및 기자재에 비해 등록금이 비싸다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매년 학생 복지 및 수업환경 개선을 위한 비용 집행을 하여 교육비 환원율의 향상을 위해 노력</li> <li>교육비 환원율 향상을 위하여 예산 수립 시 전년 대비 교육비 환원율 항목의 예산을 증가시켜 편성하여 집행하고자 함</li> </ul>	사무처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>[비용] 비용 학교 발전을 위해 사용</li> </ul>	중점 개선영역		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우리대학 교육목표 및 중장기 발전계획을 반영하여 세운 예산으로 학교발전을 위하여 집행함</li> <li>2018교비회계 예산서 상의 등록금수입, 기타 수입 41,313,750천원의 예산을 편성하여 각 부서별로 교육목표 및 중장기발전계획 달성을 위한 사업을 계획하여 집행 예정</li> </ul>	사무처
	<ul style="list-style-type: none"> <li>[비용] 비용 효율적 사용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획된 예산대로 사용을 하며 매년 회계가 종료된 뒤 외부 감사를 통해 투명하고 효율적인 사용 확인</li> <li>2017학년도 회계감사 : 2018. 4. 4. - 6. / 국제관 중회의실 / 내부감사 및 외부감사 실시 (한미회계법인), 매년 외부회계법인에 감사를 실시하여 투명한 자금 집행을 확인 받고 문제점이 있을경우 개선하고자 함.</li> </ul>	사무처					
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일어, 프랑스어, 중국어 등 외국어과목이 다양했으면 좋겠다. 타과 수업은 듣지 못함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 2018~2019(20) 교양교육과정편성표에 따라 일어, 일본어, 중국어 등 외국어 과목이 배분교양 및 자유선택교양에 개설 되어 있음</li> <li>• 배분교양 으로는 영어회화, 문화콘텐츠로 배우는 중국어가 있으며, 자유선택교양 으로는 일본어, 중국어회화, 실용영어 교과를 운영중임</li> </ul>	교양교육실			

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서
	개선영역				
		개선순위			
취업지원 및 국제화역량	• [국제화 역량] 외국어 교육/강좌 프로그램 다양	중점 개선영역		<ul style="list-style-type: none"> <li>1학기 재학생 외국어향상과정 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 4월 2일(월) ~ 5월 23일(수)</li> <li>- 영어 향상과정 : 18명 참여</li> <li>- 중국어 향상과정 : 10명 참여</li> <li>- 일본어 향상과정 : 9명 참여</li> <li>- 소요예산 : 6,046,000원</li> </ul> </li> <li>2학기 재학생 외국어향상과정 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 9월 17일(월) ~ 11월 23일(수)</li> <li>- 영어 향상과정 : 26명 참여</li> <li>- 중국어 향상과정 : 19명 참여</li> <li>- 소요예산 : 4,604,000원</li> </ul> </li> </ul>	국제교류센터
	• [국제화 역량] 외국어 교육 어학능력 향상에 도움		• 편입준비하는 학생들을 위해 모의토익 지원요청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모의토익 시행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3월 모의토익 : 19명 참여</li> <li>- 4월 모의토익 : 4명 참여</li> <li>- 5월 모의토익 : 45명 참여</li> <li>- 9월 모의토익 : 64명 신청</li> </ul> </li> </ul>	국제교류센터
재학생	• [국제화 역량] 외국어 교육 정보 획득 용이	중점 개선영역	• 외국어 어학연수와 관련하여 정보를 접하지 못함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하계방학 단기 해외어학연수 신청안내 공문서 각학과에 발송               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국제교류센터 협조-00119(2018.04.30.)</li> <li>- 학과별 신청자 접수 후 국제교류센터에 통보(학과신청&gt;연접&gt;신청) 형식으로 운영</li> </ul> </li> </ul>	국제교류센터
	• [국제화 역량] 어학연수 프로그램 다양			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하계방학 단기 해외어학 연수 진행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참가국 : 미국, 일본, 중국</li> <li>- 참가기관 : AOI College(10명), 오사카세이코외국어학교(5명), 상해화동이공대학교(5명)</li> </ul> </li> <li>• 동계방학 단기 해외어학 연수 중 미국 연수인원을 확대할 예정임</li> </ul>	국제교류센터
	• 장학금 금액 적정	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임원들이 봉사한 것에 대한 장학금은 이종수혜에 해당되지 않았으면 좋겠다.</li> <li>• 기숙사 상점장학금의 경우 받을 수 있는 기회가 한정적이다. 사감님과 친하게 지내는 경우에만 받을 수 있다.</li> <li>• 기숙사 상점장학금의 경우 별첨 하나 받으면 아예 받질 못한다. 또한 상점 때문에 말도 안되는 신고가 발생하는 경우가 많다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사장학금 1종~2종 중에서 국가장학금을 수혜받아 봉사장학금을 수혜받지 못하는 학생에 한하여 특별장학금을 지급</li> <li>• 학교 홈페이지에 국가장학금과 교내장학금의 중복수혜 가능에 대한 지속적 홍보</li> <li>• 한국장학재단 기초상당 홍보대사를 선출하여 SNS에 지속적 홍보</li> </ul>	학생지원처
	• 장학생 선정 기준 적정			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청운장학(상정)은 청운재 프로그램 참여자 및 봉사자에 한하여 지급</li> <li>• 희망장학금 수혜 대상은 '소득분위 3분위 중 횡수 초과로 인해 국가장학금 미수혜한 학생'까지 지급하여 장학금 수혜대상을 확대</li> </ul>	학생지원처
전반적 이미지	• 자부심	점진 개선영역		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018년 3월 2일 네이버 주식회사와 '대학정보공시 자료제공에 관한 업무협약'을 체결해 대학정보공시 자료를 제공함으로써 홍보에 주력</li> </ul>	
	• 타 전문대학 대비 경쟁력	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주변사람들이 학교 존재자체를 모르는 경우가 많다. 홍보가 많이 부족하다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학자체평가 및 재정운영분석을 통하여 내실화 예정</li> <li>• 한국간호교육평가원에서 2018년도 상반기 간호교육인증평가 3년 인증을 판정</li> <li>• 의료과정(간호과) 운영 평가인증 결과를 대표 홈페이지와 학과홈페이지, 학생 모집요강에 공개함</li> </ul>	기획처



조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)		소관부서	
	개선영역			개선순위			
인적 관계	[조교 및 교우] 교우들끼리 단합하는 분위기	중점 개선영역			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단합 행사 실시 : 베트남 등 다문화권 학생들과의 단합을 위해 체육대회 기간 중 축구 정기전을 실시하고 축제 기간에는 다문화권 학생들의 자극음식방을 개설하여 본교 학생들과 나누도록 함으로써 본교 학생들과 친분을 다지는 계기를 만들었음.</li> <li>- OT, MT, 체육대회 예선, 동아리행사등을 통하여 교우들이 서로 단합하고 친해지는 분위기가 조성되었음.</li> </ul>	학생지원처	
	[조교 및 교우] 교우들과 어울릴 수 있는 기회 마련			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 개선 활동 : 체육대회, 축제 등 행사 프로그램의 개선을 위해 학회장과 학생회간 토의하고 결정하는 환경 구축.</li> </ul>			
전공 진로	• 진로 교육과정 활성화	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저학년 진로교과목 '대학생활과 진로탐색' 교과목 진로교육</li> <li>- 운영기간 : 2018.3.26(월)~2018.4.30(월)</li> <li>- 대상학과/인원 : 교내 20개 전 학과 1학년 대상</li> <li>- 예산 : 없음 (학과 담당 컨설턴트)</li> <li>- 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 특강 진행(총 16회차 중 2회 운영)</li> <li>- 기대효과 : 저학년 대상 학과 교수-대학일자리센터 컨설턴트 상호교육을 통한 체계적 진로지도 및 진로상담서비스 활성화</li> <li>- 운영결과 : 저학년 대상 학과 교수-대학일자리센터 컨설턴트 상호교육을 통한 체계적 진로지도 및 진로상담서비스 활성화</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교양에 "대학생활과 진로탐색" 교과목 개설됨에 따른 관심 직무탐색, 학년별 경력개발로드맵작성 등 진로설계 지도(1학년 1학기 편성)</li> <li>• 교양 교육과정 편성시 창의 교과목(캡스톤 디자인, 팀 프로젝트, 창의적 공학설계 등) 및 진로 및 4차 산업 관련 과목(코딩교육, 빅데이터의 이해, 3D프린팅 등) 편성 권장</li> <li>• 교양 교육과정 편성시 창의 교과목, 대학생활과 진로탐색 교과목 및 4차 산업 관련 과목 권장함</li> </ul>	학생지원처	
	• 진로 교과외 교육 활성화		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저학년 학과별 찾아가는 진로특강</li> <li>- 기간/대상학과 : 2018.05.~2018.06. / 18개 학과</li> <li>- 참여인원 : 총 2,188명</li> <li>- 예산 : 8,000,000원</li> <li>- 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 찾아가는 진로특강 진행</li> <li>- 기대효과 : 개인별 성공사례 분석 및 전공이해, 대학생활계획수립 지원</li> <li>- 운영결과 : 개인별 성공사례 분석 및 전공이해, 대학생활계획수립</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교양에 "대학생활과 진로탐색" 교과목 개설됨에 따른 관심 직무탐색, 학년별 경력개발로드맵작성 등 진로설계 지도(1학년 1학기 편성)</li> <li>• 교양 교육과정 편성시 창의 교과목(캡스톤 디자인, 팀 프로젝트, 창의적 공학설계 등) 및 진로 및 4차 산업 관련 과목(코딩교육, 빅데이터의 이해, 3D프린팅 등) 편성 권장</li> <li>• 교양 교육과정 편성시 창의 교과목, 대학생활과 진로탐색 교과목 및 4차 산업 관련 과목 권장함</li> </ul>	NCS지원센터	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매학기 학과별 교육여건 및 교육특성(기자재 중심 또는 실습재료 중심)을 반영하여 기자재를 구입하고 있음</li> <li>• 노후되어 수업환경 개선이 필요한 장비 및 기자재를 중심으로 교체를 진행하고 있음</li> </ul>	학생지원처
실험실습 환경	• 장비/기자재 충분	중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교홍보동영상 보던 1인 1기자재라고 표시되었는데 와서 보니 전혀 다른 현실이다.</li> <li>• 층호관324호 제도대가 작년부터 불량품이 많은 대도 수리가 되지 않고있다.</li> <li>• 신의관 컴퓨터실은 느리거나 작동이 되지 않은 것이 많다.</li> <li>• 국제관 컴퓨터 오류도 많고 수리요청을 해도 반영되지 않아 학생들이 직접 고치기도 함</li> <li>• 재봉틀 중고장이 많으나 수리요청을 해도 반영되지 않으며, 인원수에 비해 개수가 적음, 따라서 여러명이 돌아가면서 작업을 하고 있는 실정임</li> <li>• 학과 기자재들이 고장이 많음</li> <li>• 실습시 최신기자재로 실습하였으면 좋겠다</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매학기 학과별 교육여건 및 교육특성(기자재 중심 또는 실습재료 중심)을 반영하여 기자재를 구입하고 있음</li> <li>• 노후되어 수업환경 개선이 필요한 장비 및 기자재를 중심으로 교체를 진행하고 있음</li> </ul>	교무처	
	• 장비/기자재 이용 편리		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체적으로 만족도 조사를 실시하여 실험실습 환경 개선에 반영하고 있으며 강의실 및 실습실 기자재 및 교구의 점검 사항을 수시로 접수하여 문제점이 있을 시 바로 수리할 수 있도록 조치하고 있음</li> <li>• 학년도 말 실험실습 기자재 및 실습재료에 대해 재학생 및 교직원들을 대상으로 자체 만족도 조사를 실시하여 실험실습 환경 개선에 반영하고 있으며, 기자재 및 재료의 이상유무를 수시로 접수하여 문제점이 있을 시 바로 점검 및 수리가 가능하도록 조치하고 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체적으로 만족도 조사를 실시하여 실험실습 환경 개선에 반영하고 있으며 강의실 및 실습실 기자재 및 교구의 점검 사항을 수시로 접수하여 문제점이 있을 시 바로 수리할 수 있도록 조치하고 있음</li> <li>• 학년도 말 실험실습 기자재 및 실습재료에 대해 재학생 및 교직원들을 대상으로 자체 만족도 조사를 실시하여 실험실습 환경 개선에 반영하고 있으며, 기자재 및 재료의 이상유무를 수시로 접수하여 문제점이 있을 시 바로 점검 및 수리가 가능하도록 조치하고 있음</li> </ul>	교무처	

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서
	개선영역				
		개선순위			
재학생	학생 상담	• 학생 상담 노력	점진 개선영역	<p>① 대학생활 적응력 검사 실시 - 기간 : 2018. 5. 18. ~ 6. 22. - 심리검사 : NEO 성격검사 - 예산 : 437,900원 - 내용 : 대학생활 적응 고위험군 학생 스크리닝, 심리검사 해석상담 및 위험군 개인상담, 집단상담 실시</p> <p>② 상담안내 개선 : 홍보비 예산 편성(1,000,000원) - 기간 : 2018. 5. 10. ~ 5. 11. / 11. 15. - 프로그램 : 아웃리치 '찾아가는 상담' 2회 - 예산 : 2,102,000원(예산 추가 편성 및 지출) - 내용 : 상담신청, 학생상담실 및 프로그램 안내, 간이 심리검사 실시 및 해석</p>	학생지원처
졸업생				<p>• 학과별 찾아가는 취업특강(이력서, 면접 등) - 일자/대상학과 2018.04.23 17:00~18:00 / 자동차기계과 48명 2018.04.30 17:00~18:00 / 자동차기계과 48명 2018.09.04 13:00~14:00 / 호텔관광경영과 54명 2018.09.04 17:00~18:00 / 호텔관광경영과 34명 - 예산 : 없음 (학과 담당 컨설턴트) - 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 특강 진행 - 기대효과 : 학과별 맞춤 취업전략 수립 및 개인별 취업계획 수립 지원 - 운영결과 : 학과별 맞춤 취업전략 수립 및 개인별 취업계획 수립</p> <p>• 저학년 학과별 찾아가는 진로특강 - 기간/대상학과 : 2018.05.~2018.06. / 18개 학과 - 참여인원 : 총 2,188명 - 예산 : 8,000,000원 - 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 찾아가는 진로특강 진행 - 기대효과 : 개인별 성공사례 분석 및 전공이해, 대학생활계획수립 지원 - 운영결과 : 개인별 성공사례 분석 및 전공이해, 대학생활계획수립</p> <p>• 학과별 전문가 초청 직무특강 - 기간/대상학과 : 2018.05.~2018.08. / 3개 학과 2018.06.27 뷰티디자인과 92명 / 소요예산 1,768,000원 2018.04.26 패션디자인과 52명 / 소요예산 275,000원 2018.05.24 패션디자인과 41명 / 소요예산 210,000원 2018.05.31 호텔관광경영과 20명 / 소요예산 210,000원 2018.06.14 호텔관광경영과 20명 / 소요예산 210,000원 - 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 특강 진행 - 기대효과 : 학과특성에 맞는 실무자 초청 효과적 취업준비전략 안내 - 운영결과 : 학과특성에 맞는 실무자 초청 효과적 취업준비전략 안내</p> <p>• 기업체견학 - 일자/대상학과 2018.05.18 패션디자인과 21명 / 소요예산 220,500원 2018.05.29 뷰티디자인과 153명 / 소요예산 2,431,000원 2018.07.31 컴퓨터정보통신과 49명 / 소요예산 297,000원 - 시행방법 : 각 학과 신청 및 일정 조율 후 견학 진행 - 기대효과 : 제품 생산과정 이해 및 효과적 취업준비전략 안내 - 운영결과 : 제품 생산과정 이해 및 효과적 취업준비전략 안내</p> <p>• 청년직업지도프로그램(CAP+) - 기간/참여인원 : 2018.07.03~2018.07.05 / 15명 - 예산 : 55,000원(홍보배너) - 시행방법 : 직무 및 기업분석, 입사지원서 작성, 모의면접 등 3일 집중취업과정 - 기대효과 : 효과적인 취업전략 수립 및 개인별 구직자신감 향상 - 운영결과 : 효과적인 취업전략 수립 및 개인별 구직자신감 향상</p>	

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서
	개선영역	개선순위			
졸업생	대학 환경 및 교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업 관련 프로그램 실제 취업에 도움</li> </ul>	<p>점진 개선영역</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외취업설명회(1학기)</li> <li>- 일자/참여인원 : 2018.03.29 16:00~18:00 / 96명</li> <li>- 예산 : 없음</li> <li>- 시행방법 : 외부 해외취업전문기업 담당자 초청 해외취업설명회 개최</li> <li>- 기대효과 : 미국 및 일본, 동남아 해외취업 사례분석 및 효과적 취업전략수립</li> <li>- 운영결과 : 미국 및 일본, 동남아 해외취업 사례분석 및 효과적 취업전략수립</li> </ul>	학생지원처
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 채용설명회</li> <li>- 일자/참여인원</li> <li>2018.05.30 솔테스크 IT 엔지니어채용설명회 / 160명</li> <li>2018.06.04 외국계기업취업설명회 / 100명</li> <li>2018.06.05 한진그룹 물류인턴채용설명회 / 60명</li> <li>2018.06.15 솔테스크 IT 엔지니어채용설명회 / 160명</li> <li>- 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 특강 진행</li> <li>- 운영결과 : 분야별 효과적 취업전략 이해 및 개인별 필요역량 개발계획수립</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기업체 노무인사총무 담당자 세미나 개최</li> <li>- 일자/참여인원 : 2018.06.27 / 99명</li> <li>- 예산 : 996,000원(현수막 및 교재제작)</li> <li>- 참여대상 : 국제대학교, 고용노동부, 중소기업협회, 기업체담당자 등</li> <li>- 시행방법 : 지역발전 및 기업-대학 상생 협의체 구성, 산학협력강화 협의</li> <li>- 운영결과 : 청년취업 대상 지역거버넌스 구축 및 지속적 협의체 운영</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저학년 NCS 직업기초능력진단(진행중)</li> <li>- 기간/대상학과 : 2018.9월 중 / 20개 전 학과 1학년 재학생 전원</li> <li>- 예산 : 13,200,000원</li> <li>- 시행방법 : 학과별 1학년 대상 온라인 진단(3종) 실시 및 학과/개인별 결과도출</li> <li>- 운영결과 : 학과별 부족/요구역량 강화 프로그램 후속 실시</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업동아리 운영(운영중)</li> <li>- 기간/참여인원 : 2018.04.16~2018.10.12 / 106명</li> <li>- 예산 : 9,100,000원(활동지원금 및 우수동아리시상, 운영경비 등)</li> <li>- 시행방법 : 학과별 취업동아리 모집 및 활동계획서 제출, 활동보고서 확인 등</li> <li>- 운영결과 : 학과별/직무별 취업역량강화 및 팀워크 역량 강화</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저학년 커리어디자인경진대회(운영중)</li> <li>- 기간/참여인원 : 2018.04.18~2018.9.13 / 68명</li> <li>- 예산 : 6,400,000원(워크숍 및 특강, 운영경비 등)</li> <li>- 시행방법 : 대학일자리센터 컨설팅트 주관 그룹컨설팅 및 계획서 작성/제출</li> <li>- 운영결과 : 개인별 관심직무 이해 및 효과적 대학생활계획수립/실천 지원</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여대생 맞춤 집중취업프로그램(운영중)</li> <li>- 기간/참여인원 : 2018.06월~10월 / 60명</li> <li>- 예산 : 15,686,000원</li> <li>- 시행방법 : 여대생 맞춤 여성친화기업 분석 및 인성특강, 기업탐방 운영</li> <li>- 운영결과 : 여대생 역량활용 취업준비전략 수립 및 개인별 적응능력 강화</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외취업동아리(운영중)</li> <li>- 기간/참여인원 : 2018.09월~2019.02월 / 30명</li> <li>- 예산 : 7,080,000원</li> <li>- 시행방법 : 관심국가/희망직무 분석 및 해외취업전문가 개인별 피드백</li> <li>- 운영결과 : 해외취업 인식개선 및 자기주도적 역량개발 노력 제고</li> </ul>					

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서	
	개선영역	개선순위				
졸업생			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재학생사무처리능력향상과정(운영중)</li> <li>- 기간/참여인원 : 2018.05월~11월 / 246명</li> <li>- 예산 : 25,817,000원</li> <li>- 시행방법 : 참여자 대상 예셀 고급과정 전문교육 제공(전문기업)</li> <li>- 운영결과 : 비즈니스엑셀 활용능력 강화 및 해당 자격증 취득 지원</li> </ul>			
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고학년 학과별 찾아가는 취업특강(운영중)</li> <li>- 기간/대상인원 : 2018. 10월 중 / 20개 학과 2학년 재학생 전체(1,860명)</li> <li>- 예산 : 8,000,000원</li> <li>- 시행방법 : 각 학과 신청 후 일정 조율 후 특강 진행</li> <li>- 운영결과 : 2학년 대상 효과적인 입사지원서 작성 및 면접준비 방법 안내</li> </ul>			
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업캠프</li> <li>- 기간 : 2018. 9~11월</li> <li>(해외취업동아리 일본취업특별반) 일본취업캠프 : 2018.09.28~09.29 / 40명</li> <li>(취업동아리) NCS JOB-GO 취업캠프 : 2018.10.26~10.27 / 59명</li> <li>(창업동아리) 미래를 향하는 창업캠프 : 2018.11.30~12.1 / 30명</li> <li>(여대생) 여대생 진로캠프 : 2018.11.09~11.10 / 43명</li> <li>- 예산 : 43,428,000원</li> <li>- 시행방법 : 캠프별 참여자 모집 및 시행</li> <li>- 운영결과 : 캠프 참여자별 집중 진로취업역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업캠프(예정)</li> <li>- 기간 : 2018. 9~10월 중</li> <li>(해외취업동아리 일본취업특별반) 일본취업캠프 : 2018.09.28~09.29 / 30명</li> <li>(취업동아리) NCS JOB-GO 취업캠프 : 2018.10.05~10.06 / 50명</li> <li>(창업동아리) 미래를 향하는 창업캠프 : 2018.10.12~10.13 / 30명</li> <li>(여대생) 여대생 맞춤 취업캠프 : 2018.11.09~11.10 / 50명</li> <li>(1학년) 성공하는 진로캠프 : 2018.11.16~11.17 / 50명</li> <li>- 예산 : 43,428,000원</li> <li>- 시행방법 : 캠프별 참여자 모집 및 시행</li> <li>- 기대효과 : 수요자맞춤형 집중 진로취업역량 강화</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 창업동아리</li> <li>- 기간/목표인원 : 2018.09월~2018.12월 / 24명</li> <li>- 예산 : 2,000,000원</li> <li>- 시행방법 : 교내 창업목표 재학생 대상 창업동아리 모집 및 운영 (대학일자리센터, 산학협력단 협업 추진)</li> <li>- 운영결과 : 실천 창업과정 운영을 통한 창업역량 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 창업동아리(예정)</li> <li>- 기간/목표인원 : 2018.09월~2018.12월 / 30명</li> <li>- 예산 : 9,460,000원</li> <li>- 시행방법 : 교내 창업목표 재학생 대상 창업동아리 모집 및 운영 (대학일자리센터, 산학협력단 협업 추진)</li> <li>- 기대효과 : 실천 창업과정 운영을 통한 창업역량 향상 및 실제 창업자 발굴</li> </ul>		
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외취업설명회(2학기 예정)</li> <li>- 일자/목표인원</li> <li>2018.09.17 동남아시아 해외취업설명회(GIC) / 100명</li> <li>2018.09.18 미국 해외취업설명회(INTRAX) / 100명</li> <li>2018.10.08 일본 해외취업설명회(KELLY SERVICE) / 100명</li> <li>- 예산 : 없음</li> <li>- 시행방법 : 국가별 해외취업전문기업 담당자 초청 해외취업설명회 개최</li> <li>- 기대효과 : 미국 및 일본, 동남아 해외취업 사례분석 및 효과적 취업전략수립</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학과별 특성을 고려한 현장실습 및 산업체 인턴십</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업체에서 필요로 하는 직무 파악 후 교육과정을 편성하여 산업체에서 필요로 하는 인재를 육성</li> <li>1. 산업체 만족도조사 및 설문지 분석 실시</li> <li>2. 현장실습 관련 지원 부서들(교무처, NCS지원센터, 산학협력단 등)과 계속적인 협의 실시</li> <li>• 실적내용</li> <li>1. 2018학년도 동계 계절수업 현장실습 종료 후 2월 말 ~ 3월 중 산업체 만족도 조사 설문지 분석(예정)</li> <li>2. 설문지 분석결과에 따라 지원 부서들과 협의 진행(예정)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업체에서 필요로 하는 직무 파악 후 교육과정을 편성하여 산업체에서 필요로 하는 인재를 육성</li> <li>1. 산업체 만족도조사 및 설문지 분석 실시</li> <li>2. 현장실습 관련 지원 부서들(교무처, NCS지원센터, 산학협력단 등)과 계속적인 협의 실시</li> </ul>	현장실습지원센터	



조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서	
	개선영역					
		개선순위				
졸업생		• 외국어 교육 실제 어학능력 향상에 도움		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교양교육실 신설로 2018~2019학년도 교양교육과정을 개발하여 외국어 과목으로는 영어회화, 중국어회화, 실용영어 강좌를 운영중에 있음 (2018학년도 1학기, 2학기 외국어강좌 영어회화, 실용영어, 중국어회화, 문화콘텐츠로배우는중국어, 일본어를 운영했음)</li> </ul>	교양교육실	
		• 해외 어학연수 프로그램 다양		<ul style="list-style-type: none"> <li>① 현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 어학실 공간 확보</li> <li>- 예시관 상담실101-3호, 자습실101-1호, 어학강의실 111호, 114호, 115호/ 총 강의실 5개 확보</li> </ul> </li> <li>② 개선계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 어학실 추가공간 확보 필요</li> <li>- 외국인학생 증원 및 개설반 증가로 인해 강의실 추가확보가 필요하며, (현재 평생교육원 2개 강의실을 임대하여 사용 중임)</li> <li>• 재학생 대상 외국어 향상과정의 지원자 홍보와 예산을 확대할 예정임</li> </ul> </li> </ul>	국제교류센터	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하계방학 단기 해외어학 연수 진행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참가국 : 미국, 일본, 중국</li> <li>- 참가기관 : ACl College(10명), 오사카세이코외어학교(5명), 상해화둥이공대학교(5명)</li> </ul> </li> <li>• 동계방학 단기 해외어학 연수 중 미국 연수인원을 확대할 예정임</li> </ul>	국제교류센터	
	대학교육의 활용성	점진 개선영역	• 자기개발능력		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육과정 개발시 환경분석 및 요구분석에 따른 학과별 인재양성유형 및 직무정의에 의한 직업기초능력을 분석하여 교과목 도출</li> <li>• 재학생에 대한 직업기초능력 진단을 통해 부족한 직업기초능력을 도출하여 교육과정 개발시 활용</li> <li>• 직업기초능력 재교방안을 수립하여 공인기관에 의한 직업기초능력진단-&gt;진단결과 분석-&gt;(정규과정) 차년도 교육과정개발 시 반영, (비정규과정) 직업기초능력향상프로그램 운영 -&gt; 인중서 교부 및 학생이력관리시스템에 탑재하는 등 대학교육에 체계적으로 활용</li> <li>• NCS지원센터 내 직업기초교육팀을 운영하여 직업기초 교재개발, 강의, 자체 평가를 통해 환류할 예정</li> <li>• 직업기초관련 사업 예산 신설(16,000,000원)</li> <li>• K-CESA진단분석, CATCH진단분석자료를 기반으로 학과별 직무정의 및 요구분석, 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과별 교양 • 직업기초 교과목을 지정하고 있음</li> <li>• NCS 교양 : 직업기초 위원회에서 CATCH진단결과를 통해 대학의 직업기초능력 중 취약분야였던 의사소통능력은 일정수준 증가하여 보통분야로 상승함</li> <li>• NCS 교양 : 직업기초 위원회에서 2016년 CATCH 진단결과를 토대로 개선분야로 선정된 3개(의사소통, 조직이해, 대인관계)의 직업기초 능력 중 의사소통은 직무분야에서 큰 비중을 차지하므로 교양필수로 선정하며, 각 학과에서 취약한 직업기초능력을 교과목으로 편성하거나 진단결과에서 나타난 조직이해 능력과 대인관계능력을 융합한 교과목을 선택하거나 하여 총 2개의 직업기초 교과목으로 편성하도록 함</li> </ul>	NCS지원센터
			• 문제해결능력/커뮤니케이션 능력			
			• 수리능력			
		중점 개선영역	• 외국어 능력			
			• 기술능력			
			• 의사소통능력			
	• 자원관리능력					
대학의 명성	점진 개선영역	• 명성 및 평판이 졸업 이후 목표달성에 도움	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각종 산업체와의 협약과 활발한 대외협력관계를 구축하고, 적극적인 홍보를 시행예정</li> </ul>	기획처		
		중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018년도 전문대학 기관평가인증 심사 예정(2019년도 상반기 평가)</li> </ul>			

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서			
	개선영역							
		개선순위						
국제대학교 인지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업환경변화에 따른 기업요구를 교육내용에 반영하고 있다</li> </ul>	점진 개선영역			<ul style="list-style-type: none"> <li>교육과정 개발시 외부 환경분석 및 요구분석을 통해 산업체 요구사항을 반영하여 편성</li> <li>NCS체계에 의한 직무모형 설정 및 검증에 따라 교과목을 도출하여 전공지식이 산업체 현장과 일치하도록 교육과정을 개발</li> <li>지속적인 NCS교육과정 평가를 통해 향상된 직무능력 교육프로그램을 운영</li> <li>2019~2020(21)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석을 통해 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 K-CESA진단결과, CATCH진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출하였음</li> <li>전학과에서 NCS교육과정 개발을 완료하였으며, 유보 및 미개발 분야는 자체직무분석을 활용하여 현장중심으로 개편하였음</li> <li>매 학기별로 전 학과에서 진단평가, 교과목CQI를 진행하도록 하며 학년도별로는 학과CQI를 진행하여 NCS교육과정 평가의 결과물을 환류하도록 하여 향상된 직무능력 교육프로그램을 운영하도록 함</li> </ul>	NCS지원센터		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무능력 향상 교육프로그램 운영</li> </ul>					중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019학년도 신설학과 자문위원회 개최 계획</li> <li>2019학년도 항공서비스학과 신설에 따른 항공객실서비스실습실(Mock-up) 구축계획</li> <li>간호과 학생 임상실습 협약기관 협약 체결</li> <li>한림대학교 동탄성심병원, 아주다남병원, 슈즈메디병원, 오산신경정신병원, 중앙대학교병원, 오월희망산부인과, 한림대학교 평촌성심병원</li> </ul>	NCS지원센터
	<ul style="list-style-type: none"> <li>배운 지식(기술)이 현업에서 잘 활용되고 있다</li> </ul>							<ul style="list-style-type: none"> <li>산업수요에 부합하는 인재육성을 통하여 지역사회, 지역산업과 연계된 특성화 된 교육기관으로서의 역할 수행</li> <li>산업체 설문조사를 진행하여 인재양성유형의 설정에 도움을 주도록 하며 교육과정개발 중 외부심의인원을 통해 심의 진행하는 등 산업수요에 부합될 수 있는 교육기관으로서 역할을 수행함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>가지 있고 경쟁력 있는 교육서비스를 제공하는 대학이다</li> </ul>							
산업체	<ul style="list-style-type: none"> <li>의사소통능력</li> </ul>	점진 개선영역			<ul style="list-style-type: none"> <li>교육과정 개발 시 환경분석 및 요구분석(특히 주된 수요자인 산업체 의견 반영)에 따른 학과별 인재양성유형 및 직무정의에 의한 직업기초능력을 분석하여 교과목 도출</li> <li>재학생에 대한 직업기초능력 진단을 통해 부족한 직업기초능력을 도출하여 교육과정 개발 시 활용</li> <li>의사소통능력을 교양필수로 편성하여 운영 중</li> <li>직업기초능력 재교방안을 수립하여 공인기관에 의한 직업기초능력진단-&gt;진단결과 분석-&gt;(정규과정) 자년도 교육과정개발 시 반영, (비정규과정) 직업기초능력향상프로그램 운영 -&gt; 인증서 교부 및 학생이력관리시스템에 탑재하는 등 체계적 직업기초교육에 활용</li> <li>NCS지원센터 내 직업기초교육팀을 운영하여 직업기초 교재개발, 강의, 자체 평가를 통해 산업체에서 요구되는 직업기초능력을 제고할 계획</li> <li>직업기초관련 사업 예산 신설(16,000,000원)</li> <li>K-CESA진단분석, CATCH진단분석자료를 기반으로 학과별 직무정의 및 요구분석, 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과별 교양·직업기초 교과목을 지정하고 있음</li> <li>NCS 교양·직업기초 위원회에서 CATCH진단결과를 통해 선정된 대학의 취약한 의사소통능력은 일정수준 상승하여 보통분야가 되었으며 모든 직무 및 분야에서 큰 비중을 차지하므로 계속해서 교양필수로 편성하도록 하여서 교육과정 개발을 통한 교육 운영 결과 수치가 향상되도록 계획함</li> <li>NCS 교양·직업기초 위원회에서 CATCH진단결과를 통해 학과에서 취약한 직업기초능력을 교과목으로 선택하거나, 선정된 대학의 취약한 직업기초능력인 조직이해능력과 대인관계능력을 융합하여 교과목 및 교재 개발을 진행하도록 하여 총 2개의 직업기초교과목으로 편성하도록 권장하도록 함</li> </ul>	NCS지원센터		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>전공분야 전문지식</li> </ul>					NCS지원센터		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>수리능력</li> </ul>					NCS지원센터		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>문제해결능력</li> </ul>					NCS지원센터		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>외국어 능력</li> </ul>	NCS지원센터						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>자기개발능력</li> </ul>	NCS지원센터						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>기술능력</li> </ul>	NCS지원센터						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원관리능력</li> </ul>	NCS지원센터						

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서
	개선영역				
		개선순위			
국제대학교와 산학협력 만족도	국제대학교와의 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항 및 인력수급 문제가 해결되었다	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018-1학기에 9개 산업체와 가족회사 약정체결 및 42개 산업체와 산학협력 약정체결을 통하여 기술적 애로사항 지원 등 각종 산학협력 활동을 하고 있으며, ㈜대정금속과 수출기업기술개발사업 및 ㈜김스유비규와 연구용역사업을 진행하고 있음. 그리고, 회사의 인력수급문제 해결을 위해 산업체와 연계하여 각종 취업박람회 참여, 취업교육프로그램운영, 취업알선 등을 진행하고 있으며, 지역산업맞춤형 일자리창출지원사업(기계설계,제조분야)도 진행하고 있음.</li> <li>2018학년도에 22개 산업체와 가족회사 약정체결을 통하여 신기술 개발을 위한 공동연구 활동과 산학협력 사업 추진 및 기술정보의 교환, 시설 및 기자재의 공동사용 등의 애로사항 지원을 통해 각종 산학협력 활동을 하고 있으며, ㈜대정금속과 수출기업기술개발사업 및 ㈜김스유비규와 연구용역사업을 진행하고 있음. 그리고, 회사의 인력수급문제 해결을 위해 산업체와 연계하여 각종 취업 박람회 참여, 취업교육프로그램운영, 취업알선 등을 진행하고 있으며, 지역산업맞춤형 일자리창출지원사업(기계설계,제조분야)도 진행하고 있음.</li> </ul>	산학협력단	
		중점 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018-1학기에 9개 산업체와 가족회사 약정체결 및 42개 산업체와 산학협력 약정체결을 통하여 기술적 애로사항 지원 등 각종 산학협력 활동을 하고 있으며, ㈜대정금속과 수출기업기술개발사업 및 ㈜김스유비규와 연구용역사업을 진행하고 있음.</li> <li>2018학년도에 92개 산업체와 산학협력 약정체결을 통하여 산업체의 공동연구과제 선정 및 연구개발, 시설 및 기자재의 공동사용 등의 기술적 애로사항 지원 등 각종 산학협력 활동을 하고 있으며, ㈜대정금속과 수출기업기술개발사업 및 ㈜김스유비규와 연구용역사업을 진행하고 있음.</li> </ul>	산학협력단	
교원	대학 환경	점진 개선영역	[캠퍼스 환경] 캠퍼스 내 휴식 공간 충분성	[각 건물 강사 휴게실 확보 및 휴게실 內 비품(물통, 소파, PC 등) 배치	교무처
			[이용 편리성] 건물 내/외부 안내 표지판	[세로 준공된 국제컨벤션센터 입구 안내표지판 설치 (2019년 설치예정)]	사무처
			[강의실] 외부 소음 유입	[도로 파손 및 과속 으로 인한 소음발생 과속방지턱 설치 및 도로 보수작업(2019년도)]	사무처
		중점 개선영역	[캠퍼스 환경] 편의 시설 충분성	[충효관, 국제컨벤션센터, 청운재 등 학과가 밀집한 건물 및 사람들의 왕래가 잦은 건물에 편의시설 확보	교무처
			[캠퍼스 환경] 편의시설 운영	[카페, 편의점, 식당, 보건실, 학술정보원 등 편의시설 확보	교무처
			[이용 편리성] 건물 내/외부 편의시설	[학술정보원, 카페, 편의점, 식당, 국민은행 ATM기 등 편의시설 이용	교무처

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서	
	개선영역					
		개선순위				
교원	학교 행정	점진 개선영역		<ul style="list-style-type: none"> <li>교원 신규채용시 학력, 경력, 자격 등을 심사하여 기준에 부합하는 교원만을 채용하고 있으며, 면접(공개강의)을 통해 강의능력 등을 최종 점검하여 채용하고 있음</li> </ul>	교무처	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>매년 학과별, 대학전체 교원확보율을 파악하여 교원수급 조사를 실시하며, 그에 맞게 교원을 수급하고 있음.</li> </ul>	교무처	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>매년 교원업적평가를 실시하여, 그 결과를 통해 승진 및 책임봉에 반영하고 있음. 또한 구성원의 의견을 반영하여 교원업적평가규정에 대해 개정하고 있음.</li> </ul>	교무처	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>교원승진은 교원업적평가 점수 및 연구실적 점수를 통해 실시하고 있으며 대학발전 기여도 등을 포괄적으로 점검하여 승진을 실시함</li> </ul>	교무처	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>교수학습지원센터에서 실시하는 교수법 연수 및 자기개발 연수를 통해 자기개발의 기회를 제공하고 있음</li> </ul>	교무처	
	학교 행정	중점 개선영역		<ul style="list-style-type: none"> <li>교원역량강화 지원 사업 진행               <ol style="list-style-type: none"> <li>교내외 연수(2회 진행)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>가. 2018년도 신입교원 교내연수 진행 기간-00029(2018/03/26)</li> <li>나. 2018년도 하계 신입교원 외부연 과정참가 기간-00047(2018/06/28)</li> </ul> </li> <li>교수법 특강(2회 진행)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>가. 2018년도 온라인강의 제작방법 및 시연회안내 협조-00135(2018/04/11)</li> <li>나. 2018년도 교수법 특강(1차) 안내 협조-00189(2018/05/14)</li> </ul> </li> <li>강의컨설팅(완료2회, 진행2회, 추가진행예정-참여안내문 준비)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>가. (완료) 외부컨설팅 안경광학과 박경희 교수</li> <li>나. (완료) 자가진단 뷰티디자인학과 권혜영 교수</li> <li>다. (진행) 패션디자인과 한자영 교수</li> <li>라. (진행) 패션디자인과 정화연 교수</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>국제어울림(재학생 멘토링 프로그램, 캠프)               <ol style="list-style-type: none"> <li>2018년도 국제어울림(멘토링 프로그램)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간: 2018. 3. ~ 2018. 12</li> <li>- 진행내용                       <ul style="list-style-type: none"> <li>1학기: 6팀/ 12명 참여, 796,000원 예산소요</li> <li>2학기: 6팀/ 14명 참여, 600,000원 예산소요</li> </ul> </li> <li>- 기대효과                       <ul style="list-style-type: none"> <li>자기주도적 학습역량 강화</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2018년도 국제어울림 캠프                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 리더십교육 1회, 14명 참가, 4,200,000원 예산소요</li> <li>- 성인학습자 자존감향상교육 1회, 23명 참여, 1,330,070원 예산소요</li> <li>- 학업동기강화 교육 1회, 30명 참여, 2,000,000원 예산소요</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>국제디딤돌               <ol style="list-style-type: none"> <li>기간: 2018. 10. ~ 2018. 12</li> <li>참여인원: 11팀/ 24명(보건의료행정과, 간호과, 호텔관광경영과, 군사학과, 유아교육과, 안경광학과, 패션디자인과)</li> <li>예산: 2,682,120원</li> <li>기대효과                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학업능력 향상 및 대학생활 적응력 향상</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>	교수학습지원센터	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>[인사 제도] 자기개발, 재교육, 학습 기회 제공</li> </ul>		
				<ul style="list-style-type: none"> <li>[연구활동 지원] 예산신청 절차 간편</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구활동장려금 신청기간을 3월~6월, 7월~1월까지 나누어 진행하고 있으며 신청 절차를 간편하게 하기 위해 신청서만 작성하여 접수</li> </ul>	교무처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>[연구활동 지원] 필요사항 지원 원활</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교수 1인당 학술연구논문(문학, 저서, 공연, 전서포함) 및 학술대회(세미나) 참가 경비 각 1회 지원</li> </ul>	교무처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>[인사 제도] 주기적/세계적 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 공고를 통해 구성원의 의견수렴을 통해 교원인사규정, 교원업적평가규정을 개정하고 있음.</li> </ul>	교무처
<ul style="list-style-type: none"> <li>[인사 제도] 적정 수준의 급여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신임교원 보수책정 기준에 의해 보수를 책정하고 있음</li> </ul>	교무처				

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서
	개선영역				
		개선순위			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• [인사 제도] 적정 수준의 복리후생</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교원 연구년 제도를 실시하여 교원의 연구능력 증진을 위한 제도를 시행하고 있음. 매년 확대 시행 할 계획임</li> <li>• 2018학년도부터 교원연구년 제도로 변경하여 실시하고 있으며 2018년 2명 연구년 실시하였으며 2019년 2명 연구년 예정되어 있음.</li> </ul>	교무처
학생	학생	중점 개선영역		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전자출결 시스템 도입하여 실시간으로 학생인이 출결상황을 파악하여 학습 참여에 대한 경각심을 부여하고 장기결석자의 경우 시스템에서 사전에 파악해 학교에서 출석드려 및 상담을 진행하도록 운영 할 계획(전자출결시스템 유지보수 비용 5,000천원 책정)</li> <li>• 전자출결시스템 도입 완료 후 학생들의 출결상황을 실시간으로 점검하여 출석 독려하여 학습참여도 고취</li> </ul>	교무처
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습참여 태도 우수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제어울림(재학생 멘토, 멘티 멘토링 프로그램)</li> <li>1. 2018년도 국제어울림 계획 기안-00018(2018/03/14)</li> <li>2. 2018년도 국제어울림(1학기) 신청 안내 협조-00158(2018/04/17)</li> <li>3. 2018년도 국제어울림(1학기) 신청학과 안내 협조-00191(2018/05/08) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 호텔관광경영과 : 4팀</li> <li>- 패션디자인과 : 1팀</li> <li>- 안경광학과 : 2팀</li> <li>- 보건의료행정과 : 1팀</li> </ul> </li> <li>4. 2018년도 국제어울림(1학기) 추가신청학과 안내 협조-00191(2018/05/24) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간호과 : 2팀</li> </ul> </li> <li>5. 2018년도 국제어울림(1학기) 결과보고 수합중(9월말 종료)</li> <li>6. 2018학년도 국제어울림(2학기) 진행 기안-00053(2018/09/07)</li> <li>7. 2018학년도 국제어울림(2학기) 신청안내 협조-00281(2018/09/11)</li> <li>8. 2018학년도 국제어울림(2학기) 신청 재안내 협조-00282(2018/09/14)</li> <li>• 국제디딤돌</li> <li>1. 2018년도 국제디딤돌 계획 기안-00021(2018/03/14)</li> <li>2. 2018학년도 국제디딤돌 진행 기안-00054(2018/09/07)</li> <li>3. 2018학년도 국제디딤돌 신청안내 협조-00285(2018/09/11)</li> <li>4. 2018학년도 국제디딤돌 추가안내 협조-00291(2018/09/14)</li> </ul>	교수학습지원센터
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기계발을 위한 노력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습노트 및 공모전 사업 진행</li> <li>1. 2018년도 학습노트 발간 및 공모전 계획 기안-00020(2018/03/14)</li> <li>2. 2018년도 학습노트 제작 진행 기안-00034(2018/04/24)</li> <li>3. 2018년도 학습노트 배부 안내 협조-00181(2018/05/08)</li> <li>4. 학습노트 공모전 준비(국제EXPO 시기에 진행예정)</li> <li>• 학습노트 및 공모전 사업 진행</li> <li>1. 2018. 5 ~ 2018. 12</li> <li>2. 진행내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학과당 5권씩 전달</li> </ul> </li> <li>3. 소요예산: 1,000,000원</li> <li>4. 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생들의 체계적인 학습목표 수립을 통한 자기주도적 학습역량강화</li> </ul> </li> <li>※ 공모전은 국제Expo 참여로 인하여 취소 함</li> </ul>	교수학습지원센터

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서	
	개선영역					
		개선순위				
교원	이미지	• 대외적 홍보 노력	점진 개선영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNS 홍보               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SNS운영 실적 : 중빙내역 참조</li> <li>2. 이벤트 진행                   <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 2018학년도 국제대학교 인스타그램 계정 신규생성 이벤트 기간-00046(2018/03/22)</li> <li>나. 2018학년도 축제 기간 페이스북 이벤트 진행 기간-00074(2018/05/10)</li> <li>다. 국제대학교 페이스북 신설학과 조성 맞추기 이벤트 진행 기간-00136(2018/07/27)</li> <li>라. 국제대학교 수시 1차 지원자 이벤트 진행 기간-00198(2018/10/02)</li> <li>마. 2019학년도 국제대학교 수시 1차 합격자 대상 이벤트 진행 기간-00220(2018/10/18)</li> <li>바. 2019학년도 국제대학교 수시 1차 합격자 대상 배배로데이 이벤트 진행 기간-00232(2018/11/13)</li> <li>사. 2019학년도 국제대학교 수시 2차 지원자 대상 이벤트 진행 기간-00219(2018/10/18)</li> <li>아. 2019학년도 국제대학교 수시 1차 합격자 대상 이벤트 진행 기간-00258(2018/12/11)</li> <li>자. 2018년 엔터테인먼트학과 정기공연 수시 1차 합격생 초대 이벤트 진행 기간-00243(2018/11/26)</li> <li>차. 2019학년도 국제대학교 수시 등록자 및 정시 합격자 대상 이벤트 진행 기간-00009(2019/01/21)</li> </ol> </li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제대학교 홍보단 운영               <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 대상                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 온라인 홍보대상 : 4명</li> <li>2) 학교 홍보대상 : 4명</li> </ol> </li> <li>나. 활동내역                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 온라인 홍보대상                       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교내외 행사 촬영 및 취재</li> <li>- 임시 커뮤니티 모니터링 및 답변</li> </ul> </li> <li>- 국제대학교 재학생 입장으로 임시커뮤니티(수만취, 참가모)에서 우리대학을 대표로 입시를 준비하는 수험생들의 질의에 의견과 면접, 실기 에 관한 답변진행</li> <li>- 예비수험생 학생들을 타겟으로 공감과 관심을 유도할 수 있는 다양한분야의 콘텐츠를 생성</li> <li>- 네이버 지식인 모니터링 및 임시관련 답변 작성</li> <li>- 10대~20대 잠재적 지원대상자를 위한 학교 홍보콘텐츠 바이럴 마케팅 진행</li> </ol> </li> <li>2) 학교 홍보대상                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 홍보자료 사진 모델(입시요강, 홍보책자 및 홍보동영상 등)</li> <li>- 임시관련 행사 및 각종 박람회 참가</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>• SNS 이벤트 시행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 첨부파일 참조</li> </ul> </li> </ul>	입시홍보처
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 언론 홍보               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2018년도 국제대학교-한국대학신문 대학경쟁력 강화 프로그램 약정 기간-00030(2018/02/26)</li> <li>2. 2018학년도 언론광고 및 대학 홍보를 위한 대학저널 연간 계약 체결 기간-00069(2018/05/01)</li> <li>3. 2018학년도 언론광고 및 대외홍보를 위한 YBC뉴스 언론홍보대행 계약 체결 기간-00090(2018/05/31)</li> <li>4. 2019학년도 입시 관련 지역신문 및 인터넷 언론사 광고 시행 기간-00165(2018/09/03)</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보도자료 배포               <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 일시 : 2018. 03. ~ 현재까지</li> <li>나. 보도자료 배포 수 : 55개</li> <li>다. 배포 언론사 : 약 70</li> </ol> </li> <li>• 특집기사 및 인터뷰               <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 한국대학신문 캠퍼스 테마 특집</li> <li>나. 한국대학신문 수시 특집</li> <li>다. 대학저널 수시 모집 책자 광고</li> <li>라. 대학저널 수시특집 기사</li> </ol> </li> </ul>	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공동광고               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수도권 남부협의회 공동광고 관련 내용 첨부</li> <li>2. 수도권 TOP8 공동 연합광고 관련 내용 첨부</li> </ol> </li> <li>• 검색포털 키워드 광고               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2019학년도 신입생 모집을 위한 네이버 파워링크 광고 진행 기간-00062(2018/04/18)</li> <li>2. 2019학년도 신입생 모집을 위한 네이버 파워링크 광고 추가 진행 기간-00123(2018/07/17)</li> <li>3. 2019학년도 신입생 모집을 위한 포털사이트 다음(Daum) 프리미엄링크 광고 진행 기간-00092(2018/06/05)</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 타 광고로 홍보 대체               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수도권 남부협의회 공동광고                   <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 공동모집요강(학생용/교사용/배치용)                       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수도권/대전/충청지역 약 1,000여개 고등학교 배포</li> </ul> </li> <li>나. 옥외광고                       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 잠실역/광화문 LED 전광판 광고</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>2. 수도권 TOP8 공동 연합광고                   <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 네이버 모바일 웹툰 빅베너</li> <li>나. 율학교 급식어플 배너</li> <li>다. 카카오톡 채널 지면</li> <li>라. 네이버/다음 브랜드 검색</li> <li>마. 지하철 디지털포스터(강남, 신촌, 홍대, 건대, 사당, 삼성, 잠실역)</li> <li>바. 중앙일보 지면광고</li> <li>사. 유튜브 동영상 광고</li> <li>아. 리타겟팅(페이스북/인스타그램/GDN/DDN)의 21개</li> </ol> </li> <li>3. 수시/정시 모집기간 지역 언론사 지면 광고 및 배너 광고                   <ol style="list-style-type: none"> <li>가. 일간지                       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경인일보 외 9개 언론사 지면 광고</li> </ul> </li> <li>나. 주간지                       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팜택시사신문 외 4개 언론사 지면 광고</li> </ul> </li> <li>다. 인터넷 언론사                       <ul style="list-style-type: none"> <li>- 머니투데이 외 6개 언론사 배너 광고</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> </li> <li>• 검색포털 키워드 광고               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 검색포털 : 네이버, 다음</li> <li>2. 키워드 : 전문대/전문대학/전문대학교</li> <li>3. 기간 : 검색포털 및 키워드 별 12개월 ~ 60개월</li> </ol> </li> </ul>	

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)		소관부서	
	개선영역			개선순위			
교원	이미지	• 사회의 요구 적극 수용	중점 개선영역	• 경기남부지역 전문대학 총장회 개최 • 오산대학교 정영선 총장(회장교) 등 경기남부지역 총장 9명 • 총장회 업무보고, 현안사항 자유토론 등을 진행함	• 지역사회 및 거점지역 중심의 산학협력체제 및 인프라를 구축예정, 지역에 부합한 특성화 영역을 선정 및 사업시행 계획 수립예정	기획처	
		• 주변인의 인식		• 박찬원 KT&G 평택지점장, ㈜약손영가 김현숙 대표의 발전(장학)기금 기탁 및 감사패 전달식 개최함으로써 긍정적인 인식 부여		기획처	
	NCS 교육	• 교육환경 충분성	점진 개선영역			<ul style="list-style-type: none"> <li>• NCS 교육과정 개발 시 학과의 특성과 필요성에 따라 유연하게 운영할 예정</li> <li>• NCS교육과정 개발에 따른 행정 및 서류 절차 간소화 진행중</li> <li>• NCS교육과정 개발 시 학생의 의견 반영을 강화할 예정</li> <li>• 대학 정책상 NCS교육과정 운영 및 NCS교육과정평가(교과목CO), 학과COI, 대학COI)분야를 중점 시행(전년대비 4,750,000원 예산 증액)하여 산업체에서 요구하는 직무능력강화, 수요자와 공급자간 격차 해소 및 이를 통한 취업경쟁력을 강화할 예정</li> <li>• NCS 직업기초능력 교과목 개발에 있어서 취약한 직업기초능력인 조직이해와 대인관계를 합친 교과목을 선정하거나 각 학과별로 자유롭게 선택할 수 있도록 하여 직업기초능력 선정에 유연성을 갖춘.</li> <li>• NCS교육과정개발 보고 자료에 있어 불필요한 서류 및 업무를 진행시키는 절차 간소화를 진행하여 각 학과에 있어 업무가중을 작년보다 줄이도록 하였음</li> <li>• 2019~2020(21)학년도 NCS기반 교육과정개발 매뉴얼에 따라 학과의 교육과정위원회에서 내·외부 환경분석(내부학생과 졸업생 및 외부 산업체에서 설문조사 등)을 진행하여 인재양성유형을 도출하고 그에 따른 CATCH진단결과·직무정의 및 요구분석·NCS 능력단위 직업기초능력 모형을 설정하고 검증하여 학과의 교양·직업기초 교과목을 도출함</li> </ul>	NCS지원센터
		• 학생의 요구 반영	중점 개선영역				
		• 교육과정의 직무역량 강화 기여					
		• 교육과정 개편에 따른 산업 연계 활성화 도움					
		• 산업체 요구와 학계의 공급 간 격차 해소					
• 대학 및 학과의 경쟁력 강화							
• 취업을 제고 기여							
직원 및 조교	대학 환경	• [캠퍼스 환경] 질서 유지	점진 개선영역		• 차량 관리 (운전에 대한 안내표지판 미비) 과속방지턱 고려하여 재설치 및 과속 안내표지판 설치(2019년)	사무처	
		• [캠퍼스 환경] 캠퍼스 내 휴식 공간 충분성	중점 개선영역		• 휴식관, 청문채 학생 휴게실, 여학생휴게운영, 육의 운동장 건물 주변 파고라 설치 - 지속적인 유지관리	사무처	
		• [캠퍼스 환경] 편의 시설 충분성			• 학교 캠퍼스 중심에 위치 하여 충분성 고려	사무처	
		• [캠퍼스 환경] 편의시설 운영			• 건물별 편의점(세븐일레븐) 설치하여 운영 (휴식관,청문채 2개소)	사무처	
		• [이용 편리성] 건물 내/외부 안내 표지판			• 건물별 led 입간판 설치(8개소), 건물명 안내 표지판 입구 설치, 호실마다 표지 장착, 황후 국제컨벤션센터 입구 전체 배치도 설치예정(2019년도)	사무처	
		• [이용 편리성] 건물 내/외부 편의시설			• 편의점,커피숍,휴게실 등 현재 사용의 최적화를 위해 노력하고, 추후 의견이 들어오면 보안 보수하고자 노력함	사무처	
	학교서비스	• [인사 제도] 주기적/체계적 평가		점진 개선영역		• 정규직 직원 35명, 계약직 직원 9명에 대하여 성과평가를 실시하였으며, 매년 주기적으로 평가를 시행하고 있음	사무처
		• [인사 제도] 직무와 능력에 따른 보상			• 성과평가를 실시하여 결과 등급에 따라 성과급을 책정하여 지급하고자 하나, 대학의 예산상황이 어려워 실제 지급은 하지않았음.	사무처	
		• [인사 제도] 개인 능력/성과에 따른 승진기회			• 승진 후보자에 대하여 직전 3개년 성과평가 결과를 평균 적용하여 2017년도에 6명이 승진하였음	사무처	
		• [인사 제도] 자기개발, 재교육, 학습 기회 제공			• 매년 2월까지 직원 개인별 자기개발계획서를 작성하여 직원들의 계획을 수합하고, 그에 따라 필요한 교육에 지원을 검토 중	사무처	

조사대상	개선영역 및 개선순위		FGI 면담내용	후속조치 개선실적 (시행기간 : 2018.03.01~2019.02.28)	소관부서	
	개선영역	개선순위				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [인사 제도] 적정 수준의 급여</li> <li>• [행정 서비스] 의사결정 절차/방법 합리성</li> <li>• [인사 제도] 적정한 수 직원 채용</li> <li>• [인사 제도] 적정 수준의 복리후생</li> </ul>	중점 개선영역		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공무원보수규정표를 준용하여 직원들의 급여를 책정하고 있으며, 매년 대학 예산을 고려하여 물가상승률 및 공무원임금 인상을 적용하고자 노력함</li> </ul>	사무처	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원노조, 노사협의회 등 직원들의 건의사항을 주기적으로 수렴하여 대학과 협의를 하여 반영을 노력하고 있음</li> </ul>	사무처	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 부서별 조직 개편을 하여 업무별 적절한 인원을 배치하여 운영 중</li> </ul>	사무처	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연가, 방학 중 특별휴가, 단축근무, 명절선물 등을 통하여 직원들의 복지 향상에 노력하고 있음</li> </ul>	사무처	
	이미지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주변인의 인식</li> <li>• 자랑스러움</li> </ul>	중점 개선영역		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박찬원 KT&amp;G 평택지점장, ㈜약손명가 김현숙 대표의 발전(장학)기금 기탁 및 감사패 전달식 개최함으로써 긍정적인 인식 부여</li> </ul>	기획처
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018년 3월 2일 네이버 주식회사와 '대학정보공시 자료제공에 관한 업무협약'을 체결해 대학정보공시 자료를 제공함</li> <li>• 한국간호교육평가원에서 2018년도 상반기 간호교육인증평가 3년 인증을 판정</li> <li>• 의료과정(간호과) 운영 평가인증 결과를 대표 홈페이지와 학과홈페이지, 학생 모집요강에 공개함</li> </ul>	기획처